

“三亮”护航,当好企业“暖心人”

□牡丹晚报全媒体记者 武霈

营商环境是市场主体生命之氧、发展之基、活力之源。为持续优化营商环境,鲁西新区以“三亮”专题行动为契机,坚持“企业所需、改革所向、无事不扰、有求必应”的理念,进一步转变思想观念、创新工作方法,访企业、问需求、解难题,全力当好企业“暖心人”,办好群众“暖心事”。

近日,不少企业群众收到许可证换发的短信提醒,不仅避免了因证照到期忘记延续的麻烦,更能一目了然地了解换证流程和办证窗口及服务人员,这一“小举措”为企业群众带来了“大便利”。

这是菏泽鲁西新区行政审批服务局创新推出的“提前介入+智能提醒”的服务模式,通过“鲁西新区智能云提醒系统”为许可证即将到期的企业群众提供短信智能提醒服务,有效解决办事企业和群众因证照超期影响正常生产经营的问题,

进一步提升服务效能,降低企业和群众办事成本。

据介绍,在日常生产经营中,不少企业群众存在因证照到期忘记延续的情况,重新申办不仅申请材料和流程相对繁琐、办理周期较长,还可能面临被主管部门处罚的风险,并造成一定的损失。针对上述痛点,为持续提升政务服务质量,菏泽鲁西新区行政审批服务局主动作为,变“被动坐等申请”为“主动靠前服务”,开发上线“鲁西新区智能云提醒系统”,综合运用大数据、人工智能等技术,打造“提前介入+界点提醒”的“提醒办”服务模式,切实解决企业和群众的实际问题。

为确保精准定位企业和群众需求,行政审批服务局全面摸排与企业群众日常生活密切相关的高频事项,结合重新申办难度和办理时长等,梳理出“食品经营许可、公共场所卫生许可、办学许可、劳务派遣

经营许可”等26项“智能云提醒”清单,涵盖文化、水利、涉农、人社等多个领域。

同时,结合电子证照系统和日常办件台账,筛选归类,对逾期证照的主体名称、证照名称、发证时间、到期时间、联系方式等信息进行登记,建立智办信息库。针对不同类型证照,由系统自动检索匹配,分别于证照到期前90日、60日、30日,通过“点对点”短信通知的形式,前后三次为申请人提供暖心短信提醒,帮助企业群众避免出现因证照过期而产生的各类问题。

为落实“三亮”专题行动,鲁西新区各镇街也相继推出“保姆式”精准服务,护航企业发展。岳程街道实施重点企业精准帮包工作机制,23名副科级及以上领导干部与82家重点企业建立帮包关系,定期到帮包企业走访。按照一名领导包保、解决一批问题、壮大一批



菏泽鲁西新区行政审批服务局工作人员为群众办理业务

企业的“三个一”包保帮扶模式,及时靠上跟踪服务,帮助化解难点堵点,助力企业健康有序发展。

万福街道创新实施“助企专员”工作机制,结合市场主体满意度调查工作,组织175名机关干部对接辖区内3600余家企业,开展政策宣传解读进企业、跟踪帮扶服务进企业,确保责任到人、落实到人,让企业

找得到人、办得了事。

为企业纾困解难、促进企业稳健发展,是鲁西新区厚植营商沃土的一个缩影。下一步,菏泽鲁西新区将积极主动落实“三亮”专题行动,不断增强各级各部门服务意识和规矩意识,倾力帮助企业解决痛点、堵点、难点问题,以更高标准、更大力度、更实举措打造营商环境新高地。

以学促干,推动主题教育走深走实

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)主题教育开展以来,佃户屯街道党工委紧紧围绕“守初心、担使命,找差距、抓落实”的总要求,坚持提升政治站位、扭住关键环节、拓展载体内涵,全力推动主题教育走深走实。

为夯实“思想根基”,佃户屯街道坚持把“学思想”摆在首位,扎实开展理论学习,把理论学习贯彻主题教育始终。在每次理论中心组学习会议上对主题教育工作开展落实情况进行

小结,进一步查找部署落实中存在的不足和问题,深入分析问题原因,压实组织责任,及时校准偏差,确保抓深抓细抓实。目前,共计召开2次理论中心组学习,组织专题研讨2次,建立问题清单12个。

为激发广大党员干部干事创业热情,佃户屯街道紧盯学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四个关键环节抓推进,采取每周检查督促自学进度、党委集中扩大学习、专题研讨等方式,坚持领导干部

带头领学促学,坚持学在先、走在前,以实际行动做出样子、做好示范,同时下发理论学习书籍300余套,形成了上下联动抓教育的良好局面。

为推动主题教育见实效,佃户屯街道以“民”为本,聚焦“关键小事”,着力解决现实困难,目前共解决群众反映的疑难问题16个。同时,开展调研30余次,切实解决主题教育专项整治工作方案提出的需要整治的各类问题,共计销号问题6个。

寒冬传温情,走访暖人心

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)连日来,鲁西新区陈集镇持续开展寒冬送温暖活动,为全镇974户困难群众送去生活必需品,把党和政府的关怀温暖送到群众心坎上。

活动中,镇村包保干部深入困难群众家中,为他们送上生活必需品,详细询问他们的身体状况和所需所求,查看取暖方式,排查用炉、用电等安全隐患,帮助老人清扫庭院积雪,

对走访中发现的问题及时沟通相关部门,帮助解决,全力保障困难群众安全温暖过冬。

主题教育开展以来,陈集镇全面树牢为人民服务的宗旨意识,通过实实在在的进村入户走访调研,聚焦群众急难愁盼,办好民生实事,将贴心服务送到群众身边,把困难群众的衣食冷暖挂在心上,全力做好每一件群众看得见、摸得着的实事,让主题教育在基层落地开花。

以“实”为先,推动主题教育见行见效

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)主题教育开展以来,鲁西新区华英路小学聚焦主题主线,紧紧围绕全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,坚持将学习教育、检视、整改贯穿始终,推动主题教育走深走实。

华英路小学始终坚持把理论学习作为重中之重,每月召开主题教育专题学习和交流研讨会,党员教师讲集中学习的心得体会,讲收获,讲线下自学的思路和感悟。

让党员教师真正地把学习内容运用到工作实际中去,以学铸魂,把牢正确政治方向;以学增智,着力提升能力本领;以学正风,持续转作风树新风,以学促干,持续提升办学质量。

在主题教育中,华英路小学坚持在打牢学习基础上下功夫,开展形式多样的学习活动。在线下用好“三会一课”,线上用好学习强国、灯塔党建等载体的同时,积极开展“我为发展献良策、解难题、建新

功”系列活动,党员教师积极发言为学校的建设发展提出建议,认真分析研究,发现问题;聚焦师生关心的堵点难点,全面梳理汇总,剖析问题产生的根源和症结,直达病灶、提出对策,解决突出问题。

同时,围绕学生需求,党员教师在学校劳动实践基地开展志愿服务活动,学生上下学时段在学校门口执勤,保障学生安全入校离校,通过开展志愿服务活动,推动主题教育走深走实。

更换老旧落水管,消除隐患解民忧

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)“以前的落水管完全不起作用,每到刮风下雨天走在下面就会担心,生怕断裂的落水管掉下来。现在街道帮我们更换了新的落水管,我们心里踏实多了。”住在山海嘉园小区的居民王杰说。

丹阳街道山海嘉园小区的外墙落水管由于常年风吹日晒,严重老化,已存在不同程度的破损、脱落、断裂等现象。了解这一情况后,丹阳街道高度重视,第一时间现场调研,与群众沟通后,立即联系专业人员到现场勘察、制定施工方案,组织专业施工队开展更换工作。目前,小区4栋楼的外墙落水管及落水斗已全部完成

更换。

在调研过程中,街道工作人员发现山海嘉园不但有大量落水管破损,而且小区的外墙面脱落严重,小区也没有停放电动车的地方。针对这些问题,街道组织人员上门入户征求群众意见,联合小区物业共同确定施工方案,并组织力量对小区的墙面进行全面粉刷,使得小区面貌焕然一新。

自主题教育开展以来,鲁西新区丹阳街道坚持在“实”上下功夫,以群众需求为导向,聚焦群众所需所想所盼,将“问题清单”转化为“成效清单”,努力做到用心为民解难题、用情为民做服务。