

厚植营商“沃土” 争当企业“暖心人”

□牡丹晚报全媒体记者 武霈

营商环境是企业生存发展的土壤。营商环境没有最好,只有更好。

一直以来,菏泽鲁西新区把营商环境视为高质量发展的“生命线”,持续在政策环境打造、社会环境营造、服务环境优化等方面精准发力,不断拿出“好做法”“金点子”助推营商环境持续优化。全市“三亮”专题行动启动后,鲁西新区树牢“换位思考、主动服务、有求必应、无需不扰”理念,全面落实市委、市政府关于优化营商环境的各项决策部署,不断加快推进营商环境全面升级、全面优化,努力为经济社会高质量发展保驾护航。

“三亮”专题行动即“亮”人员身份、“亮”制度职责、“亮”

评价结果,以此倒逼服务质量、服务水平优化提升。8月17日,全市“三亮”专题行动市场主体评议工作会议鲁西新区分会场会议召开,鲁西新区300余家企业负责人参加会议,现场由市场主体对承担审批、监管等职能的重点部门和人员进行了“不记名投票”评议,此举不仅向广大市场主体展示了新区以更大力度、更加精准改善营商环境的坚定决心,而且更精准瞄准了市场主体和群众的需求,让优化营商环境不留“死角”,提升利企便民的水平。

优化营商环境,就是要当企业的“暖心人”。营商环境的好坏,企业和群众最有发言权。

“感谢你们加班加点办理

道路运输经营许可证,为我们解了燃眉之急,服务太贴心了。”8月17日,在菏泽鲁西新区行政审批服务局社会事务科,山东诚远物流有限公司负责人王兴宾将一面写着“审批高效为发展,热心服务为企业”的锦旗送到工作人员手中,感谢他们贴心、暖心的服务。

原来,因为公司发展需要,该企业需要办理《道路运输经营许可证》增加经营范围“专用运输(冷藏)”事项。在了解到企业着急使用后,行政审批服务局加班加点审核材料,并录入山东省道路运政管理服务信息系统,当天为企业发放了增加经营范围的《道路运输经营许可证》。业务办结

后工作人员与主管部门取得联系,告知该企业情况,比承诺时限提前了3天办结,为企业发展赢得了宝贵时间。

良好的营商环境在于高效便捷的办事体验和贴心暖心的主动服务,这就需要精准发力。为此,菏泽鲁西新区不断把服务关口前移,深入企业“面对面”开展“上门服务”,第一时间解决企业发展过程中的痛点、难点、堵点。

成立“优化营商环境 护航企业成长”工作专班,是鲁西新区综合行政执法局实施的惠企、暖企之举,通过抽调部门骨干人员,上门服务了解企业需求。连日来,鲁西新区综合行政执法局深入到菏泽现代医

港、豪瑞恩制药有限公司、山东济水阿胶有限公司、山东海纯生物技术有限公司、道中道(菏泽)制药有限公司等多家企业走访调研,针对企业研发生产申报过程中遇到的问题现场提出建议,并送上《“你点我办”呵护陪伴》个性化定制服务清单》。清单列了59项一对服务内容,并配有相关科室负责人联系方式,为企业寻求帮助提供了明晰快捷的通道。

下一步,菏泽鲁西新区将积极主动落实“三亮”专题行动,不断增强各级各部门服务意识和规矩意识,倾力帮助企业解决痛点、堵点、难点问题,以更高标准、更大力度、更实举措打造营商环境新高地。



加强食品安全检查,守护“舌尖上的安全”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)日前,菏泽鲁西新区教育体育服务中心派出6个督导组对全区中小学、幼儿园学校食品安全重点工作落实情况展开督导检查。

行动中,督导组采取查阅资料、交流询问、实地检查的形式,详细了解各学校食品安全落实情况。

全工作制度建设、档案管理、食材采购、存储加工、员工管理等方面的情况,重点查看了学校餐厅整改提升工作进度,现场检查功能分区设置和卫生清洁、餐具消毒、食品留样等各项食品安全管理制度落实情况。

督导组要求,各学校要进

一步提高政治站位,压实主体责任,抓实抓细学校食品安全工作,对标对表、查缺补漏,扎实推进学校食堂整改提升工程,为师生提供营养健康日常饮食和整洁舒适的就餐环境,以扎实的工作成效为我市创建国家食品安全示范城市贡献力量。

数据“跑路”代替群众跑腿

□牡丹晚报全媒体记者 武霈

以往,遇到交通事故纠纷,当事人要频繁往返于公安机关、保险机构、鉴定机构、调解组织、法院,这给群众带来很大不便。随着菏泽经济开发区人民法院启用道交一体化平台,用数据跑路代替了群众跑腿。

据了解,道交一体化平台联通人民法院、公安机关、调解组织等,实现了理赔计算、鉴定等业务的信息共享和在线处理。系统有效缩短了道交纠纷调处周期,减轻了当事人的诉累,推动道交纠纷化解驶入“快车道”,为高效促成交通事故类矛盾纠纷调解提供了便捷途径。

据介绍,“道交一体化平台”配备的“赔付估算”功能,可以根据事故类型、受害性质、责任比例、户籍性质、赔偿

年度等重要因素自动计算赔偿金额。在全省范围内统一了道路交通纠纷损害赔偿标准和证据规则,固化当事人赔偿预期,有利于纠纷化解;平台建立了鉴定前置机制,调解组织在调解阶段依法组织当事人申请在线鉴定,节省审限。

“道交一体化平台”登记案件基本信息,即可获取“事故时间”“事故发生地”“事实与理由”

“管辖法院”信息并自动填充到系统,案件可通过平台提交导入法院分调裁系统正式立案;在平台可以发起一键理赔,将理赔请求推送至保险公司理赔系统,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”,大幅提高了纠纷处理的法律效果和社会效果的统一。

发生道交纠纷后,无论当

事人身处何处,只要拥有一部智能手机、有网络,就可以进入到道交一体化平台网上调解室,调解员可在平台上对双方矛盾进行调处,达成线上的调解协议并远程签字。如果对调解协议不放心,还可通过平台申请司法确认,调解协议即具有司法强制力,一旦对方不依约履行,还可以向法院申请强制执行。

开发区法院不断满足群众多元化司法需求,将司法为民举措落到实处,自平台升级以后,平台系统共受理案件955件,共调解案件602件,引导诉讼193件,平台受理委托鉴定47件。平台通过让数据多跑路、群众少跑腿,实现了道交纠纷处理的法律效果和社会效果的统一。

首届五人制足球联赛开赛

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)为充分调动群众参与体育运动事业的积极性,8月17日,菏泽鲁西新区首届五人制足球联赛在岳程街道全民健身中心开幕。

据了解,此次联赛由菏泽鲁西新区教育体育服务中心、菏泽市足球协会主办,菏泽鲁西新区岳程街道办事处、菏泽鲁西新区足球协会、灵感足球俱乐部承办。联赛为期10天,共有12支代表队

参加。

赛场上,队员们用默契的配合诠释着“拼搏进取、团结协作”的体育精神,为现场观众奉献了一场场精彩的比赛。

五人制足球作为一种快节奏、高技术含量的比赛形式,受到广大群众喜爱。本次比赛旨在诠释“更快、更高、更强、更团结”的体育精神与“抢抓机遇、实干图强”的新区奋斗精神,鼓舞带动广大干部群众在新时代新征程中奋力前行。

监督检查筑牢消防安全“防火墙”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)连日来,鲁西新区消防部门按照“双随机、一公开”工作要求,持续开展消防安全监督检查工作。

为筑牢监管基础,消防部门明确时限和进度,健全各单位名称、地址、机构负责人、联系方式、机构代码、场

所性质等信息,清理失效过时信息,提高消防监督检查、规范工作制度,提升执法质量。监督检查结合秋季火灾特点,就消防责任制度落实、消防通道治理、消控室持证上岗及防火巡查工作落实情况等内容进行检查。聚焦

执法质量提升,明确监督执法人员工作职责,划定监督执法底线红线,对检查中发现的问题当场下发《责令整改通知书》,做到“工作留痕,执法存证,结果公开”,当场拍照并上传至“双随机、一公开”消防监管信息系统,确保监督工作高效、精准、有序进行。

下一步,消防部门将进一步深化“双随机、一公开”工作,服务指导企业、单位提高自身自防自救能力,有针对性地强化消防安全宣传工作,坚决消除火灾隐患,全力确保防控关键时期消防安全。