

# 扎实推进国家文化公园和文化廊道建设

## 全市文化传承发展座谈会暨国家文化公园和文化体验廊道建设工作推进会召开

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 文杰) 8月22日,全市文化传承发展座谈会暨国家文化公园和文化体验廊道建设工作推进会召开。市委常委、宣传部部长周生宏出席会议并讲话,市领导陈宝华、张鹏、时圣恩出席会议。

会议要求,各县区各相关

部门要提高站位,充分认识推进国家文化公园和文化体验廊道建设的重大意义,把握关键做好5项重点任务:一是全面做好文化遗产保护传承。坚持“尊重历史,保护第一”的原则,强化文物发掘保护和非遗展示利用;强化文化研究阐释,深入阐释好菏泽历史故

事。二是切实加强基础设施建设。坚持交通先行,做好现有项目,谋划更多项目纳入省级及更高层面的规划;突出配套建设,集中打造一批研学基地、文化客栈等;加强生态建设,进一步提升沿黄重要路段绿化水平,高质量推进美丽河湖创建。三是加快重点项目

建设。加大“双招双引”力度,力争我市的12个项目早建成、早投用,加强资源要素保障。四是不断丰富文化体验内容。深化文旅融合,突出产业培育,发展特色研学游。五是着力促进乡村文化振兴。将文化廊道建设与乡村振兴结合起来,实现资源共享,抓好4

个重点村建设,深入挖掘农业文化遗产资源。

会议强调,国家文化公园和文化廊道建设是推进文旅融合高质量发展的重要抓手,各县区要加强组织领导,完善推进机制,强化督导落实,确保国家文化公园和文化廊道建设取得扎实成效。

# 鲁西新区:“三亮”激活高质量发展“一池春水”

□牡丹晚报全媒体记者 武霁

水深则鱼悦,城强则贾兴。良好的营商环境是企业生存发展的土壤,也是推动经济社会高质量发展的核心竞争力。全市“三亮”专题行动启动后,鲁西新区各级各部门认真研究、抓好落实,持续推进政务服务改革,不断提升企业群众体验

感、满意度。“身份”“职责”如何亮?政务服务如何接受监督?行政权力如何下放?服务方式如何创新?8月22日,牡丹晚报全媒体记者实地探访鲁西新区政务服务大厅,看基层拿出了哪些“好做法”“金点子”来助力营商环境优化。

## 职责“屏”上看,流程“码”上见

“您好,我要办理建筑许可证,大屏上显示是在这个窗口,想咨询一下需要什么材料?”8月22日,在鲁西新区政务服务大厅,前来办理业务的企业负责人齐艳丽,通过“信息公示表”的大屏指引,径直来到对应的办理窗口。

在政务服务大厅的西侧大厅上,滚动显示着“菏泽鲁西新区行政审批服务局人员

信息公示表”,从局长、分管局长,到科室主任、办事人员,所有人员信息、业务职责、联系方式,一目了然,办事企业和群众可直观地找到办事人员。

“办事流程和所需要的相关材料,可以通过扫码了解。”在办理窗口处,工作人员盛红丽向企业办事人员详细地介绍着办事职责和业务流程。窗口柜台上,除了人员信息展



办事企业通过指引到办理窗口办理业务

示卡,还醒目摆放着“二维码”,只需要扫一扫,具体的职责流程、服务指南、步骤流程就可以直观地展示出来。

据菏泽鲁西新区行政审

批服务局政务服务办公室主任杨春介绍,职责“屏”上看、流程“码”上见,是该局贯彻落实“三亮”专题行动的具体举措,充分利用大厅展示屏、



柜台展示卡等渠道,将人员姓名、照片、岗位职责及联系电话进行了公示,最大限度满足办事群众咨询、办理需求。

## 办好“暖心事”,当好“贴心人”

“非常感谢咱们业务人员耐心细致地指导,帮助我们在最短时间内取得了食品经营许可证。”8月22日下午,菏泽怡宁精神病医院办事人员张启龙将一面写着“心系鲁西发展 服务热情高效”的锦旗,送到菏泽鲁西新区卫生健康办公室业务人员的手中,感谢工作人员办事高效、暖心。

菏泽怡宁精神病医院是一家专门收治精神类疾病患者的专科医院,医院共设有住

院床位255张,为方便医患就餐,医院开设食堂需办理食品经营许可证。在了解到该院办事需求后,卫生健康办公室核查人员第一时间来到怡宁医院并就食堂现状提出合理整改建议,在现场合格、材料齐全后仅用两个工作日就为该院办理了食品经营许可证。作为首批感受“三亮”专题行动优化审批流程、精简申报手续的企业,原本需要跑几趟的业务得到了工作人员的

上门服务,高效快捷地完成了事项办理,这让医院感到十分“暖心”。

生物医药产业是我市的主导产业,重点项目的快速推进,离不开优质服务的“保驾护航”,离不开营商环境的持续优化。

山东泰祐药业有限公司体外诊断仪器及试剂产业化项目是菏泽医药港产业园引进的重点项目之一,针对新建重大项目,鲁西新区行政审

批服务局特开展“上门审批服务”专项行动,建立重点项目审批服务台账,主动上门、精准服务、延时服务,提供从项目立项到环评等审批全过程、全要素保障,推动项目应开尽开、应开早开。

为提高政务服务质量,提升企业在鲁西新区营商环境建设中的获得感和满意度,该局组建企业服务专员队伍,通过审批服务前移,把窗口搬到企业家门口,定期赴医药港产

业园等园区开展上门服务,通过一对一交流,做到企业底数清、问题困难清、政策解释清。为有需求的重点项目提供“7×24小时”的专业化、全天候审批服务。凡是重点项目企业提出的诉求,第一时间回应答复;凡是能够帮办代办的事项,第一时间帮办代办到位,让重点项目企业来得放心、干得顺心、发展有信心,让企业实实在在受惠。

## 全力为企业群众提供舒适宽松的办事环境

流程优化、为企业办事,仅仅是鲁西新区行政审批服务局推动政务服务工作深度、开展“三亮”专题行动的一个缩影。“三亮”专题行动启动后,一项项精准举措如雨点般密集实施,优质营商环境的“源头活水”,正悄然激活高质量发展的“一池春水”。

据介绍,鲁西新区行政审批服务局按照市委、市政府关

于“三亮”专题行动相关指导意见,结合新区营商环境创新提升工作现状,通过完善“首问责任制”“一次性告知制”“限时办结制”等效能制度,建立健全审批公开、服务承诺、帮办代办等服务,推行政务服务“好差评”制度,为企业群众提供“一站式”服务;引导群众通过“办不成事”反映窗口、“12345政务服务便民热线”

“投诉意见箱”等途径监督大厅工作人员行为,解决政务服务中的堵点、难点问题。

同时,为改善政务服务大厅办事环境,优化政务服务大厅软硬件配套,新区政务服务中心增设了自助服务区、自助打印机、多功能自助打证机、母婴休息室等设备设施,为企业群众提供舒适宽松的办事环境。通过开展“三亮”专题

行动,鲁西新区行政审批服务局亮出了底气、亮出了精气神、亮出了责任感,有效实现了新区政务服务水平提升、行政效能提升、群众满意度提升。

“我们将进一步简化办事流程,压缩审批时限,坚持首问负责、一次告知、限时办结等制度措施,不断落实上门服务、‘一对一’靶向服务、错时延时服务等特色服务,全力推

进‘极速审批’、窗口无否决权等审批制度改革,展现新区政务服务特色,助力营商环境提升。”菏泽鲁西新区党工委委员、行政审批服务局局长王蒙说。

