

快递新规3月1日起施行

未经同意放快件箱最高罚3万元

开开心心网购，但却迟迟等不到包裹，一看短信发现快递被放进智能快递箱或是快递驿站，说好的快递送上门呢？相似的经历很多人都遇到过，也成了当下困扰快递用户的问题之一，如今这个问题有了解决办法。

据交通运输部网站消息，《快递市场管理办法》（以下简称“办法”）已于2023年12月8日经

第28次部务会议通过，现予公布，自2024年3月1日起施行，修订后的办法共9章57条。

新公布的办法中提到：经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施，最高将处以3万元罚款。

引导用户使用绿色包装 提高快递包装复用比例

交通运输部表示，办法与时俱进，具体体现在以下几方面：一是快递业高质量发展产生一些成熟经验和制度需求，需要上升为制度安排，为快递市场建立明确的制度预期；二是快递绿色发展面临新的任务，需要建立更为全面的制度导向，指引快递行业绿色低碳发展；三是快递企业虚假签收、擅自使用箱递或站递等服务质量问题时有发生，需要强化对消费者使用快递服务的制度保障，保护消费者合法权益；四是《中华人民共和国个人信息保护法》等法律、行政法规作出了一些新的规定，需要衔接上位法的制度安排。

在绿色低碳发展方面，办法提到，邮政管理部门应当引导用户使用绿色包装和减量包装，鼓励经营快递业务的企业开展绿色设计、选择绿色材料、实施绿色运输、使用绿色能源。经营快递业务的企业应当积极回收利用包装物，不断提高快递包装复用比例，推广应用可循环、易回收、可降解的快递包装。

在市场秩序方面，办法要求，经营快递业务的企业应当在快递业务经营许可范围内依法经营快递业务，不得超越许可的业务范围和地域范围。经营快递业务的企业不得实施违法虚构快递服务信

息；出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息等行为。

在快递服务方面，办法提及，经营快递业务的企业应当按照法律、行政法规的规定，在门户网站、营业场所公示或者以其他明显方式向社会公布其服务种类、服务地域、服务时限、营业时间、资费标准、快件查询、损失赔偿、投诉处理等服务事项。若有变更，企业应当提前10日向社会发布服务提示公告。

快递未经用户同意 不能擅自放智能快件箱

记者留意到，办法规定，经营快递业务的企业应当建立服务质量管理制度和业务操作规范，保障服务质量，并符合十一项要求，其中涉及：保障快件安全，防止快件丢失、损毁、内件短少，不得抛扔、踩踏快件；除因不可抗力因素外，按照约定在承诺的时限内将快件投递到收件地址、收件人；向用户提供快件寄递跟踪查询服务，不得将快件进行不合理绕行，不得隐瞒、虚构寄递流程信息，保证用户知悉其使用快递服务的真实情况，等等。

根据办法，若经营快递业务的企业存在：未经用户同意代为确认收到快件的；未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的；抛扔快件、踩踏快件的情况。

形之一的，由邮政管理部门责令改正，予以警告或者通报批评，可以并处1万元以下的罚款；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款。

在末端投递环节，办法依然强调，收件人或者收件人指定的代收人不能当面验收快件的，经营快递业务的企业应当与用户另行约定快件投递服务方式和确认收到快件方式。经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

根据办法，经营快递业务的企业未按规定公示、公布服务地域、服务时限，或者变更服务地域、服务时限未按规定提前向社会发布公告的，由邮政管理部门责令改正，予以警告或者通报批评，可以并处3000元以上1万元以下的罚款；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款；涉嫌价格违法的，将线索移送有关部门。经营快递业务的企业不按照公示、公布的服务地域投递快件的，由邮政管理部门责令改正，予以警告或者通报批评，可以并处快递服务费金额1倍至10倍的罚款。

建立快递运单码号 使用销毁等制度

在安全发展方面，办法要求，经营快递业务的企业应当遵守收寄验视、实名收寄、安

全检查和禁止寄递物品管理制度。经营快递业务的企业在生产经营过程中，获取用户个人信息的范围，应当限于履行快递服务合同所必需，不得过度收集用户个人信息。企业应采取加密、去标识化等安全技术措施保护快递运单信息安全。

值得关注的是，办法明确，总部快递企业应当建立维护服务网络稳定工作制度，维护同网快递企业的服务网络稳定，并符合下列要求，包括：实施服务网络运行监测预警和风险研判制度；建立健全应急预案；制定经营异常网点清单；及时有效排查化解企业内部矛盾纠纷，有效应对处置影响企业服务网络稳定的突发事件。

此外，办法也对快递运单规范作了明确规定，第三十六条规定，经营快递业务的企业应当建立快递运单（含电子运单）制作、使用、保管、销毁等管理制度和操作规程，采取加密、去标识化等安全技术措施保护快递运单信息安全。经营快递业务的企业应当建立快递运单码号使用、销毁等管理制度，实行码号使用信息、用户信息、快递物品信息关联管理，保证快件可以跟踪查询。任何单位和个人不得非法使用、倒卖快递运单。

综合新华社、央视财经、
新京报、南方都市报

新闻速览

深圳欢乐谷“10·27” 事故调查报告公布

新华社深圳1月8日电

记者8日从深圳市人民政府了解到，日前，深圳市人民政府事故调查组公布调查报告，认定深圳欢乐谷“10·27”过山车碰撞事故是一起因企业安全主体责任落实不到位、事故设备维护不善等原因造成的一般特种设备责任事故。事故调查组对12名责任人员和相关责任单位提出处理建议，其中3人建议移送司法机关处理。

全国铁路1月10日起 实行新的列车运行图

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，2024年1月10日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图。调图后，全国铁路每日安排旅客列车11149列，较现图增加233列；每日开行货物列车22264列，较现图增加40列，列车开行结构不断优化，客货运输能力进一步提升，为经济社会发展注入新动能。据央视网

2023年我国授权发 明专利92.1万件

记者近日从国家知识产权局获悉：我国知识产权审查质量效率持续提升，创新主体获得感不断增强。2023年，我国共授权发明专利92.1万件，同比增长15.4%；授权实用新型专利209万件、外观设计专利63.8万件；注册商标438.3万件，登记集成电路布图设计1.13万件，核准使用地理标志专用标志经营主体5842家。

据人民日报

菏泽市牡丹区人民政府关于牡丹区2017-5号地块 (二期)房屋征收补偿决定的通告

[2024]1号

因牡丹区2017-5号地块(二期)旧城区改建的需要，根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》(国务院令第590号)规定，区政府于2022年12月19日作出房屋征收决定对时代奥城项目以东、中华路以南、一期征收范围以西以北(以政府确定的征收范围为准)。范围内的房屋实施征收，并发布通告。自征收通告发布以来，广大被征收人积极

配合征收部门开展房屋征收工作。截至目前，该项目征收决定确定的签约期限已过，个别被征收人虽经房屋征收部门及有关单位多次做工作，仍未能与房屋征收部门达成安置补偿协议。为确保牡丹区2017-5号地块(二期)项目建设的顺利进行，维护公共利益，根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》(国务院令第590号)第二十六条规定，现对



2024年1月4日

房屋征收补偿决定书送达公告

在菏泽市牡丹区2017-5号地块(二期)房屋征收项目中，因无法直接向下列被征收人送达房屋征收补偿决定书，牡丹区房屋征收部门采取留置的方式进行了送达。为保障被征收人的权益，现向下列被征收人公告送达房屋征收补偿决定书，请下列被征收人自公告之日起30日内，到本项目征收建设指挥部(地址：菏泽市财政局西邻东拓置业一楼)领取房屋征收补偿决定

书，逾期视为送达。

被征收人如不服本决定，可在本决定书送达之日起六十日内向菏泽人民政府申请行政复议，或六个月内向菏泽市中级人民法院提起行政诉讼。

附被征收人名单：张继红、王芊、王学嘉、王寒梅、王慕翊、郭春荣、任艳红、陈春玲、陶旭、刘智勇。

牡丹区2017-5号地块
征收建设指挥部
2024年1月8日