

N 南腔北调
anqiangbeidiao

你为何会选择中间项

□岑嵘

“现在,你来挑选一下种植牙的材料。”牙医的女助理对我说道。“这种是国产的,价格是四千块,比较实惠;这种是德国产的,价格是七千块,材料是纯钛的,性价比很高;还有这种,相对贵了点,但这是瑞士产的最新产品,价格是一万二。”她的介绍并没有让我增加任何对种植牙的了解,但我毫不犹豫地选了中间那种,也就是七千块那种。事实上,也许这三种材料根本没有多大区别,但很多人会做出和我一样的

选择。

美国杜克大学商学院教授乔尔·休伯曾经做过一个实验,他把学生分成三组,任务都是购买啤酒。

其中一组学生有两种选择,一种高档啤酒,售价2.6美元,另一种是廉价品牌,只卖1.8美元。其中高级啤酒品酒的行家对它的质量和口感等打了70分,而廉价品牌则只有50分。学生们首选高档啤酒,选择的人数占到了67%。

第二组同样拿到了这两种啤酒,不过他们的手头还

多了一个选择:另一种超低价的劣质啤酒,售价1.6美元,综合评分为40分。尽管并没有一个学生想要买这种超低价啤酒,但它的存在实实在在地影响了人们的选择。先前选择那些廉价啤酒的学生比例从33%增加到了47%。超低价啤酒的存在让廉价啤酒变得受欢迎起来。

最后一组学生也要面对三种选择,它们分别是最初的廉价啤酒和高档啤酒,另外多了一种豪华啤酒,这种豪华啤酒相对贵得多,价格

为3.4美元,但质量只好一点,综合评分为75分。结果只有10%的学生表示会选豪华啤酒,令人吃惊的是,其余90%的学生选了高档啤酒,而廉价啤酒这回没有人想要了。

行为经济学家阿莫斯·特沃斯基等人提出“避免极端”原则,即我们在选购商品时往往不会买最贵的,也不会买最便宜的,人们往往选择中间那个。不单是价格,型号的选择也是如此,假如一家咖啡店有大中小三种杯

型,卖得最好的一定是中杯。商家深谙此道,比如他们往往会在重点推销的目标商品旁,放上一个品质略高,价格却高得多的诱饵产品。

选择是痛苦的,当我们选择某一样商品时,往往害怕错过另一个。因此在多个选项中,人们会偏向选择中间那个,这仿佛是我们给自己找到了不会后悔的理由,中间的选项在另外两个选项的衬托下显得尤其珍贵。说到底,选择中间项只不过是自我妥协的结果罢了。

N 耐人寻味
airenxunwei

五千次对话

□晨曦

据科学家推断,我们每个人每天和自己对话的次数,大约要达到五千次。这么多次对话,我们究竟都跟自己说了什么?答案让人有些不敢相信,我们在大多数对话中都在告诉自己:“我不行!”

我们之所以总爱自我否定,是因为我们从小到大,接受的各种所谓成功者的信息太多,那一个个我们永远努力了也达不到的参照物,让我们变得越来越不自信。网络时代,成功者发生几何级的增加,一根网线将全世界的成功者都聚集到一个电脑屏幕上。在他们面前,我们显得更为

失败,所以我们变得越来越不自信。

但事实是,我们只是自己想象中的失败者,我们的所谓失败未经任何检验,只是自己琢磨出来的罢了。德国著名心理学家沙德·黑姆施泰特,将这种内心的自我否定称为“消极的自我对话”。他说,我们可以训练“这种刻薄的声音”,使之说些好话。

如何训练“这种声音”?说来也简单,那就是把“我不行”,变成“我可以”,至于我究竟行不行?在实践中去检验,不要给自己妄下定义。自信是成功的必要条件,什么是自信,简单地说,就是相信自己——我们自己都不相信自己,何谈成功?

因工作需要,我经常同司机小吕驱车出差。入职不到两年的小吕对周边路线很是熟悉,只要时间充裕,他几乎不用手机导航,说路在心里。他更不愿意走回头路,说多看看沿途不同的风景也好哇。因此,小吕也走过不少弯路,但他很淡然:“只要方向正确,走点弯路不怕,今天的弯路就是明天的捷径。”

有一次,我和小吕送一个客户去机场。车到半程,前方道路因交通事故被堵得行车缓慢。客人焦急地不停看表,提醒我们时间紧迫,距离航班起飞时间所剩不多,这样堵塞下去必然延误行程。小吕成竹在胸,马上转入一个小路口,七拐八拐,穿过乡村田间小道,很快绕过拥堵路段,将客人及时送达机场,赢得客户的赞誉。



我问小吕:“今天多亏你,你是怎么知道这些无名小道的呢?导航都不灵验。”小吕平静地回答:“还不是之前走过的弯路嘛。”

是啊,弯路未必远路,直路也未必是捷径。只要方向正确,走点弯路也无妨,人的一生不可能一帆风顺,总会在追寻梦想的道路走些弯路,这就需要我们不断总结每一阶段的经验教训,作为后续人生旅途的鉴戒。

走弯路更是一种探索精神。古人云:“以曲为直,直则成曲”,适当走一走弯路,善于从错误中吸取经验教训,才能在人生道路上行稳致远。

F 凡人一叶
anrenyiye

出众的心灵

□孙君飞

去看望一个亲戚。亲戚近期做了手术,胃部切除大半,又经受化疗、放疗,身体极度虚弱,看上去形销骨立,令人不忍直视。

亲戚的一个老同学打来电话,多方劝慰:“你还有一部分胃,而我的胃全部切除了,单靠小肠吸收营养;手术后,我对自己讲,一定要吃会恢复得快一些,而且一定要细嚼慢咽,少食多餐;你有爱人悉心照顾,而我多年来都是一个人生活;该吃就吃,能活动就适量动一动,心情一定要放松……”

我们在旁边听着,越听越感动,对这位劝慰者充满敬意。

劝慰者是一位退休女教师,人生坎坷多舛,她的劝慰中却没有丝毫的哀怨悲鸣,而是冷静理智,充满鼓励和期待。她拿自己的“无”和“亏”来劝慰他人的“有”和“盈”,更拿自己的积极、达观、坚强来鼓励正处于低谷的人。

我深深地感受到这位女教师胸怀的博大,她对他人的友善、诚恳既因为同病相怜,也源于那颗热爱生活、洞悉人生的慧心。

听亲戚说,这位女教师做完手术已经六七年,经常见她带着一根球棒去打门球。跟她聊天,听到的多是笑声,她如果不跟你讲自己是一个没有胃的人,你根本看得出来。她的身体不再健全,却依然拥有宝贵的活力;她经历过背叛和坎坷,却依然拥有珍惜自己、好好生活下去的能力。

得与失、幸与不幸往往是相对而言、互相转化的,生活真的充满辩证法。

从亲戚那里回来后,过了一段时间,我们再打电话问候,亲戚在电话中说,他一天比一天好,让我们不要太担心。

想起亲戚的那位老同学,我仿佛看到她弯腰,凝神,用球棒轻松而有力地一击,地上的球便迅捷而精准地穿过铁门……



请本版文
图作者与编
辑联系,以便
奉寄稿酬。

R 人生百味
renshengbaiwei

走点弯路也无妨

□刘强

