

# 菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

新华保险:

## 为客户提供优质便捷高效服务

**本报讯(通讯员 邵丹)**  
1月4日,新华保险召开公司系统专题会议,学习传达中央金融工作会议及中央经济工作会议精神,宣导2024年服务国家战略及乡村振兴工作方案。

新华保险积极将服务国家战略融入公司发展战略、经营管理、企业文化中一体推进,以强烈的使命担当推动服务国家战略工作落地见效。

2023年,新华保险形成涵盖医疗保险、护理保险、意外伤害保险、失能收入损失保险、重大疾病保险等5个类别,共100余款产品的健康保险产品体系,满足不同客户的保险保障需求;强化普惠保险产品的战略支撑作用,形成覆盖全面、针对性强、价格实惠的普惠保险产品体系,切实满足大众普惠保险需求;积极参与多层次医疗保障体系建设,推动企业年金/职业年金、个人养老保险、专属商业养老保险发展;开展政策性医疗保险,推动大病保险、长期护理保险业务发展。

新华保险优化客户服务体系,建立公司级客户中心,打破客户渠道归属壁垒,进行集中分层和分类管理,做实做细客户服务;通过掌上新华和随信通等多



个服务通道,提升承保、保全、续期、理赔和领取等环节的服务能力,为客户提供极简、极致、极速的服务体验。

2023年,新华保险以扩大养老项目建设和提升健康服务体系为抓手,推动业务稳步发展。截至目前,该公司已布局北京莲花池尊享公寓、北京延庆颐享社区和海南博鳌乐享社区三个养老项目,“城心”+“城郊”相结合,涵盖康复护理、持续照料、活力养生三条产品线的养老业务布局,为推动公司养老产业发展提供了动力。同时,该公司建立体验式营销标准化机制,推动养老业务与寿险主业协同发展。

2023年,该公司积极牵头并推动急救能力建设,全系统开展专题培训和实操训练83场,急救员资格专业认证3000余人;持续助力乡村

振兴,累计投入帮扶资金1040万元,全年采购帮扶产品710万元;在贵州施秉开展“天才妈妈梦想工坊”“善行医理疗室”“母亲创业循环金”等四个帮扶项目,推动特色帮扶发展,进一步巩固脱贫攻坚成果;多渠道助力稳岗就业,积极落实促进就业相关举措,推动全系统年度招聘计划有序落地,助力稳就业、保民生;支持消费信贷,促进共同富裕,通过支持微信分付、消费信贷、降低保单质押贷款利率等,为广大客群提供更优质、更便捷、更高效的普惠金融服务。

截至2023年11月底,新华保险支持微信分付投资累计超14亿元,支持消费信贷累计投资超12亿元,为新市民群体、广大乡村地区等提供了普惠化、大众化的金融服务。

### 中华财险菏泽中支: 扣好廉洁从业“第一粒扣子”

**本报讯(通讯员 张丽娟)**近日,中华财险菏泽中支开展新入职员工清廉警示教育,助力新入职员工系好廉洁“第一粒扣子”,走稳职业道路“第一步”。

中华财险菏泽中支党委委员、纪委书记丁合俊围绕廉洁东方、清廉金融文化建设工作要求,向新入职员

工介绍了公司清廉金融文化核心价值理念,要求新入职员工正视岗位职责和权力,系好从业生涯“第一粒扣子”。

新入职员工纷纷表示,在今后的工作将规范自身行为,正确履行岗位职责,主动接受监督,坚守职业底线。

### 瑞众保险菏泽中支: 为新市民群体提供多元化保险服务

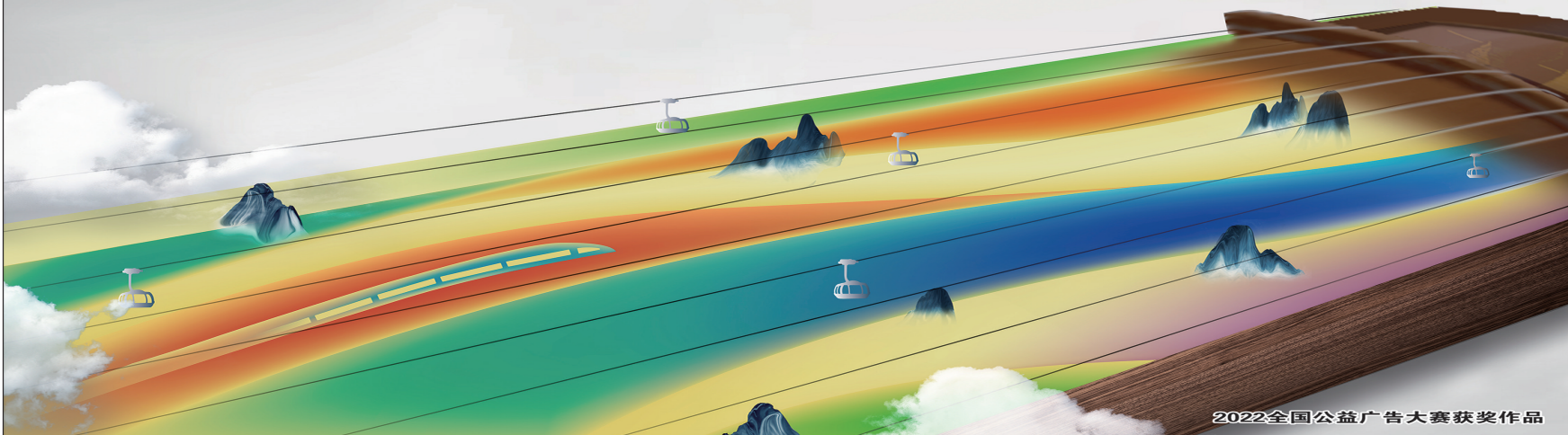
**本报讯(通讯员 李海建)**为给新市民群体提供更优质、更专业的保险服务,瑞众保险菏泽中支近日开展了新市民保全服务专项培训。

培训强调,要为新市民群体提供包括公司柜面服务、线上保全服务、上门保全服务等多元化的保全服务,要求工作人员在接待新市民群体办理业务时,要用心从客户需求出发,保证高质量、高效率办理,实现保险保全服务线

上化、无纸化、移动化、数字化、智能化,让该公司有温度、有力度、有速度的服务深入人心。菏泽中支及下辖支公司在客服大厅显眼位置张贴新市民保全服务标准,并设立“新市民服务窗口”。

瑞众保险菏泽中支将秉持“诚信、专业、合规、创新”的服务理念,为广大新市民群体提供全方位的优质保险服务,不断增强菏泽新市民保险客户的获得感和幸福感。

“在这里  
建设美丽乡村  
每一声都在奏响生态乐章”



2022全国公益广告大赛获奖作品