



太平人寿菏泽中支:

服务新市民 共享新生活

近年来,太平人寿菏泽中心支公司针对新市民群体的需求,不断提升服务水平,用普惠、便利的优质金融服务为他们的新生活保驾护航。

太平人寿菏泽中心支公司为提升“新市民”服务水平、配合“新市民”业务开展推出了一系列举措。

建立新市民服务标准,坚持以客户为中心,以打造卓越理赔服务品牌为目标,

在合法合规的前提下,为新市民提供高效、简捷、温暖、准确的服务。建立新市民保险服务绿色通道,在柜面设立专项咨询座席,由专人引导,方便“新市民”客户群体咨询及办理业务。该公司持续践行“以客户为中心”的服务理念,不断提升客户对服务的辨识度、感知度和参与度。凭借独特的“全国通”运营服务平台,客户可在全国各地享受不受地域限制的

“通保通赔”服务,可跨地域进行承保、保全、理赔等业务受理,真正实现了“服务跟着客户走”的服务承诺。拓展新市民服务范围,在推出24小时电话医生、健康体检、专家门诊、国际远程视频会诊等多项服务的基础上,探索利用医保、社保和大数据资源,搭建从疾病预防到健康养老一站式服务平台,并通过健康关爱季、感恩嘉年华、客户服务节等活动,为

更多“新市民”提供健康管理服务。

太平人寿菏泽中心支公司将充分利用大数据驱动,打通信息堵点,加强信息共享,推动提升金融服务效率,针对“新市民”在保险保障方面的“急、难、愁、盼”问题精准施策,切实提高保险保障水平,增强“新市民”的安全感、获得感、幸福感、认同感和归属感。

通讯员 翟海萌

新华保险菏泽中支: 树立品牌意识 提高服务质量

本报讯(通讯员 邵丹)

近日,新华保险菏泽中支组织开展品牌宣传实务培训,进一步提升品牌影响力,强化中支整体品牌宣传能力。

本次培训,结合案例分析和现场提问的方式展开,有效提升了全体内勤人员品宣工作管理意识、管理水平和实战技能。

信泰保险菏泽中支: 树牢安全发展理念 提升安全生产水平

本报讯(通讯员 张秀丽)

近日,信泰保险菏泽中支组织开展消防宣传月专题宣导活动,全体内勤人员积极参与。

活动要求以本次宣传月活动为契机,结合公司前期开展的重大事故隐患排查行动和消防安全管理专项排查整治行动,吸取事故教训,对内部隐患进行再次排查,对已发现的问题加强整改,切实消除风险隐患。

本次消防宣传月专题宣导活动,有效提升了公司员工的安全生产意识,树牢安全发展理念,有助于安全风险隐患的减少与排除,有效提升了公司安全生产水平,助力公司业务发展。

中华保险菏泽中支:

生效保费规模突破六亿元

本报讯(通讯员 贺晓楠)近日,中华保险菏泽中生效保费突破6亿元大关,再上新台阶。

近几年来,中华保险菏泽中支重点加强渠道建

设,加大政策性业务的拓展力度,提高市场覆盖率。在农险领域紧密围绕乡村振兴战略,直面遴选挑战,目前农险保费规模达到2.179亿元。健康险

领域发挥政府合作优势和服务优势,健康险突破2.162亿元。

该公司在发展中紧密围绕客户需求,不断完善保险产品和服务,提高服

务质量和客户满意度。积极履行社会责任,为各类灾害事故提供快速、高效的理赔服务,得到社会各界的认可,为发展提供了良好的环境。

太平人寿菏泽中支:

快速理赔获赞誉

本报讯(通讯员 翟海萌)近日,太平人寿菏泽中心支公司为郑女士快速理赔11万余元,解了客户燃眉之急。

5年前郑女士了解太平人寿产品资讯后,在菏泽中心支公司投保了太平福祿

康瑞终身重大疾病保险,后又加保了太平医安心医疗保险。

今年9月,郑女士无明显诱因出现腰背部疼痛,于是到医院就诊。住院期间,通过胸部CT检查显示,右肺中叶磨玻璃结节,胸腰椎

MRI无明显异常。为了得到进一步治疗,郑女士前往山东省立医院就诊,医院以“肺部占位”收治入院。住院期间,医院通过病理检测,提示为右肺中叶结节浸润性腺癌,并及时进行了手术切除。郑女士出院康复后,携带相关

资料前往太平人寿菏泽中支办理理赔,该公司第一时间赔付客户116527.08元。

郑女士对太平人寿的专业服务和高效理赔非常满意,称赞该公司急客户之所急,切实保障了客户的利益。

