

“24小时”在线,守护万家温暖

菏泽三家热力公司多措并举保障春节供热

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

新春佳节将至,为全力做好春节期间集中供热工作,菏泽永恒、民生、吉源三家热力公司统筹安排,提前做好应急预案,春节期间将坚持24小时值班制度,用心用情做好供热服务,确保广大热用户度过一个温暖的新春佳节。

永恒热力: 科学统筹调度 高效巡查巡检

“为确保供热工作平稳运行,春节期间,我公司工作人员将坚持24小时在岗,全面做好供热调控、设备运行、管网巡检、应急抢修、客户服务等各项工作,多举措保障居民度过一个温暖的新春佳节。”2月5日,菏泽永恒热力有限公司综合管理部部长曹振国说。

春节期间,菏泽永恒热力有限公司将不断加大对供热一二网管线、换热站等供热设备和设施的巡检频次,发现问题及时上报处理。同时,成立三支应急抢险小组,全天在岗待命,发现设备设施异常情况及故障及时处理消缺,做到应急保障到位。”曹振国说。

热网数据、换热站通信情况、站内运行情况等,发现问题立即下发指令,及时通知相关人员处理,避免供热安全事故的发生,确保热网运行安全平稳。

“春节期间,用户如遇供热问题,可及时拨打供热服务热线0530-5276901或小区供热管理员电话,我们严格执行‘首问负责制’等服务制度,不断优化升级供热服务水平,要求各小区服务管理人员2小时内处理居民反映的问题,对影响供热的相关问题及时上报主管部门,做好信息发布和相关保障工作。”曹振国说。

民生热力: 节前查缺补漏 保障供热安全

2月5日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽民生热力有限公司了解到,为保障春节期间供热平稳运行,该公司在节前开展了安全生产隐患排查,对锅炉设备、换热站设备、管网保温、配电设施、防火设施等进行全面



春节前夕,供热工作人员排查检修设备,保障春节期间供热平稳运行。

面仔细排查。同时,增加对热源、换热站等供热系统设备设施的巡检频次,发现安全隐患及时处理。

菏泽民生热力有限公司将提前安排好春节期间值班工作,严格执行领导带班和值班制度,严格执行24小时专人在岗值班制度,值班人员手机24小时保持通讯畅通,保证突发情况及时上报并迅速处理。

春节期间,菏泽民生热力有限公司将高度重视接诉即办工作,密切关注群众诉求,及时回应并积极解决群众反馈的供热问题。要求供热运行人员全天24小时正常巡检,处理用户反馈供热问题,客服热线电话24小时畅通,并严格执行服务标准,确保服务质量。

新春佳节即将来到,菏泽民生热力公司特别提醒广大热用户,长时间外出前一定要认真检查家中用热器和管路是否存在跑、冒、滴、漏等隐患,避免发生漏水事故造成财产损失。若发现家中用热器、管件、阀门等与用热有关设施存在问题,及时拨打客服热线0530-7351118、7351108或小区维修责任人电话反映。

吉源热力: 应急抢修队 24小时待命

为保障用户春节期间正常用热,菏泽吉源热力有限公司提前部署,密切关注天气变化,根据节日期间天气情况预测供

热负荷需求,提前与菏泽华润电力沟通联系,确保热源供应充足。

春节期间,该公司客服、调度、供暖管家24小时值班,确保第一时间处理用户诉求,并做好换热站设备的24小时巡查监控,确保首站及各个换热站设备运行正常;实时监控供暖系统管网温度,根据降温趋势及时调整供热负荷,做到确保用户舒适温暖过节。

春节期间,菏泽吉源热力有限公司应急抢修队24小时待命,确保节日期间“抢修、服务”两到位,全力以赴做好春节期间服务保障工作。春节前夕,该公司对所有供热设备进行维护保养,以确保用户度过一个温暖祥和的春节。

健康过大年,吃喝玩乐要有“度”

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉

春节即将来临,游子们从四面八方回到家乡,与家人欢聚一堂,把酒言欢。然而,欢度春节时,健康也不可忽视。牡丹晚报全媒体记者采访了解到,往年春节期间,我市各医院都接诊不少外伤、心脑血管疾病、酒精中毒、消化道疾病等患者。

享受春节美食 别忘保护肠胃

春节膳食往往具有肥而腻的特点,人们走亲访友或聚会时餐桌上的饮食都比较丰盛,对咀嚼、消化能力较弱的老年人和儿童来说更容易出现肠胃不适或其他健康问题。那么,春节期间,居民在享受美食的同时,如何不给肠胃增加负担呢?牡丹晚报全媒体记者采访了菏泽市中医院脾胃病三科主任蔡东兰。

“食节律和时间。”蔡东兰介绍,菜肴品种繁多是春节饮食的特点,“安排节日饮食时,要选择新鲜的蔬菜和肉类,注意食品的保质期,在注重色、香、味的前提下,力求荤素搭配、凉热结合、干稀中和。”

春节期间,餐桌上的食物大多是高蛋白、高脂肪、油腻的食物,对于大人来说肠胃接受起来都不容易,更不用说孩子和老人了。因此,蔡东兰提醒市民,春节期间应特别关注老年人和孩子的饮食健康。

贪杯易酿风险 取暖谨记安全

春节是万家团圆的日子,

酒文化在春节也体现得淋漓尽致,亲朋好友相聚往往会喝点酒,很多时候还容易贪杯。牡丹晚报全媒体记者从菏泽市急救指挥中心了解到,最近一段时间,该中心接听的呼救电话中,醉酒、酒精中毒的患者较前几个月有所增多。

“距离春节还有几天时间,但现在每天接到的呼救电话已经开始增多,特别是一氧化碳中毒、酒精中毒或酒后打架致伤的患者较多。”据菏泽市急救指挥中心调度科负责人邓敏敏介绍,春节期间因过度饮酒导致急性酒精中毒及摔伤、打架致伤事件屡见不鲜,“建议市民春节期间适量饮酒,尤其不要酒后驾车。”



坐诊中的蔡东兰(左)。

最近,我市气温较低,居民在取暖的同时,一定要关注取暖安全问题,避免引起一氧化碳中毒。“取暖和洗浴的时候应注意保持空气流通,尤其是子女要关注老人取暖方式。”邓敏敏说。

冬季气候寒冷使得人体血管尤其是冠状动脉容易出现收缩和痉挛,易引起体内供血不足,并可能导致栓塞。冬季本

来就是心脑血管疾病、呼吸道疾病高发的季节,春节期间,人们走亲访友时应密切关注天气变化,及时增添衣物,尤其是有基础性疾病的老年人,更需多注意。

“市民在拨打‘120’急救电话时,请尽快准确说出地址、急救原因、联系电话等,这样我们的调度人员才能更加准确、快速地派车。”邓敏敏提醒。