



# 特色支行助力新市民子女教育

随着我国城镇化快速推进,流动人口结构发生重要变化,产生了一大批包括但不限于进城务工人员在内的“新市民”。教育融入是新市民子女健康成长的要求,更是新型城镇化高质量发展必须面对的重要议题。

菏泽市城建技工学校是一所集技能人才培养、职教高考、学历教育、高端就业为一体的现代化全日制学校,生源中外务工人员、新市民子女占比较高。为积极践行新市

民金融服务的社会责任担当,支持新市民更好获得职业技能培训,大幅提升新时代职业教育现代化水平,菏泽市银行业首批新市民特色支行——交通银行菏泽长江路支行,按照金融监管指引,认真开展调研评估,深入研究该校学生群体占比及融资需求,认定该校具有新市民较为集中的特点,积极与其联系沟通,创新性为该校提供新市民金融服务。开通授信业务绿色通道,投放2.4亿元贷款,贷款利率

调降10bp,为学校节约成本20余万元,支持学校发展壮大、打造职业教育领先品牌。并从学生关爱、便民利民、管理规范角度提供多元化、数字化、场景化金融服务,为学校配套建设上线智慧校园管理系统,全面实现对在校学生的考勤管理、异常行为管理以及校园支付电子化,目前智慧校园管理系统服务师生4000余人。

结合当前防范电信诈骗面临的形势,针对新市民子女

及社会群体金融知识亟待“补课”、风险防范意识亟待增强的情况,长江路支行积极响应全省银行业反电诈宣教活动号召,组织员工开展金融知识进校园活动,进行反电诈宣传,介绍电信网络诈骗的常见手段、典型案例及预防措施,宣讲银行卡及支付账户、交易密码、短信验证码等个人金融信息保护知识,解读买卖账户对个人及社会的危害,受到师生好评。今年以来已开展金融知识宣讲7场,受众学生上

千余人。

聚焦新市民群体服务需求,支持职业教育发展,提升劳动人口专业技能,创造更多就业机会和就业岗位,金融行业大有作为。菏泽银行业将坚持以人民为中心的价值取向,按照监管和上级要求,着眼新市民群体,助力造就支撑产业转型升级的高素质劳动新军,为推进社会公平正义和经济健康发展贡献金融力量。

通讯员 李鲁民

## 工行菏泽牡丹支行：为退役军人提供专属金融服务

本报讯（牡丹晚报全媒体记者 张恩合）为深入贯彻落实优抚政策,传承拥军优属、拥政爱民的良好传统,进一步优化退役军人、优抚对象精准服务,日前,牡丹区退役军人事务局与工行菏泽牡丹支行达成合作协议,为退役军人和其他优抚对象提供专属金融服务。

据了解,牡丹区退役军人事务局与工行菏泽牡丹支行友好协商,承诺为军人军属、退役军人和其他优抚对象提供优先、优质、优惠的金融服务,明确具体内容,专门推

出一款彰显军人荣誉的专属银行卡片“随军行拥军卡”发放优抚金。此卡具有消费结算、转账支付、存取现金、账户管理等多种功能,还可享受免开卡工本费、免年费、小额账户管理费、短信费、行内跨行交易手续费等费用。

为确保退役军人和其他优抚对象能够享受到优质金融服务,该行在营业网点设立专门窗口,张贴军人、优抚对象、退役军人优先标识,对持有“随军行拥军卡”的客户开通绿色通道,提供优先服务,并根据优抚对象实际提供理

财、贷款、保险等专属金融优惠服务。

此次政银共建,是牡丹区深入推进拥军优抚工作的具体举措,是积极支持国防和军队建设的实际行动。通过双方合作和共同努力,让广大退役军人在一个个摸得着、看得见的实惠中,深切感受到党和政府的温暖,增强了退役军人的荣誉感、获得感和幸福感,在全社会形成“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”的鲜明价值导向,营造关爱尊崇退役军人的浓厚社会氛围。

## 中行菏泽解放街支行：兢兢业业做事，诚心诚意待人



有这样一位老员工,她1993年进入中国银行,兢兢业业工作三十载,与支行共同成长;有这样一位老员工,她陪伴一个又一个新员工成长,耐心向他们传授经验,是青年同事心中尊敬的老大姐;有这样一位老员工,她深耕基层,爱岗敬业,用真诚服务每位客户,是客户心中信任的经理。她就是中行菏泽解放街支行的综服经理李秋荣。现年51岁的李秋荣正是凭着骨子里那种对中国银行执着的爱,对事业无限的情,点亮了生命的灯塔。

虽然人行已30年,但她仍以高度负责的态度对待工作。厅堂经常闪现她忙碌的身影,业绩丝毫不输年轻员工。当年轻同事问起其中的经验时,她首先说到的就是服务,在第一

次为客户提供专业、热情、周到的服务后,客户在有需求时首先想到的就是你。人心换人心,只有多从客户的角度着想,根据客户需求推荐有保障的产品,做到产品实际情况与推荐时所说的一致,才能赢得客户的支持和信赖。所有的营销成绩是她与客户间信任的见证,是她三十年服务与用心的见证。这就是李秋荣,一位用“勤”与“情”燃烧点亮岗位的综服经理。

“秋荣姐,高柜需要授权。”“姐,低柜需要复核网银。”“秋荣姐,智能柜台的卡吞了。”李秋荣作为支行的事中复核,每当运控副职请假或开会时,她总会在第一时间补上去,确保业务正常运转。在日常工作中,李秋荣的大局观念特别强,与同事搞好配合,团结支行的每一位员工,一切以支行利益为重。在工作中更是如此,认真负责,为确保每月对账工作能够按时保质保量完成,她准备一个小本子,上面记录着每家企业的联系方式,每月初行里总是能够看到她联系企业的场景。

三十载风雨同舟,春去冬来,流淌的是李秋荣的辛勤耕耘、兢兢业业,记录着李秋荣的不渝追求、真诚服务,书写着李秋荣对中行的无限热爱与默默奉献。 通讯员 李婧

## 工行菏泽分行：特色业务应急演练顺利完成

本报讯（通讯员 李腾）长期以来,工商银行一直致力于创新服务模式,提升客户体验。为提高全行业务连续性运作水平,加强特色业务应急处置关键流程衔接,提升营业网点业务应急处置能力,根据上级业务连续性工作管理要求,日前,工行菏泽分行组织开展全行特色业务应急演练,并于11月21日顺利完成。

本次演练是假设因突发

情况导致分行重要特色业务出现服务中断时,对中断事件的报告、应急启动、应急处置、应急保障和公关、应急处置终止等进行的演练。涉及的重要特色业务包括工银e缴费项目、电子税务局聚富通、工银e速通、ETC项目、POS刷卡管理项目、商品资金清算系统、银行卡特色业务等,涉及多专业、多个服务特色业务。演练期间,省行通过邮箱下发工作指令,相关专业通过本专

业邮箱发布对客户的解释口径、故障公告等信息。分行运管部按照专业分工完成相关工作,相关专业密切配合,组织参演网点做好对客户解释工作,完成故障公告的模拟张贴与撤销,演练最终顺利完成。

通过此次演练,进一步提升全行特色业务应急响应能力和处理能力,切实提高演练人员专业水平、协调能力和组织推动能力,为全行业务安全平稳运行打下坚实基础。

