

2023年菏泽市优化营商环境主题系列新闻发布会第四场举行

# 着眼群众需求,提升“获得用水用气”服务

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣

8月31日,菏泽市人民政府新闻办公室组织召开2023年菏泽市优化营商环境主题系列新闻发布会第四场(获得用水用气领域),菏泽市城市管理局、菏泽市水务局有关主要负责人参会,并介绍我市在持续推动“放管服”改革、不断优化“获得用水用气”领域营商环境的有关工作情况。

## 一减二增三优化,深化用气“店小二”服务精神

牡丹晚报全媒体记者从发布会上获悉,近年来,市城市管理局着眼用户需求,通过采取拓展渠道、优化流程、压缩时限、部门协同等多项措施,实现了从流程上做“减法”、从服务上做“加法”、从办件上做“乘法”,最大限度减少办事环节、最大限度减少证明材料、最大限度减少办理时限,以优质高效服务推动“获得用气”领域优化营商环境提质增效。

在提升优质便民用气服务方面,我市持续深化服务对象“有呼必应、无事不扰”的“店小二”精神,打造了“一减二增三优化”服务模式。

“一减”减的是业务办理流

程环节。我市全面深化用气接入“一门式”集成服务和帮办、代办服务,将报装5个环节压缩到受理、办结2个环节;“二增”增的是为民服务便利度和保障。为此,我市深入推动联合营业厅内的设施、人力等各类资源共享,并深入推行“一线工作法”,广泛开展上门解读政策、上门解决问题、集成线上服务等“三上门、三集成”服务活动达2200余次;“三优”优的是网办功能、安全保障举措和应急服务体系。为此,我市积极整合网络平台资源,以网办智能化、规范化、便捷化实现业务“零跑办”、服务“零距离”。其中,菏泽昆仑燃气有限公司作为市主城区的重要供气企业,通过强化数据赋能实现了网上全流程办理,真正实现工单线

上闭环流转。全流程、常态化开展一线人员岗位培训和应急演练,全面提升专业队伍、技术装备、指挥协调等实战化水平。

与此同时,我市城管部门还积极开展“亮人员身份、亮制度职责、亮评价结果”“三亮”专题行动,主动落实信息公开,并制定完善用气等服务规范、标准,围绕重点工作和群众关心关注的问题,完善信息公开内容和渠道。

## “三上门、三集成”,实现水电气暖一站式办理

菏泽市水务局作为菏泽市城市公共供水主管部门,近年来,始终坚持把优化“获得用水”营商环境作为工作的重中之重来抓,着眼于群众需求,不断深化获得用水改革,提升公

共服务能力。

在优化营商环境工作开展前期,市水务局对用水报装流程进行了精简,实现了2个环节、1天时限、1项材料即可完成用水报装。在此基础上,该局还积极与市大数据管理单位对接,实现供水企业报装系统与工程项目建设审批管理系统互联互通,通过数据互通,提前获取城市工程项目建设信息,提前对接用水企业,提供用水前置服务。积极对接电子证照系统,线上获取用水户身份证件等证件,用户办理用水报装无需重复提供,用户开通用水更加便捷。

今年6月份,该局组织供水企业联合供气、供暖、供电行业开展“三上门、三集成”服务活动,持续提升用水公共服务。如水电气暖联合小组对菏泽交投投资发展集团有限公司在建、筹建的荣华府、云麓澜樾、德智大健康等重点项目进行现场座谈、走访、答疑,并制定精准化服务方案。

为便利用户办理用水,该局持续深化用水业务网办功能,已实现支付宝、微信公众号、供水企业网站、政务服务网、“爱山东”App等多种网络途径办理。政务服务网、政务服务大厅、水电气暖联合营业厅实现“水、电、气、暖”业务一站式办理。

为深化“水电气热”联合营业厅制度,市水电气暖联合营业厅现已重新装修美化,实现水电气暖联合缴费,用水、用电实现联合报装、报修、过户等业务办理。

开展供水智能化建设,对市政供水管网增加分区计量器具控制流量,根据供水管网布局增加压力监测点,在二供水设备上加装水质在线监测,加强供水设施水量、水压、水质的实时监测,保障城市供水设施安全运行。积极响应“三亮”专题行动,方便群众了解用水业务办理相关信息。

菏泽市生物医药产业发展新闻发布会召开

# 加快转型升级,我市生物医药产业蓄能崛起

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣

8月31日,菏泽市生物医药产业发展新闻发布会召开。据介绍,今年以来,我市锚定生物医药核心产业,加快构建现代医药港和鲁西新区、定陶区、鄄城、郓城“一

港四园”集群发展格局,创新实施“人才一体化发展,推动人才链、科技链、产业链‘三链’融合”发展路子,生物医药产业发展按下“快进键”。

## 优化发展环境,“一港四园”产业布局更加合理

生物医药产业作为菏泽的主要核心产业,是全市经济的“爆发点”、税源的“增长极”,倾力打造、精心培育。

牡丹晚报全媒体记者从发布会上获悉,今年上半年,全市生物医药产业规模以上企业达到131家,实现产值341.12亿元,同比增长17.8%;实现营收328.07亿元,同比增长15.7%,整体呈平稳发展态势。

今年以来,我市联合中国中医科学院中药研究所,出台《菏泽市中药产业发展战略研究报告》,签订合作框架协议,建立了长期战略合作关系。中国中医科学院带来11项创新药及专利,供我市企业选择合作。

积极参加中国牡丹之都·菏泽经贸合作洽谈会、菏泽(上海)推介会、山东菏泽与跨国公司合作恳谈会,重点推介生物医药产业,搭建了沟通合作平台。围绕生物医药产业提档升级,举办了菏泽市生物医药和医疗器械产业产学

研合作会议暨创新成果推介会,为我市医药企业征集了56个项目和创新成果。

据统计,上半年,我市新签生物医药项目20个,其中过亿元项目18个,计划总投资78.13亿元。中国药科大学中药学院研究生联合培养基地、天然来源大健康产品开发与转化联合实验室揭牌成立。

与此同时,我市通过规划引领、错位发展,现代医药港和鲁西新区、定陶、鄄城、郓城“四个”生物医药产业园定位和发展方向更加清晰,差异化产业集群基本形成。其中,现代医药港围绕科研孵化、医药制剂、高端医疗器械、创新医疗技术、医美健康等领域,在强化基础设施、产业基金、科研支撑等方面持续发力,大力开展招商引资,全力打造业态一流、产业一流、模式一流生物医药产业生态圈,“头雁”作用更加凸显。

“四园”中的鲁西新区,围绕生物医药产业集群定向突破,生物医药产业园、步长中药现代化集成产业园、了未元大健康产业园等“齐头并进”,以生物医药产业集聚

区为载体,构建了完整的生物医药产业链。定陶区以山东赛托为主的甾体药物产业链,以山东二叶为主的抗生素药物产业链,以五洲、一诺医疗等企业为龙头的医疗器械生产链基本成形,迈入“多链并进”快车道。鄄城县以睿鹰产业园、明康原料药等为依托,延链补链强链工作成效明显。郓城县确立了“1+3+1”的生物医药产业发展布局,打造了生物医药产业区、原料药生产区、生命科技产业区3个产业聚集区和1个医疗辅料包装产业园区。

现代中药迅猛增长,科创体系不断完善

我市拥有省内唯一的国家级中药材专业市场,是全国重要中药材集散地。为助推中药材产业健康发展,今年市场监管局联合8部门制定出台了《菏泽市中药材市场管理办法》,不仅完善了政策保障体系,还明确细化了各方责任,并对中药材经营管理内容、禁售种类、仓储管理、经营范围和从业人员资格等做出明确规定,导向更加明确、内容更加完善。

今年上半年,我市中成药制造业营收172亿元,同比增速16.1%。步长神州制药、丹红制药等医企作用突出。汇泽生物与张伯礼院士团队签订的“三七总皂苷眼用凝胶”新药技术合作开发协议,成为产业升级新亮点。

在科创体系建设方面,目前,我市拥有省级以上生物医药企业创新平台26家,院士工作站2家,生物医药类高新技术企业72家。山东省“药+食”健康产业高质量发展科技示范工程落地我市,争取省财政资金9519万元,项目规模、资金体量刷新我市纪录。同时,通过“产业+项目+人才”引智模式,柔性引进清华大学盛选禹教授等创新创业人才(团队)35个。

生物医药作为我市着力打造的核心主导产业,重点产业加速生长、创新成果竞相涌现,现已成为菏泽后来居上的希望所在、潜力所在。下一步,我市将持续抓好产业链长协调机制,培优塑强重点企业,加大招商引资力度,着眼建链强链延链补链工作,做大做强我市生物医药产业。

## 学思践悟夯根基 拒腐防变遵纪法



8月29日,国家能源菏泽发电有限公司成功举办了国家能源山东公司“学习贯彻党的二十大精神暨纪法知识竞赛”,来自山东区域11支队伍同台竞技,上演了一场精彩的知识较量,增强了广大党员干部学理论、明纪法、知敬畏、强监督的自觉性和主动性。

通讯员 杨洪涛 朱晓静 摄

## 遗失声明

山东卓源能源科技有限公司(统一社会信用代码:91370214MA3C5WLU71),行政章(编码:3717020204803)不慎丢失,声明作废。

菏泽市中医医院工会委员会在中国银行股份有限公司菏泽开发区开户的开户许可证丢失,核准号:14750005087101,声明作废。