



菏泽市银行业协会:

项目秘书长制使金融服务更有实效

为推动黄河流域生态保护和高质量发展战略落地落实,在国家金融监督管理总局菏泽监管分局指导下,2022年初,菏泽市银行业协会研究制定《菏泽市银行业协会项目秘书长制试行办法》。2023年,菏泽市银行业协会项目秘书长制持续发力,信贷支持县域发展、银企对接等项目陆续落地实施,金融服务更精确、金融赋能更有实效。

数据显示,信贷支持县域(东明)发展暨政银合作签约仪式

式后,2023年末,东明县域银行业各项贷款余额421.52亿元,较2月末增加33.73亿元,增长率8.7%。其中六家大型银行当期增长29.53亿元,占比87.54%;青岛银行菏泽分行当期增长592万元,打破此前东明县域信贷零记录;浦发银行菏泽分行当期增长13.35亿元,占比39.57%,在该县的贷款余额从对接会前的2.25亿元增加到目前的15.60亿元。菏泽市进出口企业银企对接会后,参与活动小微外贸企业获得授信

金额1.43亿元,实际投放贷款9019万元;联动其他小微外贸企业授信金额1.57亿元,实际投放贷款1.32亿元。菏泽市支持“专精特新”暨优质中小企业政银企对接会后,现场参会的企业完成授信40户,实际投放贷款5.32亿元;联动非参会企业完成授信16户,实际投放贷款1.46亿元。其中浦发银行菏泽分行、恒丰银行菏泽分行分别精准对接专精特新及优质科创企业20户、21户,本年累计投放17户、12户,金额2.44亿

元、1.54亿元。金融“活水”源源不断、精准高效灌溉实体经济沃土。

项目秘书长制是菏泽市银行业协会积极辅助监管需要,有效服务会员需求,有力拓展工作职能,以金融赋能支持实体经济发展为着力点,选聘会员单位中敢于创新的干部担任项目秘书长,牵头推动项目开展。协会通过成立专班、制定办法、定期会商、协调跟进、后评推广等保障项目秘书长制工作开展。项目秘书长制实行以

来,菏泽市银行业协会统筹行业资源,集中行业力量,分别选派工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、浦发银行、莱商银行、威海市商业银行菏泽分行等会员单位行级负责人担任信贷支持县域(东明)发展、信贷支持县域(鄄城)发展、菏泽市进出口企业银企对接、银校对接、菏泽市支持“专精特新”暨优质中小企业政银企对接、林木产业银企对接、商贸物流银企对接等项目秘书长,取得显著效果。通讯员 李鲁民

用青春和汗水谱写“凭证之歌”

——记中行菏泽分行消费金融部档案员王玉玲

王玉玲,中国银行菏泽分行消费金融部档案员,入行32年来,在运营条线凭证管理岗位一干就是23年。她数十年如一日,始终保持高昂的学习热情、强烈的责任意识和务实的工作作风,用青春和汗水谱写了自己平凡的“凭证之歌”。

严谨细致、任劳任怨,凭证保障“万事通”

提起王玉玲,几乎每个在菏泽中行一线工作的同事都熟知这个名字,她掌管着全行的“藏宝库”,每一张凭证的领取都要经过她。空白凭证管理工作烦琐且十分考验工作细心程度,她的压力和责任可想而知。王玉玲自接手这项工作以来,凭借不断实践和思考,梳理出了一套自己的工作方法,从刚开始的手工登记簿逐笔记录到系统上线后熟练掌握,连续23年“0”差错的凭证管理,交出一份



满意的答卷。

矢志不渝、久久为功,策马扬鞭再奋蹄

2023年,根据工作需要,王玉玲调整至业务部门负责档案管理工作。在办理交接时,她再一次去凭证库房打开橱柜,和多年悄无声息陪伴的朋友们告别。历年来的凭证登记簿、作废登记簿,还有那一册册密密麻麻的文字,见证了她工作过的痕迹,见证了她23年来的热爱、付出和执着。在走出凭证库房的那一刻,泪水打湿了她的眼眶。时间从来不语,却回答了所有问题,在

这个平凡的岗位上,她走过23个春秋,用青春和汗水默默地书写人生,用自己特有的方式诠释着工匠精神。

在新的工作岗位上,王玉玲凭借着认真负责、善于学习的态度,很快就投入到新的工作中。“日日行不怕千万里,时时做不惧千万事。我会一如既往地把工作干到更好!”

像王玉玲这样爱岗敬业、认真负责的员工在菏泽中行还有很多,正是一代代中行人一往无前地坚守奋进,才有了如今开拓高质量发展的崭新篇章。

通讯员 王腾飞

工行菏泽分行:
特色业务演练,提升应急能力

本报讯 (通讯员 李腾) 为提高全行业务连续性运作水平,加强工行特色业务应急处置关键流程衔接,提升营业网点业务应急处置能力,根据省工行业务连续性工作管理要求,日前,工行菏泽分行组织开展分行特色业务应急演练。

本次演练是假设因突发情况导致分行重要特色业务出现服务中断时,对中断事件的报告、应急启动、应急处置、应急保障和公关、应急处置终止等进行的演练。分行运行管理部牵头成立应急演练小组,联合结算与现金管理部、网络金融部、银行卡中心共同确定参演网点、开展

业务培训、收集汇总并报送演练报告等工作,分行办公室、金融科技部负责演练支持和配合。分行提前将演练方案发送至参演网点,组织开展辖内人员培训工作,确保参演网点的员工熟练掌握应急处理流程,做好演练前准备。

演练期间,省工行通过“山东灾难恢复”邮箱下发工作指令,相关专业通过本专业邮箱发布对客户的解释口径、故障公告、对媒体的解释等信息。分行按照专业分工完成相关工作,组织参演网点做好对客解释工作,完成故障公告的模拟张贴与撤销,演练顺利完成。

建行巨野支行:
残币兑换暖人心

本报讯 (通讯员 任亚茹)“真是太感谢你们了,我还担心这些钱再也不能用了,感谢你们帮我兑换。”近日,在建行巨野支行,客户王女士在接过该行工作人员新兑换的纸币时连连感谢道。

据了解,当日,客户王女士来到建行巨野支行营业网点,刚一落座就递过一塑料袋问道:“我这个钱还可以兑换吗?”柜员打开一

看,里面全是一些发霉的钱币。考虑到清点比较耗时间,为避免营业大厅其他客户等待时间过长,工作人员一面安抚客户,一面组织人员进行分工协作,合力对残损币进行清点工作,以最快的速度为客户办理兑换。

小小的残损币兑换服务,帮助客户解决了困扰已久的难题,也赢得客户对该行优质服务的信赖。

