

# “小举措”带来“大便利”， “智能提醒”服务助力营商环境优化

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霈)“您的食品经营许可证即将到期,为避免超期,请于x年x月x日前到菏泽鲁西新区政务服务大厅2楼综合受理窗口换发……”近日,不少企业群众收到许可证换发的短信提醒,不仅避免了因证照到期忘记延续的麻烦,更能一目了然地了解换证流程和办证窗口及服务人员,这一“小举措”为企业和群众带来了“大便利”。

牡丹晚报全媒体记者了解到,这是菏泽鲁西新区行政审批服务局创新推出的“提前介入+智能提醒”的服务模式,通过“鲁西新区智能云提醒系统”为许可证即将到期的企业群众提供短信智能提醒服务,有效解决办事企业和群众因证照超期影响正常生产经营的问题,进一步提升服务效能,降低企业和群众办事成本。

据介绍,在日常生产

经营中,不少企业和群众存在因证照到期忘记延续的情况,重新申办不仅申请材料和流程相对繁琐、办理周期较长,还可能面临被主管部门处罚的风险,并造成一定的损失。针对上述痛点,为持续提升政务服务质量,菏泽鲁西新区行政审批服务局主动作为,变“被动坐等申请”为“主动靠前服务”,开发上线“鲁西新区智能云提醒系统”,综合运用大数据、人工智能等技术,打造“提前介入+界点提醒”的“提醒办”服务模式,切实解决企业和群众的实际问题。

为确保精准定位企业和群众需求,鲁西新区行政审批服务局全面摸排与企业群众日常生活密切相关的高频事项,结合重新申办难度和办理时长等,梳理出“食品经营许可、公共场所卫生许可、取水许可、办学许可、劳务派遣经营许可”等26项“智能云提醒”清单,涵盖文化、水



鲁西新区行政审批服务中心工作人员为群众办理业务

利、涉农、人社等多个领域。

同时,结合电子证照系统和日常办件台账,筛选归类,对临期证照的主体名称、证照名称、发证时间、到期时间、联系方式等信息进行登记,建立智办信息库。

针对不同类型证照,由系统自动检索匹配,分别于证照到期前90日、60日、30日,通过“点对点”短信通知的形式,前后三次为申请人提供暖心短信提醒,避免了因证照过期而产生的各类问题。



## 最低气温-6°C! “小寒”节气冷空气再来

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军)1月4日,牡丹晚报全媒体记者从市气象部门获悉,受持续冷空气影响,5日到7日,我市气温连续下降,预计7日最低气温将下降到-6°C左右。

1月6日4时49分,将迎来二十四节气中倒数第二个节气——小寒,小寒标志着开始进入一年中最寒冷的日子。受持续冷空气影响,5日到7日,气温连续下降,体感寒冷。8日以后几天,冷暖空气交替频繁,但暖空气势力明显偏强,受其影

响,气温呈波动式上升,进入为期一周左右的显著偏暖阶段。1月4日15时54分,菏泽市气象台发布天气预报:5日夜间到6日白天,多云转晴,最高温度6°C,最低温度-3°C,北风转东北风2~3级。9日夜间到10日白天,晴,最高温度7°C,最低温度-6°C,南风转西南风2~3级。10日夜间到11日白天,晴,最高温度12°C,最低温度-1°C,西风转东风2~3级。



## 社区服务有温度,居民生活更幸福

本报讯(通讯员 谢丽)自主题教育开展以来,单县南城街道老山顶社区党委发挥核心引领作用,在确保党员思想“不掉队”、学习教育“不打烊”的基础上,不断把学习成果转化成促进高质量发展的实际成效,实现了理论学习“扎实”、促进发展“务实”、检视整改“严实”。

在单县南城街道老山顶社区,工作人员开展走访调研活动。通过和居民交流谈心,了解到社区工作存在的不足后,对问题进行梳理汇总集中处理,持续提升群众生活环境。老山顶社区将主题教育与物业管理有机融合,构建“社区党委—小区党支部—楼院党小组—党员中心户”四级组织架构,选优配强5个物业小区业委会和楼栋单元长,制定物业公司月度考核方案,“倒逼”物业公司提高服务质量。

单县贾宋庄小区物业经理王伟说:“社区每月针对物业服务质量和标准进行考核,督促我们提高服务水平,帮助物业及时解决与业主之间的矛盾纠纷。在社区的协助下,物业与业主之间的关系越来越和谐。”

老山顶社区党委精准定位,开展主题教育促发展攻坚活动。通过和居民谈、和楼长谈、和书记谈的“三谈”制度,查不足、找差距,梳理解决群众急难愁盼问题。

单县南城街道老山顶社区党委书记张蕾说:“下一步,老山顶社区将通过开展系列讲学活动、为民服务活动,强理论、抓服务,以真学真用、真抓实干的具体行动,让主题教育始终贯穿社区工作全过程,使社区全体党员群众充分感受到社区的‘温度’和党的温暖。”