



菏泽银行业积极营造健康金融环境

为持续推动金融消费者权益保护教育工作,按照国家金融监督管理总局等部委要求,在监管部门统一部署下,9月中旬以来,菏泽银行业机构把握时间节点,抓住工作重点,积极投入“金融消费者权益保护宣传月”活动,切实提升社会公众金融素养,增强金融安全意识,营造和谐健康金融环境。

在“金融消费者权益保护宣传月”活动中,建行菏泽高新支行一方面积极开展防范电信网络诈骗宣传,多措并举宣传反电诈知识;另一方面,开展各

类宣传活动,帮助消费者了解金融常识和金融风险,提升金融风险防范意识。对外,他们通过在营业大厅摆放宣传资料,播放防范诈骗小知识视频,向前来网点办理业务的客户宣传金融知识;对内,他们强化员工培训,提升全员反诈识诈堵诈能力,不断提高客户风险防范意识,尽心竭力做好客户资金的守护者。

为有效遏制校园金融风险,切实推动“金融消费者权益保护教育宣传月”工作走深走实,取得实效,菏泽市银行业协会、恒丰银行菏泽分行联合山

东省菏泽信息工程学校,开展“护航开学季”金融知识宣教活动,帮助青年群体提升金融素养,有效防范金融风险。

活动现场设置金融知识宣教点,向师生们发放金融知识宣传折页,以公开课的形式向新入学的师生们宣讲真实案例,揭示诈骗手段,详细讲解如何防范骗局、保护个人信息安全、识别“校园贷”风险等金融知识。

为普及金融知识,进一步提升消费者金融素养和风险防范意识,引导金融消费者理性维权,构建和谐、绿色的金

融环境,枣庄银行菏泽牡丹小微支行深入周边社区、商圈,开展以“汇聚金融力量,共创美好生活”为主题的消费者权益保护宣传活动。

该行宣传员进社区,重点向老年人普及生活实际需要的金融知识,分享养老领域非法集资诈骗案例,开展讲述消保故事,突出预防电信网络诈骗、预防非法集资等主题宣传,进一步提高老年人金融服务的获得感和满足感。

鄄城农商银行始终践行“暖银行 快银行”服务宗旨,发挥县域金融主力军作用,扎

实做好金融教育宣传工作,通过线上和线下相结合的方式开展系列宣传,依托网点LED显示屏、厅堂电视、农商之声、电梯淘屏等多种载体进行线上广泛宣传;同时,开展厅堂微沙龙,周二、周五集中走访日等活动进行线下宣传。

该行以“五进入”集中教育宣传日为契机,积极开展金融夜校活动,组织客户经理、柜员深入乡村、社区、商圈,进行实地走访,积极践行“金融为民”的服务理念,以实际行动为客户送去有温度的消保服务。 通讯员 李鲁民

中行菏泽市中支行: 虚假“微信客服”诈骗被及时堵截

本报讯 (通讯员 孙超)近日,中国银行菏泽市中支行营业厅发现并堵截一起银行卡诈骗事件。

当日,一女性客户神色慌张地进入中国银行菏泽市中支行营业厅,大声说着“快帮我看看,该怎么样操作”。经了解,原来是客户中午时接到一个陌生电话,电话自称是“微信客服”,需要客户将钱转到指定安全账户内,否则将每月扣除账户短信通知费80元。

该行工作人员为确保客户财产安全,引导客户到柜台做了临时止付,并通过查看客

户手机来电号码,咨询微信正规客服,发现该手机号无法查询归属地,电话来源的真实性存疑;同时微信百万保障为自动开启的安全设置,并且是完全免费的,无须收取任何费用,更不会影响个人征信,接到所谓“微信客服”的电话肯定是假的。但客户表示“微信客服”告诉自己可以为其提供安全账户,将微信钱包的余额直接转入,且不收任何费用,认为是该行员工不了解相关业务。

见客户对虚假“微信客服”深信不疑,该行工作人员建议其输入错误名字和错误

身份证号码,看看后续反应。提交后提示“输入银行卡号和交易密码”,明显在套取客户关键信息。随即该行工作人员向客户展示平安中行中的一些反诈案例,告知客户个人信息一旦泄露的危害性。至此,客户终于相信自己遭遇电信网络诈骗,庆幸自己来到网点咨询,对中行的热情服务和耐心劝解表示感谢。

据了解,中国银行始终将以守护客户“钱袋子”为己任,全力加大反电信诈骗宣传,为维护社会金融稳定贡献力量。

建行曹县支行: 上门服务解民忧

本报讯 (通讯员 李方舒)10月19日,建行曹县支行营业室接到客户李女士的求助,希望银行能为卧病在床的家中老伴张先生办理银行卡挂失业务。该行立刻组织人员上门服务,为客户顺利补办工资卡,解了客户的燃眉之急。

据了解,张先生现已83岁高龄,长期卧病在床,但张先生的工资卡丢失,子女又不在身边,两位老人非常着急。

该行接到李女士的请求后,

急客户所急,想客户所想,立即着手安排。虽然网点业务繁忙,但网点负责人还是想办法抽调人手,安排两名员工前往距离网点15公里的老人家中,上门为张老先生服务,顺利为其补办工资卡。两位老人对建行员工专程上门服务表示非常感谢。

建行在履行金融职责的同时,也承担着社会责任。建行曹县支行将始终牢记服务理念,践行使命担当,将温暖送到千家万户。

工行菏泽分行: 多措并举提升远程授权质量

工行菏泽分行采取多项措施,加强授权业务管理,规范业务操作,强化现场履职,日前,全行远程授权工作质量显著提升。

该行加强业务培训,对经常出错的个人及支行,开展屡纠屡犯差错专项培训、整治,让经办人员对于业务操作和风险点烂熟于心,减少拒绝笔数。组织网点利用晨、夕会时间进行业务学习、案例解析,对于拒绝案例引以为戒,杜绝

类似错误再次发生。充分发挥运营主管事中控制作用,帮助网点柜面人员总结出远程授权易错点,举一反三,提升远程授权质量效率。

该行规范业务操作,对上级行强调的高频拒绝的业务,重点提醒、督促柜员,严格按照《总行远程授权常用交易业务处理指引》进行业务操作,对客户信息调整、小额继承、上门服务等特殊、高风险业务及时进行业务指导,引导员工

谨慎、规范操作,提升授权业务上送质量。

该行落实现场履职,在提交远程授权业务前,通过预览功能先审核提交的业务,发现漏拍、错拍、拍摄不清或遮挡情况及时纠正。对于掌握不准的地方主动沟通,确保上传的资料准确、完整、合规。加强现场过程履职,不以信任取代制度,严格把控每笔现场审核业务,发现问题及时纠正,降低拒绝率。 通讯员 朱仙芝

中行菏泽分行: 廉洁主题演讲比赛成功举办

本报讯 (通讯员 高建军)10月11日,中国银行菏泽分行纪委举办“廉洁从业映初心,感恩奋进新征程”学习两个读本主题演讲比赛,引导青年员工学廉、懂廉、敬廉、爱廉。

据了解,14名参赛选手各展所长,从纪法、作风、家风等不同角度进行现场演绎,分享自己对“廉而有为”的认知、感悟和坚守,为大家带来一场独特的视听盛宴,展现了菏泽中

行青年员工蓬勃向上的青春风采。下一步,中国银行菏泽分行纪委将继续加强对年轻干部员工的日常教育监督管理,不断增强廉洁教育引领力、辐射力,守住拒腐防变的思想防线,锤炼高尚的道德情操,行稳致远、有所作为,以积极饱满的工作热情、清正廉洁的工作作风投入到工作中来,开创菏泽中行事业的崭新明天和辉煌未来。

