

春运火车票开售,升级候补购票功能

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华) 2024年铁路春运自1月26日开始,3月5日结束,为期40天。根据铁路售票规则,1月12日2024年春运首日火车票已经正式发售。除夕(2月9日)当天的火车票将于1月26日开售。

但需要注意的是,每个车站的火车票起售时间是不一样的。那么,如何查询所在城市车站的车票起售时间?

旅客可以打开铁路12306APP,在首页中点击“我的”,找到“出行向导”中的“起售时间”,输入需要查询的车站和日期,即可查询到乘车站及同城车站的车票起售时间。

以菏泽为例,1月15日当天,按照以上步骤查询后显示,春运期间1月29日的车票,于1月15日16时开售。

同时,铁路12306网站(含手机客户端)优化升级候

补购票功能,增加候补订单和备选方案数量,扩大候补订单兑现时间选择范围,临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客,将进一步提高旅客候补购票成功率。

每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个,每个订单最多可添加9名乘车人。原来旅客提交候补订单时,可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席别”的组合,最多

可选择10个组合。优化升级后,旅客可选择预售期内任意3个乘车日期,累计最多可选择60个“日期+车次”的组合,每个车次可选多个席别。

原来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时,优化升级后调整为开车前20分钟,旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的

旅客。旅客在提交候补订单时,可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票,如铁路部门临时新增旅客列车,在车票起售时,铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客,旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

同时,提示广大旅客,铁路12306网站(含客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。

冯善兵:优化服务托起群众安居梦

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

今年52岁的冯善兵是菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部主任,正如他的名字一样,他心怀善念行善举,为民服务做标兵。在同事眼里,他是敢抓敢管、忙里忙外的“敬业福”;在群众眼里,他是严谨细致、热

心亲切的“贴心人”;在领导眼里,他是业务骨干,是党建“红旗手”也是文明标兵。30多年来,他在平凡中坚守,一直为群众做好事、办实事,用最美的心灵、最朴实的行动诠释了一名优秀共产党员的精神风范。

用心用情办好民生实事

“最新的公积金政策大家一定要熟记于心,这样才能更好地为民服务。工作中,我们要用心为公积金缴存者服务,很多时候同样的话语,我们要用亲切的话语说出来,耐心解答问题……”1月5日,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部见到冯善兵时,他和同事们正在进行业务交流,并就当前主要工作进行安排部署。

多年来,冯善兵带领工作人员持之以恒地坚持“晨会”制度,利用“晨会”对最新政策文件进行学习、研究,一项一项梳理,一项一项分析,并多次开展业务技能测试,检验学习成果。“公积金政策每年都在变化,而且涉及内容比较多,就拿公积金贷款来说,缴存人需要什么样的信用标准,可贷款额度是20万元还是30万元,这些政策我们大家伙都要熟记于心,还得正确使用。”

冯善兵说,只有这样才能更加高效、便捷地为民服务。

此外,冯善兵还专门带领业务人员,对鄄城县各公积金缴存单位和在售楼盘负责公积金工作的人员进行业务培训。“可以网上办理的事项,不用专门到公积金中心进行办理,很多时候来回跑的时间就已经在网上办好了。”冯善兵说,住房公积金日常工作主要分为归集、提取、贷款等方面。为了最大限度地方便群众办理相关业务,冯善兵编制了清晰易懂的《提取业务明白纸》,有条理地罗列各类业务的办理流程、办理要件、办理时限等,群众一看就懂、一读就通,更便于分门别类、对号入座。

为促进我市住房公积金事业高质量发展,推动年度贷款任务完成步伐,冯善兵多次对房地产市场进行深入调研,摸清问题,把握形势。积极采

取措施,组织房地产开发企业召开“住房公积金贷款新政宣传交流会”,实地走访各企业了解项目进度、销售情况,挖掘潜在客户,做出贷款项目报批和个人贷款申请“3日办结”承诺,可容缺、可上门、延时办、周末办,助推菏泽市住房公积金事业更上一层楼。

据介绍,菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部每天接待、受理数十件涉公积金政策咨询和相关业务办理,对于窗口单位来说,这些都是一些司空见惯的小事,而对于办事群众来说则是涉及自身利益的大事。

为此,冯善兵倡导把支部建在窗口,建立党员先锋岗,党员靠前主动服务;推广网上公积金服务大厅,实现了让“数据多跑路,群众少跑腿”;建立“早下手、勤催缴、收好尾、坐下谈”的公积金贷款回收工作思路,2023年实现贷



款零逾期。他带领党员干部多次开展“流动窗口送新政,走出柜台送服务”活动,将公积金政策讲清楚、说明白;针对“老弱病残孕”等特殊群体推出“容缺办、上门办、延时办、周末办”便民举措,群众满意度达到99%以上,做到了服务质量“0投诉”。

2022年11月中旬,两位办事群众来到菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部办理回迁房支取公积金业务,但因携带的回迁材料不符合政策规定无法办理。“我们只有这些回迁材料,那怎么办呢?”

正当办事群众不知怎么办时,冯善兵了解情况后,主动与鄄城县相关部门负责该项工作的人员取得联系,并了解了具体情况。“如果不是冯主任,我们还真不知道该怎么办呢,他为了不让我们多跑一次,自己跑前跑后帮我们,真的太谢谢他了。”办事群众说。

在冯善兵的带领下,菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部获得了很多荣誉,而他本人多次被市住房公积金管理中心评选为“优秀工作者”及“优秀共产党员”,2023年荣获记功奖励。

8年资助239名寒门学子

工作之余,冯善兵积极参与多项公益志愿服务活动,至今已经坚持8个年头。2015年,冯善兵参与创建了鄄城县爱心志愿者协会并任副会长,积极帮助贫困学生,使他们顺利完成学业,实现人生梦想。

冯善兵介绍,8年来,鄄城县爱心志愿者协会不断发展壮大,由最初的13人逐渐增加到1200人;共募集善款70余万元,先后帮助239名寒门学子。“我们协会长期资助的有56名,其中有22名已经走上了工作岗位,现在的他们像一粒种

子奔向社会生根发芽,将爱心的接力棒传递下去。”冯善兵说,如今,菏泽市住房公积金管理中心鄄城管理部的所有工作人员均已加入帮贫扶困的爱心队伍,并逐渐成长为爱心志愿者协会的骨干力量。

鄄城县爱心志愿者协会

每年按时举办“春季助学圆梦、秋季助学圆梦、春节送温暖”等大型集体活动,冯善兵积极参加策划、筹备、组织工作,是协会公认的操心人。在日常走访中,他把贫困户视为亲人,与他们拉家常,鼓励和安慰的言语温暖了很多人。同时,他还积

极与扶贫、教育、民政等部门联系,经常与县直单位帮扶责任人沟通,确保这些贫困家庭充分享受国家扶贫优惠政策。

