

探究“五星市场监管所”的基层样板之路

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣



检查食品安全

近日,市场监管总局印发《关于五星市场监督管理所评定结果的通报》,公布全国首批五星市场监督管理所名单,其中,菏泽市鄄城县随官屯市场监督管理所入选。1月4日,牡丹晚报全媒体记者驱车赶赴随官屯镇,一探该所的标杆力量。



检查特种设备



超市商品票证查验

“一台一码”云监管,守牢安全生产底线

随官屯镇位于鄄城县城南12公里处,是曲菏高速、济菏高速、聊商路的交汇点,是该县重要的交通枢纽所在地,同时也是鄄城县南化工园区驻地,辖区内化工企业众多。为保障企业安全生产,将服务做到企业心坎里去,近年来,随官屯市场监督管理所紧密围绕加强市场监督管理所党建引领、履职绩效、内部管理、队伍建设基础保障等重点内容,积极推进市场监督管理所标准化规范化建设,以“两化”建设促监管服务提升,取得良好工作成效。

“辖区内特种设备使用单位74家,在用特种设备1569台,其中压力容器1198

台,锅炉23台,起重机械50台,叉车95台,压力管道6万余米,电梯203部,是全县特种设备安全监管的重点区域。”随官屯市场监督管理所所长韩光岭告诉记者,“针对辖区特种设备存量、增量多,且身份不清、责任不明、安全监管人员少的突出矛盾,为加强对特种设备的安全监管,我们所结合县局特监科,推行一台特种设备赋予一个‘二维码’,一台设备一个‘身份证’的模式,只需使用微信扫一扫每台特种设备上的二维码,每台特种设备的名称、运行状态、检验情况等信息一目了然,便于部门、企业和社会监督检查。同时,通过手机

安装智能App,监管人员足不出户,就能实时掌握重点监管特种设备运行状况。”

同时,为进一步规范全县特种设备安全运行,提高使用单位的安全意识和风险防范意识,该所抓牢“人”和“设备”两个因素,依托鄄城县特种设备教培基地,定期开展安全文化宣传和特种设备安全培训,采取专家授课、现场观摩、警示教育、模拟操作及理论考试相结合的方式,重点对叉车、起重机械、电梯等进行培训。在理论培训阶段,主要围绕特种设备基本概念、相关法律法规、安全技术规范及应急演练进行了详细讲解,并

结合近年来特种设备事故典型案例,进行安全警示教育,警示参训人员要汲取因特种设备操作不当造成事故的惨痛教训,落实安全生产主体责任,提升特种设备安全管理水平和保障能力,确保特种设备安全运行,服务辖区产业发展。

据韩光岭介绍,自随官屯市场监督管理所被确定为第一批星级所创建试点,该县局领导班子高度重视,迅速成立标准化规范化建设领导小组,加大对创建工作人财物的支持力度,由分管局领导担任随官屯市场监督管理所创建工作组组长,投资30余万元做好“软”“硬”件全面改造提升,相关业务科室对口指导,最大程

度确保创建到位。

在基础设施提升的基础上,该所还注重融入市场监管文化因素,以法治建设、勤政廉政、社会主义核心价值观等为主题,将所内走廊和楼梯通道打造成生动活泼、独具特色的党建文化阵地和道德文化家园。打造特色党建品牌,深化随官屯市场监督管理所党支部与该县化工产业园区党支部联合共建,充分发挥党建同业务工作融合效应,打造“党建+特种设备”党建品牌。该所副所长端木庆勇被评为“优秀共产党员”,随官屯市场监管所党支部被县直机关工委评定为“五星级市场监管所党支部”。

当好“店小二”,将服务意识做实做细

在随官屯镇,几乎所有特种设备安全管理员手机里都存着一个相同的手机号,不管是白天还是黑夜、工作日还是节假日,有问题可以随时拨打,也会得到最及时的回应。而这个手机号的主人就是随官屯市场监督管理所副所长端木庆勇。

“全镇1569台特种设备,每一台运转情况、容易出现的问题、临检日期,我基本上都知道,这个热线电话基本没停过,吃饭、睡觉时接到咨询电话是常有的事。”端木庆勇说道,“19年扎根市场监管所一线,让我明白,对于特种设备安全管理员,拨打这个电话肯定是很迫切的,用咱

们专业的知识、建议,解他们的燃眉之急,不仅仅是职责所在,更是体现一个地方服务水平的最直观体现,这个电话不仅要接,还要接好、解决好。”

今年中秋节期间,在随官屯镇的谭庄李垓社区,一栋居民楼的电梯出现故障,有人员被困,接到消息的韩光岭和端木庆勇顾不上吃团圆饭,就告别一家老小匆匆赶至该社区,解救被困人员,解决事故电梯问题。“在基层所就是这样,哪里有问题哪里跑,节假日随时‘召唤’更是家常便饭。”韩光岭道。

与此同时,该所以国家

食品安全示范城市创建为抓手,对辖区内7家食品生产企业、3家小作坊、3家学校食堂、1家敬老院餐厅、30户大餐饮、50户小餐饮和98家商超等进行业态规范提升改造,在创建国家食品安全示范城市集中督导检查和省市落实食品安全“两个责任”分层分级包保工作督导检查中,辖区乐家勋新店、海全米线店、儒道小吃店、佰家香油坊都获得省市领导的一致好评。

“民以食为天,食以安为先,为保障辖区居民‘舌尖上的安全’,我们在辖区乐家勋、贵友等大型超市设立了消费维权服务站和消费维

权调解室,以便及时、高效、依法处置群众投诉。”韩光岭说道,“随官屯镇共有市场主体2764家,近年来,消费者投诉按时初查率、按时办结率、举报按时核查率始终保持100%,为消费者挽回经济损失达15万余元,并积极推进消费纠纷源头治理,在12315‘五进’、线下购物无理由退货、在线消费纠纷解决等工作中取得了突出成效。”

“优化营商环境是发展的大趋势,把自己定位为服务企业‘店小二’,切实为企业办实事、解难题,通过减环节、优流程、压时限、提效率等举措,把改善营商环

境作为提升核心竞争力的重要目标,确保企业进得来、留得住、发展好。”韩光岭表示,通过五星市场监管所创建,随官屯市场监督管理所在班子建设、队伍素质、基础设施、内部规范、日常监管和社会形象等方面都取得了很大进步,整体战斗力和市场监管风采得到了全面提升。

五星所,是标杆,也是榜样。有了榜样,我市各县区各基层市场监督管理所都可以对标先进、学习先进,真抓实干、奋勇争先,加强软、硬件建设,为推动经济社会高质量发展作出更大贡献。