

春运4天,我市铁路运客7万余人

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华) 1月30日,牡丹晚报全媒体记者从国铁济南局聊城车务段获悉,过去的4天春运,菏泽铁路客运共计发送旅客7万余人,旅客出行热门城市为北京、青岛、天津、临沂、商丘等。

同时,春运期间,为方便广大旅客乘火车、动车组列车出行,铁路部门对铁路客运的一系列便民服务进行了解读。

根据铁路部门发布,客流高峰期若无法买到直达车票,旅客朋友可购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求。铁路12306App将根据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案。

同时,使用候补购票功能时,旅客候补车次越多,车票兑现成功率越高。比如,待兑现的候补订单数量6个,每个订单最多可添加9名乘车人,可选择任意3个乘车日期,最多可选择60个车次。候补订单截止兑现时间为开车前20

分钟,旅客可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票。

但是,出行匆忙,好不容易买到了车票,到达车站才发现忘带身份证怎么办?想带第一次坐高铁的小朋友回老家,票应该怎么买?着急下车,发现少带了一个行李该怎么找回来?

据了解,儿童票按照年龄购票。随同成年人乘车的儿童,年满6周岁且未满14周岁,应当购买儿童优惠票,年满14周岁应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童;乘车儿童超过一名时,超过人数应当购买儿童优惠票。需要注意的是,儿童年龄按乘车日期计算。如果忘记带身份证,旅客可以打开铁路12306App,在“我的”里面找到“临时身份证明”。按照提示提交后,等待铁路公安机关进行审核,通过后生成的电子证件照,可在铁路出行时使用。温馨提示,此方法每人在一个自然月内可



春运归家
摄影 马星魁

申请6次。

未能成功办理电子临时乘车身份证明的旅客,请前往车站的公安制证窗口,办理纸质临时乘车身份证明。

乘车信息便捷查看。打开铁路12306App后,在首页点击“车站大屏”,输入车次

后,可以实时查看列车到达、发车时间以及候车室、检票口等相关信息。

遗失物品查找方面,如果在旅途中遗失物品,可以在线上找回。打开铁路12306App,在“我的”里面找到“遗失物品”,按照要求填写

“遗失物品登记”,等候铁路工作人员的回复。

餐饮特产预订服务,各地特色美食可以由专人送餐到座。提前打开铁路12306App,在首页点击“餐饮·特产”,输入车次和出发日期,就可以体验订餐服务。

增开航班 升级服务 菏泽机场旅客运输量稳步增长



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华 通讯员 温禄耀) 1月30日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽机场获悉,截止到1月29日,菏泽机场春运累计完成110架次,运输12959人次,旅客运输量稳步增长,旅客出行主要以务工返乡、学生放假归乡为主,热门城市为海口、广州、哈尔滨、成都等。

为保障春运平安开展,菏泽机场结合民航冬季运行特点,重点关注跑道侵入、鸟击防范、FOD防范、航班备降等运行核心风险管控工作,真正做到对安全隐患“零”容忍。加强春运期间安保人员统筹调配和对安保设施设备的维护检查,严格落实对烟花爆竹等易燃易爆危险的告知和检查,通过增加开箱包频次等手段,确保违

禁物品查出率、可疑物品开包率达到100%。

当前,“旅游过年”“南北互换”成为关键词,北方冰雪游、海岛避寒游成为旅游热门,数据显示旅游航线机票订单同比增长超7倍。为满足旅客多元化出行需求,菏泽机场积极同航司保持密切沟通,春运期间,稳定运行菏泽至上海、广州、深圳3个一线城市和杭州、厦门、武汉、长沙、海口、昆明等16个国内主要城市的定期航班。在原有每天一班的菏泽至广州航线基础上,增开一班往返航班,使菏泽至广州航班达到日均2班。

同时,为方便航空快件、催花牡丹等节前需求量大、的货邮顺利发送,菏泽机场还积极向航司协调飞机腹舱舱位,加派

货运保障人员,确保货物准时到达客户手中。

为做好旅客服务保障,菏泽机场及时从各行政部室抽调力量成立春运志愿服务队,补充到春运保障一线,重点关注首乘旅客、老、幼、病、残、孕等特殊旅客和无陪儿童的服务需求,为其提供“一站式”乘机引导服务。

在航站楼,保障部门根据当日航班高峰时段,增派现场流动问询人员,及时、准确向旅客发布航班信息。建立多部门沟通机制,妥善处理旅客投诉,做到“有投必应、有诉必解”。

同时,开设团队旅客和晚到旅客专属柜台,并增开普通值机柜台和安检通道,做好客流量增大后的现场秩序维护工作,确保旅客高效办理值机手续,减少排队过检时间。

针对即将到来的雨雪天气,提前梳理应急处置预案和服务保障流程,确保做好航班延误各项处置工作。

下一步,菏泽机场将继续紧紧围绕上级统一部署,秉承“人民航空为人民”的宗旨,严守安全底线、科学安排运力、优化服务保障,为广大旅客打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

用热情换来旅客微笑 青年志愿者在行动



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 胡云华 通讯员 温禄耀) 1月29日,共青团菏泽市委与菏泽牡丹机场共同举行“幸福春运·情满旅途”青年志愿服务启动仪式。在启动仪式上,志愿者代表发出倡议:“要在这寒冷的冬季,用志愿者的热情给每位旅客送去温暖,用不懈的努力、热情的服务换来

旅客们的微笑和舒适。”

据了解,该青年志愿者服务队共40余人,在40天的春运期间,将重点关注首乘旅客和老、幼、病、残、孕等特殊旅客的服务需求,为其提供“一站式”引导、咨询服务。同时,为广大旅客提供秩序维护、票务协助、便民利民、文明行为引导等服务保障。