

春运4天，我市铁路运客7万余人

本报讯（牡丹晚报全媒体记者 胡云华）1月30日，牡丹晚报全媒体记者从国铁济南局聊城车务段获悉，过去的4天春运，菏泽铁路客运共计发送旅客7万余人，旅客出行热门城市为北京、青岛、天津、临沂、商丘等。

同时，春运期间，为广大旅客乘火车、动车组列车出行，铁路部门对铁路客运的一系列便民服务进行了解读。

根据铁路部门发布，客流高峰期若无法买到直达车票，旅客朋友可购买联程票，通过分段乘车的方式满足出行需求。铁路12306App将根据旅客出行需求和余票情况，智能推荐有余票的中转换乘方案。

同时，使用候补购票功能时，旅客候补车次越多，车票兑现成功率越高。比如，待兑现的候补订单数量6个，每个订单最多可添加9名乘车人，可选择任意3个乘车日期，最多可选择60个车次。候补订单截止兑现时间为开车前20

分钟，旅客可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票。

但是，出行匆忙，好不容易买到了车票，到达车站才发现忘带身份证怎么办？想带第一次坐高铁的小朋友回老家，票应该怎么买？着急下车，发现少带了一个行李该怎么找回来？

据了解，儿童票按照年龄购票。随同成年人乘车的儿童，年满6周岁且未满14周岁，应当购买儿童优惠票，年满14周岁应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童；乘车儿童超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。需要注意的是，儿童年龄按乘车日期计算。如果忘记带身份证件，旅客可以打开铁路12306App，在“我的”里面找到“临时身份证明”。按照提示提交后，等待铁路公安机关进行审核，通过后生成的电子证件照，可在铁路出行时使用。温馨提示，此方法每人在一个自然月内可



春运归家
摄影 马星魁

申请6次。

未能成功办理电子临时乘车身份证明的旅客，请前往车站的公安制证窗口，办理纸质临时乘车身份证明。

乘车信息便捷查看。打开铁路12306App后，在首页点击“车站大屏”，输入车次

后，可以实时查看列车到达、发车时间以及候车室、检票口等相关信息。

遗失物品查找方面，如果在旅途中遗失物品，可以在网上找回。打开铁路12306App，在“我的”里面找到“遗失物品”，按照要求填写

“遗失物品登记”，等候铁路工作人员的回复。

餐饮特产预订服务，各地特色美食可以由专人送餐到座。提前打开铁路12306App，在首页点击“餐饮·特产”，输入车次和出发日期，就可以体验订餐服务。

增开航班 升级服务

菏泽机场旅客运输量稳步增长



本报讯（牡丹晚报全媒体记者 胡云华 通讯员 温禄耀）1月30日，牡丹晚报全媒体记者从菏泽机场获悉，截至到1月29日，菏泽机场春运累计完成110架次，运输12959人次，旅客运输量稳步增长，旅客出行主要以务工返乡、学生放假归乡为主，热门城市为海口、广州、哈尔滨、成都等。

为保障春运平安开展，菏泽机场结合民航冬季运行特点，重点关注跑道侵入、鸟击防范、FOD防范、航班备降等运行核心风险管控工作，真正做到对安全隐患“零”容忍。加强春运期间安保人员统筹调配和对安保设施设备的维护检查，严格落实对烟花爆竹等易燃易爆危险品的告知和检查，通过增加开箱包频次等手段，确保违

禁物品查出率、可疑物品开包率达到100%。

当前，“旅游过年”“南北互换”成为关键词，北方冰雪游、海岛避寒游成为旅游热门，数据显示旅游航线机票订单同比增长超7倍。为满足旅客多元化出行需求，菏泽机场积极同航司保持密切沟通，春运期间，稳定运行菏泽至上海、广州、深圳3个一线城市和杭州、厦门、武汉、长沙、海口、昆明等16个国内主要城市的定期航班。在原有每天一班的菏泽至广州航线基础上，增开一班往返航班，使菏泽至广州航班达到日均2班。

同时，为方便航空快件、催花牡丹等节前需求量大的货邮顺利发送，菏泽机场还积极向航司协调飞机腹舱舱位，加派

货运保障人员，确保货物准时到达客户手中。

为做好旅客服务保障，菏泽机场及时从各行政部室抽调力量成立春运志愿服务队，补充到春运保障一线，重点关注首乘旅客、老、幼、病、残、孕等特殊旅客和无陪儿童的服务需求，为其提供“一站式”乘机引导服务。

在航站楼，保障部门根据当日航班高峰时段，增派现场流动问询人员，及时、准确向旅客发布航班信息。建立多部门沟通机制，妥善处理旅客投诉，做到“有投必应、有诉必解”。

同时，开设团队旅客和晚到旅客专属柜台，并增开普通值机柜台和安检通道，做好客流量增大后的现场秩序维护工作，确保旅客高效办理值机手续，减少排队过检时间。

针对即将到来的雨雪天气，提前梳理应急处置预案和服务保障流程，确保做好航班延误各项处置工作。

下一步，菏泽机场将继续紧紧围绕上级统一部署，秉承“民航空行为人民”的宗旨，严守安全底线、科学安排运力、优化服务保障，为广大旅客打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

用热情换来旅客微笑 青年志愿者在行动



本报讯（牡丹晚报全媒体记者 胡云华 通讯员 温禄耀）1月29日，共青团菏泽市委与菏泽牡丹机场共同举行“幸福春运·情满旅途”青年志愿服务启动仪式。在启动仪式上，志愿者代表发出倡议：“要在这寒冷的冬季，用志愿者的热情给每位旅客送去温暖，用不懈的努力、热情的服务换来

旅客们的微笑和舒适。”

据了解，该青年志愿者服务队共40余人，在40天的春运期间，将重点关注首乘旅客和老、幼、病、残、孕等特殊旅客的服务需求，为其提供“一站式”引导、咨询服务。同时，为广大旅客提供秩序维护、票务协助、便民利民、文明行为引导等服务保障。