

Z 哲理小品
helixiaopin

巴瑞尔的“一人餐厅”

□钟可可

美国纽约州有一家需要提前5年预约的餐厅,餐厅的老板达蒙·巴瑞尔是个40多岁的开朗中年男人。

巴瑞尔生活在美国纽约州厄尔顿小镇,这里极其偏僻,很多人都搬走了。一年前,镇上的最后一家餐厅也搬走了,巴瑞尔面临失业。

一个大雨滂沱的日子,纽约某大公司业务员科林外出谈业务,却因坐错车到了厄尔顿小镇。被淋透的科林又冷又饿,巴瑞尔便请科林回自己家,让他洗个热水澡,自己则烹制菜肴与他共享。

科林被厨房的香味吸引,便一边同巴瑞尔聊天,一边参观他的烹饪过程。巴瑞尔的脸上始终洋溢着灿烂的笑容,他非常熟练、细致却又慢悠悠地做着每个动作。科林为巴瑞尔的精湛厨艺感到震惊,更被他从容的生活态度所感染。

一个小时后,科林吃到了一顿精致、美味的午餐。“这是我工作后吃到的最美味的一餐。大都市里的生活节奏太快了,人们多需要释放一下自己的胃和身心!巴瑞尔,你开一家餐厅吧!”科林说。

巴瑞尔却摇摇头:“但我

希望每天只接待一个顾客。”科林鼓励他:“那就开一家只有一个店员和每天一个顾客的餐厅!”

第二天,巴瑞尔就行动了。他家有一个4.8公顷的院子,在这里种着各种蔬菜、水果和香料。除海鲜类原料需外购,其他食材均可自己种植和加工,这里有最新鲜、最原汁原味的佳肴。

巴瑞尔接待的第一个顾客,就是科林的上司黛西。之后,巴瑞尔的餐厅在顾客们口口相传中有了知名度。尽管餐厅消费额人均高达250美元,但顾客仍络绎不绝。在长达5个小时

的用餐时间里,顾客可以听音乐、欣赏小镇风景、观看烹饪全过程,甚至学上几招烹饪秘诀,之后再慢慢享受大餐。顾客能暂时远离都市的快节奏生活,充分享受“慢食”的乐趣。

当产品创新本身已很难形成持续卖点时,在基于场景的极致服务层面加以大胆创新,往往事半功倍。



F 凡人一叶
anrenyiye

磨刀

□夏生荷

会定期让王师傅过去磨。还有就是物业公司,“不少物业公司都会免费为业主提供磨刀服务,最多的一天,我磨了200多把刀,从早上磨到天黑,一刻都不歇,累得腰酸背痛。”

王师傅磨刀很认真。那块磨刀用的青砂石,是他从老家的山上寻来的。为了测试磨好的刀刃有没有变锋利,每次交刀前,他都会试着切土豆、秸秆,随着“咔嚓”一声,锋利再现。

王师傅说,每个人都要接受生活的磨砺,磨一磨才不会钝。他骑着自行车在城里走街串巷地磨刀,并不觉得苦累和委屈,反而对生活充满了珍惜和感恩。

每个人都要磨好自己这把刀,生活的、职场的、命运的、心灵的……磨好了,人生才不会钝而不前。

磨刀匠王师傅六十多岁,他在小区广场上选个阴凉处,支起一辆老式自行车,地上铺块塑料布,放置绑着青石条的短板凳,再从包里取出一瓶水、两三个土豆、一小捆秸秆,便开始吆喝起磨刀生意来。

有空时,我喜欢边看王师傅磨刀,边和他聊天。“现在来磨刀的多是老年人。”王师傅说,钝了的旧刀,老人们一般都舍不得扔掉,而且用顺了手,有感情了。

王师傅还有些“隐形客户”,就是城里几个大大小小的饭店。他们用刀剪既勤又费,

J 精粹短文
ingcuiduanwen

万物可爱

□杨福成

我最愿意和小孩一起玩。小孩子不光可爱,而且满眼都是玩具,没有不可爱的东西。

一根绳,小孩子和大人各牵一头,使劲儿甩呀甩,大人觉得很无聊,小孩子却玩得很有趣,哈哈大笑。实在没有玩具了,小孩子还会拉起被子盖在自己头上,然后掀开盖上、盖上掀开,和大人玩藏猫猫。不管盖上还是掀开,分明都是在大人眼下,但他们却觉得很好玩,盖上和掀起来是



两个不同的世界。

生活的色彩取决于心情。不愉快了,在游戏里大获全胜也还是不开心,世界就是灰色的;愉快了,随便拿一段树枝、一片碎瓦,都能玩得不亦乐乎,世界就是彩色的。

心境不同,意识不同,眼里的风景就大不相同。开心看世界,万物皆可爱。

R 人生百味
enshengbaiwei

别人满意了,自己才不会受委屈

□张燕峰

著名作家梁晓声在长篇小说《母亲》中记述了这样一件对他产生深远影响的事:在那个饥饿年代,七岁的梁晓声去母亲工作的工厂。工厂院内有一棵枝繁叶茂的老榆树,他爬上去摘了满满一布袋榆钱。心想:这下可以填饱肚皮了。

回家的路上,他把袋子紧紧地抱在怀里。遇到一群孩子,一个孩子央求道:“给我一点。”梁晓声很坚决地说:“不给。”

另一个孩子也苦巴巴地说:“给我一点。”梁晓声仍然拒绝:“不给。”无论谁求他,他都毫不动心。

见状,一个孩子说:“抢!”孩子们一拥而上,梁晓声撒腿就跑。他跑得快,孩子们追得更快。很快,他就被摁倒在地,榆钱被抢光了,布袋也被抢跑了。

回到家,他哭着告诉了母亲。母亲说:“孩子,这事怨你。你只要一人给他们一把,就不会发生这样的事。

只有别人满意了,你才不会受委屈。”

多么睿智的母亲!朴素平常的话语里却蕴含着深刻的人生道理。要知道,一个人的愤怒会演化为一个人的暴力,集体的愤怒会演化为集体的暴力。只有别人满意了,他的气就顺了,心态就平和了,就不会有过激的行为,就不会伤害到你,你自然不会受委屈。

历史上曾发生过著名的“羊斟惭羹”的故事。公元

前607年,郑国攻打宋国。兵临城下,华元义无反顾地领军出征。双方摆开阵势,大战一触即发。为了鼓舞士气,华元命伙房杀了数十只羊做成羊汤给士兵喝。为了表示诚意,他亲自分肉汤给士兵,可分到的车夫羊斟时,肉汤没了,华元却什么话也没有说。众目睽睽之下,羊斟心中恼怒。第二天,两军激战,羊斟策马扬鞭,直冲敌阵,说道:“畴昔之羊,子为政。今日之事,我为政(昨天分肉汤,你

说了算。今天驾车,我说了算)。”

一碗羊肉汤引发了一场败战。

世间事看似纷繁复杂,其实无非就是“心”的事。你让别人满意,他就不会心生怨恨,自然不会做出伤害你的事情,你自然就不会受委屈。相反,如果你说话不讲分寸,做事不留余地,把别人逼到墙角,对方必然绝地反击,你自己也必然遭受更大的损失。

