



新华保险：“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动

本报讯（通讯员 邵丹）为全面贯彻落实监管机构相关要求，提升消费者金融素养，增强金融安全意识，促进市场公平有序，新华保险近日全面启动2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”系列活动。

活动期间，新华保险全系统积极响应监管部门要求，于9月15日统一组织开展教育宣传活动，各分支机构结合地方监管部门要求和实际情况，开展大型“金融消费者权益保护教育宣传月”现场活动。

公司借鉴“浦江经验”，开展总经理“大接访”和“分

片包案”专项活动，切实维护消费者合法权益。组织全面开展“金融知识公益行”专项活动，充分发挥金融纾困作用，打造具有新华特色的金融公益教育活动品牌。积极践行服务国家战略，主动服务增进民生福祉，开展“保民生新服务，暖民心促发展”和“银发驿站，智慧相伴”专项关爱活动。开展“办实事、保权益、惠民生”服务提升专项活动，改进产品服务展示方式，积极应用科技赋能，为消费者提供优质高效的金融服务。

开展“金融知识大咖

讲”活动，由公司领导参与活动访谈，聘请内外部权威专家，面向消费者普及消费者权益和金融保险知识。开展“金融知识开讲啦”活动，以小故事、小提示的形式普及金融保险知识和消费者权益，积极引导社会公众认知。开展“消保学堂进一线”活动，组织开展金融知识专业培训、警示教育专题宣讲、诚信服务主题宣誓等活动，让诚信文化建设在新华扎实落地。开展“以案说险在身边”活动，录制“以案说险小剧场”情景短剧，组织开展“以案说险在身边”现场活动，聚焦热点问题，编

写专题图文，组织刊发和转载。以“金融知识五进入”为主题，集中开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈的教育宣传活动，面向全民，普及基础金融保险常识，面向重点人群，普及针对性金融保险知识。

新华保险将以本次“金融消费者权益保护教育宣传月”活动为契机，立足消费者教育宣传工作服务经济社会发展大局，聚焦人民群众对金融知识的迫切需求，扎实做好金融教育宣传，切实为消费者办实事、解难题，提升消费者金融服务获得感。

天安人寿菏泽中支：筑牢金融安全线 守护百姓“钱袋子”

本报讯（通讯员 司轶）为进一步提升社会公众的洗钱风险防范意识，充分发挥反洗钱培训宣传工作在维护金融安全、防范金融风险等方面的重要作用，近日，天安人寿菏泽中支开展了以“防范洗钱风险，维护金融安全”为主题的反洗钱培训宣传活动。

天安人寿菏泽中支主要负责人介绍了当前反洗钱形势，要求全体内勤人员严格遵守履职红线，压实岗位责任，落实反洗钱制度及要求，全面履行反洗钱义务。通过中层会、全体内勤会等方式，开展全覆盖培训，学习反洗钱法律法规，全面提升反洗钱意识。通过生活中的案例向营销员普及金融知识，增强各层级营销员的反洗钱意识。

下一步，天安人寿菏泽中支将扎实推动反洗钱工作提质增效，保护好百姓的“钱袋子”。

信泰保险菏泽中支：保险知识宣传走进老年大学

本报讯（通讯员 张秀丽）9月9日，信泰保险菏泽中支在定陶区老年大学组织开展保险知识宣讲活动，向学员普及保险知识、传播保险理念。

此次活动的宣讲对象为老年大学学员，现场50余名学员参与了活动。作为活动宣讲人，续收保费

部负责人阐述因意外、疾病等因素造成的风险困扰，介绍了家庭保单配置原则及保险的意义和功用等。此次宣讲活动，取得良好效果。

信泰保险菏泽中支将积极宣传保险知识，传播保险理念，积极践行社会责任，发挥保险的社会保障功能。



刘国英：坚守诚信底线 竭诚为客户服务

诚信乃立业之根本，是保险行业发展的基石。新华保险菏泽中支寿险营销员刘国英自2012年加入公司以来，始终奉行“诚信为本”的原则，竭诚为客户服务，在工作岗位上尽职尽责，受到同事和客户一致好评。刘国英说：“保险不是买和卖的交易，而是一份沉甸甸的爱与责任。”她还说：“诚信要在合规经营的基础上，以客户服务中心，根据客户的家庭

经济收入量身定做适合的保障。”作为一名寿险营销员，刘国英始终坚持用专业的知识、诚信的经营理念 and 周到的服务获得客户的信任和认可。

2019年8月的一个上午，刘国英接到客户的电话，得知客户家人罹患癌症，刘国英十分震惊和惋惜，当即给客户忙前忙后办理各种手续。但客户对保险心存疑虑，怕理赔款下不来，多年的保费白交了。

刘国英用话语缓解客户焦虑的情绪，然后协助客户准备理赔手续并提交，三天内理赔款成功到账。客户多次致电对刘国英表示感谢，并将刘国英介绍给身边有保险需求的朋友。事后回想起这段经历，刘国英说：“这么多年经常遇见这样的事情，我们要做的是为客户着想，把客户的利益永远放在第一位，用行动与效率展现我们工作的意义与价值。

把信任植入到客户心中，这才是我们的根本，任何时候都不能丢掉。无论是签单还是理赔，我们都要坚守诚信底线，让诚信之花在各个环节绽放，我们的事业才能不断发展。”

从营销员到优秀的团队长，刘国英深知职级越高，责任越大，每一张保单都是一份责任、一份承诺。刘国英经常对员工强调诚信展业，合规经营，作为一名优秀的兼职讲师

和星级训练师，她对新人的第一堂课总是围绕诚信展开。每日早会，刘国英都会带领组员学习保险基础知识。刘国英说：“对客户最大的承诺不在于签单、服务或者理赔，而在于对职业的忠诚，是否拥有对长期从事此行业的决心。我会把保险作为我终生的事业来做，并且把这份事业传给下一代。”

通讯员 邵丹