



新华保险:

面向重点群体推出专属关爱服务

新华保险在2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动期间,面向老年人、残疾人、新市民等三类重点群体,通过“请进来+走出去”相结合的形式,推出五类专属关爱服务,截至目前,活动累计惠及客户已超6万人次,解决人民群众急难愁盼,保民生、暖民心,不断满足人民群众对美好生活的向往。

针对满期客户老年人占比高,存在“不知办理、不会办理、不便办理”的实际

困难,新华保险组织对年内满期老年客户逐一开展电话回访,提示客户保单满期日期、领取金额,解答客户疑惑、听取意见建议,提供临柜、上门等多种办理方式。

对于临柜办理老年客户,新华保险600余家柜面开设“银发服务驿站”,聚集老年人在运用智能技术中的困难需求,推出“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类18项专属关爱服务,以有温度的服

务助力老年人跨越“数字鸿沟”。

对于无法临柜办理的老年人、残疾人及有特殊需求的新市民等,新华保险柜面服务人员主动联系,预约时间、地点,提供上门办理服务,给予关怀帮扶,解决客户实际困难。

新华保险组织百余家重点柜面配置饮水机、微波炉、充电器等便民服务设施,各地快递外卖小哥、环卫工等户外劳动者及有需求的新市民群体等都可以

走进柜面休息、喝水、热饭、充电。同时,为残障人士办理业务,柜面提供轮椅等无障碍服务设施,目前已服务残障人士超500人次。

新华保险在290家地市柜面开通了“24小时健康服务视频专线”,为有需要的客户提供健康咨询、应急指导服务。同时组织柜员队伍开展急救培训,学习急救知识,并在部分柜面配置AED设备,守护客户生命健康安全。

通讯员 邵丹

高效理赔
获客户认可

本报讯 (通讯员 邵丹) 近日,新华保险福建分公司完成了今年以来最高一笔保险金理赔。

福建泉州客户王女士有很强的保险意识,从2018年起陆续在新华保险为自己购买了《多倍保障重大疾病保险(A1款)》《健康无忧重大疾病保险(C3款)》《附加惠加保特定疾病保险》《康健吉顺B款恶性肿瘤疾病保险》等多份保险,基本保额累计176万元。同时投保了《康健华尊医疗保险(费率可调)》,最高保额可达400万元。

2023年5月,王女士因身体不适前往医院检查,确诊为乳腺癌,并进行了手术治疗。新华保险接到理赔报案后高度重视,立即安排理赔服务专员与王女士取得联系,并启动重疾慰问先赔流程,积极协助王女士收集理赔资料并提交理赔申请。

经审核,王女士的出险情况符合保险合同中约定的保险责任,新华保险第一时间给付重大疾病保险金、前10年关爱保险金、恶性肿瘤放化疗保险金等共计206万余元,并豁免3张保单后续保费共计20.95万元。

新华保险快速、高效、专业的理赔服务得到王女士高度评价和认可。

纪哲

新华保险助力全国首个街道共同富裕专项慈善信托

本报讯(通讯员 邵丹) 近日,全国首个街道共同富裕专项慈善信托——东四街道“星光聚力”慈善信托发布会暨“我为群众办实事”主题党日活动

在北京举办,新华保险通过新华人寿保险公益基金会向“星光聚力”助老帮扶慈善项目捐赠善款,用于帮扶东四街道辖区内的20名困难老人。

“星光聚力”慈善信托,是由北京市东城区东四街道作为发起人,东城区慈善协会作为委托人,中国金谷国际信托有限责任公司作为受托人,新

华保险、中国海洋石油集团等7家爱心单位作为首批捐赠人,设立的全国首个街道共同富裕专项慈善信托,截至目前共募集资金1,473,500元。

限量特价9.98万元起

别克纯电轿车 2024款微蓝6上市

为回馈市场,别克将以9.98万元起的价格为首批用户带来惊喜福利。2024款微蓝6,30km版限量发售5000台,享受别克品牌8年/16万公里三电质保服务。

别克微蓝6纯电轿车

搭载高效可靠的电池系统,CLTC续航里程430公里,充分满足用户日常通勤需要。在造型与空间方面,别克微蓝6纯电轿车采用跨界车身设计,保证了座舱的充裕空间。车内前后排拥有充

裕的头部和肩部空间,后排纯平地板和宽绰的膝部空间带来舒适乘坐体验。

随着全新车型的推出,别克微蓝6将携手智电大五座SUV别克ELECTRA E5以及智电轿跑SUV别克

ELECTRAE4,以更强大的纯电家族阵容、更完整的纯电产品梯度和更宽泛的价格布局,进一步发力主流电动车市场,为消费者带来高品质、多元化的新能源出行选择。

兆霞

文明城市
从你我做起

——文明城市,环保靠大家,从点滴小事做起——

