

# 我市今起进入“春运模式”

共计40天,预计发送旅客490万人次

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

2024年春运自1月26日开始至3月5日结束,共计40天。按照党中央、国务院和省委、省政府关于做好春节期间有关工作的部署安排,根据国家发展改革委、交通运输部等部门关于

全力做好2024年春运工作的要求,为充分贯彻落实好部、省春运工作电视电话会议精神,统筹做好全市春运工作,我市制定了《2024年全市春运工作组织保障方案》。

## 预计全市旅客发送量490万人次

根据《2024年全市春运工作组织保障方案》,2024年春运期间,预计全市旅客发送量490万人次,同比增长33.5%。其中道路(含农村客运)400万人次,同比增长66%;铁路80万人次,同比增长11%;民航10万人次,同比增长23.4%。

春节前以务工流、探亲流为主,预计1月27日(农历腊月十七)、2月8日(农历腊月廿九)为节前客流高峰;春节后客流相对分散,预计2月17日(农历

正月初八)、2月25日(农历正月十六)为节后客流高峰。

经综合研判,今年我市春运总体将呈现4个特征:

跨区域人员流动量将创历史新高。经济回升向好,文化旅游产业发展势头强劲,我市也在开展2024菏泽市“好客山东贺年会”系列活动,我市跨区域流动客流量将明显超过疫情前水平,其中铁路、民航将创历史新高。

客流高峰相对分散,从

客流结构看,自驾、包车、网约车出行客流占总客流的比重会进一步提高,高速公路车流量高位运行的时段拉长,通行压力较往年增大,重点时段疏运压力偏大。铁路、机场客运高峰时段热门线路、热点地区仍存在运力短时紧张。

同时,安全生产面临更大挑战。重点生产生活物资保障难度大。疫情存在反弹风险,多种呼吸道传染病交替或共同流行趋势,防控任务仍然艰巨复杂。

## 持续提升优化春运服务品质 畅通“最先和最后一公里”

切实做好旅客运输组织。道路运输方面要加强重要枢纽的运力安排,积极发展机动灵活、小批量的班车客运定制服务,加大旅游景区、购物中心等重点区域运力供给力度,优化农村客运组织,畅通“最先和最后一公里”,确保热点地区、热点线路、热点时段运力充足,方便群众节日返乡、旅游、消费、休闲、娱乐等各类出行需求。

铁路方面要充分利用高铁输送能力,全路统筹、积极挖潜,最大限度增加重点方向、客流集中地区的客运能力,同时保证普速列车开行规模。民航方面要通过增加班次、调换机型等方式,统筹考虑保障能力和市场需求,灵活安排运力投放。城市公交方面要保证首末班车准点率,出租汽车方面要杜绝无故拒载、强行并客、中途甩客、不打表等违规行为。

## 做好运输衔接,畅通12328投诉举报渠道

合理安排运力资源、运营时间和发车频次,做好公共汽电车、出租汽车在汽车站、火车站、机场等交通枢纽之间的运输衔接,畅通出行“最后一公里”。

加强应急响应,做好临客列车、夜间到发航班等接驳运力保障。因特殊情况造成大面积滞留的旅客,要提供餐饮、休息、如厕、保暖等情况发生。

提升网络售票服务水平和安检效率,积极推广应用线上购票、电子客票、自动验票、团体票网上预订等数字化服务。

加强收费站通行管理,避免长时间长距离排队拥堵。加大高速公路救援力量配备,及时处置交通事故,及时清理事故现场,快速恢复交通秩序。畅通12328等服务热线投诉举报渠道,依法从严查处春运期间各类违法违规行为。

## 我市春运运力充足,菏泽段图定旅客列车51.5对

春运期间,全市各种运输方式运力充足,能够满足旅客出行基本需求,各运输方式运力安排如下:

道路运输:投放各类客运车辆2400余辆。其中省、市际线路班车400余辆,

客运包车450余辆,城际公交车600余辆,城市公交车820余辆,出租车2800余辆,网约车机动补充。

铁路运输:国铁济南局菏泽段图定旅客列车51.5对,其中直通37.5对、管内

14对。安排临客运行线13.5对,其中直通临客8对,管内临客5.5对(列车具体开行以12306官方网站公布为准)。

民航运输:计划起降飞机1000架次,约17.3万个座位。

## 严厉打击货车违法载客、拖拉机违法载人等重点违法行为

加强春运工作组织协调,各县区要参照市春运机制模式构建统一指挥、上下联动、组织有序、协同有力的指挥调度体系。完善方案,明确春运目标任务。加强动员,形成春运工作凝聚力。

守牢春运安全底线。加强安全督导检查。投入春运的一线工作人员未经培训不得上岗。加强重点领域重点部位管控。

道路客运要重点强化客运包车和定制客运安全监管,严厉整治企业超越许可事项经营,车辆动态监控不在线运行、未持有效包车客运标志牌运营、营运线路两端长期不在车籍地、凌晨行车等违法违规运营行为。

铁路部门要落实铁路系统春运保障相关措施,做好铁路设备维护、线路巡

检、清雪除冰等工作,确保铁路运输顺畅。进一步细化冬季保障措施,严格遵守各项作业规程,加强旅客乘降组织,禁止旅客携带危险品进站上车,保障旅客和货物运输安全。

牡丹机场要严格依法依规运行,严格按手册程序办事,确保安全保障能力与生产运行动态匹配,坚决防止超能力、超裕度组织生产运行。加强机场公共区域的巡逻管控,确保地面保障维护巡检细致,重大机械故障排查到位,严把危险品运输关口,确保飞行安全、地面安全、空防安全。

公安部门要会同交通运输、气象等部门,提前研判易堵路段,及时发布道路交通安全预警信息,做好疏堵保畅、应急处置等工作,

引导群众合理出行。压实道路交通安全管控责任,对“三超一疲劳”、货车违法载客、拖拉机违法载人、酒后驾驶等重点违法行为严厉打击,全力遏制重特大道路交通事故。合理调整警力投入和勤务部署,维护好枢纽场站、安检现场等重点区域的治安和交通秩序。

内河海事管理机构要加强港口作业区、内河航道、浮桥等重点部位安全监管,各类船舶要严格落实安全航行制度。加强船舶安全配员、各类证件资料、货物积配载情况检查,严禁超载超重超航区超抗风级冒险航行,严禁货船违法夹带危险物品。

有效应对恶劣天气。强化路面安全管控。提高春运应急处置水平。

## 保障重点人群出行服务,保障重点货物运输

交通运输部门根据社会需求适时开展农民工返乡返岗、学生放假开学等“点对点”运输服务,鼓励用工相对集中的单位充分利用旅游包车、网约车、定制客运等形式做好接送服务。

机场、火车站、汽车站、高速公路服务区、收费站等要保障特殊群体权益和需求,协助“老幼病残孕”等重点旅客提供轮椅、信息查询、智能支付、行李搬运、乘降引导等服务,为有需要的旅客开辟“绿色通道”。

全面落实军人、警察、消防救援等人员及其随行家属出行依法优先优惠等政策。

保障重点货物运输。全力确保能源、粮食、农机农资、外贸进出口等重点物资干线运输和集疏运高效运

行。必要时在具备条件的高速公路收费站设置专用通道,保障重点物资运输车辆优先便捷通行,在港口作业区、内河航道和重点船闸实行优先引航、优先过闸、优先靠泊,全力保障社会经济运行和群众节日生活需要。

要严格落实重大节假日小型客车免费通行政策和“绿色通道”政策。铁路部门要优化运输组织,充分利用客流低谷时段,增加货运量。

邮政管理部门要组织好为“年货节”提供寄递服务工作,满足春节期间基本寄递需求,引导支持物流、快递企业春运期间保持正常运营,畅通邮政快递末端“微循环”,为群众提供不间断服务,保障各类民生物资有序寄递。