

市税务局做客“政务服务便民热线”

便民办税助力营商环境更优化

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

近日,市税务局二级高级主办时海涛及相关科室负责人做客“政务服务便民热线”,介绍今年以来我市的税务工作情况,并现场接听群众热线电话,解答群众反映的问题。



深化线上“非接触式”办税缴费

我市连续十年开展“便民办税春风行动”,紧扣“办好惠民事·服务现代化”主题,有针对性地推出五批109条惠企利民措施。截至9月底,已完成26条,持续推进73条,等待省局部署开展10条。2022年,在全省税务系

统纳税人满意度调查中,我市位列全省第3,在全国纳税人满意度调查中,我市位列全省第1、全国第33名。2023年1-9月办理吹哨事项260项,高效响应企业诉求。深化线上“非接触式”办税缴费,优化完善电子税务

局APP综合信息报告等30项办税功能,持续引导纳税人缴费人网上办、掌上办、自助办,提供发票免费邮寄服务,2023年1-9月全市“非接触式”办税占比98.50%,居全省第3,最大限度方便纳税人缴费人。

优化服务模式让办税更便利

提升线下办理质效。设置“税即办”专窗、特殊人群服务专岗、现金收付通道等,实施分类服务;设置“公职律师涉税争议咨询调解服务站”,积极化解矛盾问题,努力构建新时代“枫桥式”办税服务厅。

推广使用移动办税厅。聚焦偏远乡村群众办税缴费

出行难问题,首创集合5G、智能微厅、新能源汽车于一体的移动办税厅,在全市推广应用。2023年1-9月共办理税费业务23万笔,惠及纳税人缴费人19.1万人次,构建智能化便捷化人性化的移动办税缴费服务网络。

今年累计帮助2户企业实现购销成交金额15467.87

万元。规范推进“银税互动”。截至2023年9月底,小微企业授信5512户,贷款5102户,贷款余额58.3亿元。

开展新设立纳税人纳税信用复评,对8800余户企业进行复评提醒,共受理复评申请115户;实施纳税信用精准“脱D”行动,自推行以来累计帮助62家企业成功脱“D”。

积极助力优化营商环境

今年以来,税务部门以创新型中小企业、专精特新中小企业和专精特新“小巨人”企业等优质中小企业为重点,开展了中小企业服务季活动。按照省局工作要求,我市税务部门诚邀优质中小企业代表,积极开展税费服务体验师活动,多方面直观深入体验纳税服务各项措施。充分运用12366热线

数据穿透式分析成果,针对高频咨询问题,梳理整合相应政策解读,有针对性地强化专项宣传辅导。

聚焦宣传辅导,做好政策落实,“一对一”“点对点”,全面强化税费优惠政策宣传辅导。联合市工商联、武警机动中队、退役军人事务局、市医保局等开展一系列切实有效的活动。

菏泽市税务局充分发挥贴近市场主体的优势,提前了解全市重点外商投资企业的投资动向和战略规划,及时掌握本地政策适用情况,进而开展精准化政策宣讲和纳税辅导,增加外商增资扩产的信心。自政策实施以来,累计促进利润再投资超12.3亿元,助力外资企业扎根菏泽,深耕产业链条。

这些专项附加扣除标准提高

国务院8月31日发布了《关于提高个人所得税有关专项附加扣除标准的通知》,为进一步减轻家庭生育养育和赡养老人的支出负担,提高3岁以下婴幼儿照护、子女教育、赡养老人3项个人

所得税专项附加扣除标准。《通知》规定,自2023年1月1日起,3岁以下婴幼儿照护专项附加扣除标准,由每个婴幼儿每月1000元提高到2000元。子女教育专项附加扣除标准,由每个子女每月

1000元提高到2000元。赡养老人专项附加扣除标准,由每月2000元提高到3000元,其中,独生子女每月扣除3000元,非独生子女与兄弟姐妹分摊每月3000元的扣除额度,每人不超过1500元。

集中整治,向不文明养犬行为说“不”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅 李艳粉) 10月27日,市公安局联合市城管局、市农业农村局、市住建局等部门联合开展了不文明养犬集中整治行动,对非法饲养的大型犬、烈性犬和流浪犬进行集中收缴,对养犬不办证、遛犬不拴绳、不及时清理犬只排泄物行为进行集中整治。

活动现场,工作人员向市民群众发放了依法文明养犬宣传彩页,解答了养犬管理注意事项。宣传活动结束后,多部门开展巡逻,联合牡丹区流浪犬收容中心工作人员对流浪犬

只进行捕捉收缴。

菏泽市公安局治安警察支队二大队副大队长尹贻彪介绍,2022年3月1日《菏泽市养犬管理条例》颁布实施以来,全市各级各有关部门强化组织领导,落实各项措施,养犬管理工作取得初步成效。我市累计查处违规养犬案件27起,累计收缴大型犬、烈性犬、流浪犬589只;按照免疫和登记办证“一站式”服务的方式,依托有资质的宠物医院设立了48处登记办证点,依法受理养犬登记申请、免疫接种、芯片植入、网上缴费,累计办理养犬证件2038件。

“三亮”行动“零距离”为民服务

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 10月27日上午,牡丹区行政审批服务局开展以落实“三亮”专项行动、聚焦“放管服”改革和优化营商环境再提升、亲身体验办事服务为主题的“政府开放月”活动,邀请了区人大代表、企业代表、群众代表近20人参加了该活动,让各位代表多渠道、多方位、多角度了解行政审批服务工作,“零距离”感受政府为民履职、为企业服务的理念和行动。

活动中,区行政审批服务局局长刘德修及局班子成员陪同各界代表参观了区政务服务

大厅,由讲解员具体介绍政务大厅功能区分布、进驻的部门及办理事项,并介绍了该局落实“三亮”专项行动的开展情况,以及近期推出“项目管家”“审前指导”免费帮办代办等亮点工作。现场观摩群众通过手机“掌上办”申请营业执照办理流程,各界代表纷纷表示,“现在真是太方便了,一部手机就可以申办证了。”



远离卒中,从健康生活开始

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 10月29日是第18个“世界卒中日”,为防范卒中发生,提高居民早期识别卒中的能力,10月27日,菏泽市疾控中心开展世界卒中日科普宣传活动,广泛宣传卒中防治知识,提高公众卒中防治意识,争当健康生活方式践行者。

今年卒中日的主题为“卒中识别早,救治效果好”,

旨在动员全社会尽早识别并预防卒中,降低卒中的发病率、死亡率、残疾率和复发率。活动中,工作人员通过展板、宣传手册向来访群众科普脑卒中的危害、危险因素、预防方法等卒中防治科普知识,提醒居民朋友养成健康的生活方式,做到早预防、早发现、早诊断、早治疗。

据介绍,研究表明,卒中

是可以通过危险因素的控制来实现早期预防的,高血压、血脂异常、糖尿病、房颤,以及生活饮食习惯和脑卒中的发生关系密切,如高盐高脂饮食、吸烟、饮酒、缺乏体育锻炼等都已证实是脑卒中的危险因素。卒中高危人群要提高防治意识,形成健康饮食习惯及生活方式,早预防、早发现、早诊断、早治疗,远离脑卒中。