

# 从“台前”到“幕后” 他们用心守护旅客出行

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

春运，饱含人们对团圆的期盼，也承载着人们节后离家的眷恋。对交通客运从业者来说，春运却正是他们最忙碌的时候。“绿皮车”缓缓进站，高铁动车驶向远方，客机航班在蓝天下起降……总有他们坚守在岗位上，守护旅客的每一趟出行与返程。

## 每天奔走在站台和候车厅 过年是他们最忙的时候

“今年是我第三次在除夕和大年初一值班了。我家是菏泽的，就想着让家在外地的同事能回家过年。我提前跟家里沟通，家人也都支持我。”2月18日，菏泽火车站客运副主任孔德兰在接受记者采访时说。

值班时，孔德兰需要提前研究旅客运输日班计划，向班组职工强调重点工作和注意事项及应急处置办法。从早8时到傍晚18时，她和同事们要根据列车车次安排，组织、引导旅客上下车。

“今年春运比往年忙，旅客多。”孔德兰说。有一位盲人旅客因为火车票难买，大年初一才乘火车到达菏泽站，准备打车从菏泽站去往东明县。孔德兰了解情况后，一路把这位旅客护送出站，并到站前广场帮助其打出租车，确认其顺利出发后才放心地返回候车大厅。

在菏泽东站，值班站长马鲁灿经常听到、看到的情景是，很多返乡的旅客下车后环顾站台四周，感慨地说：“这比我在XX坐高铁时看到的车站好多了！”旅客语气中的自豪感，令马鲁灿倍感喜悦。

马鲁灿笑着说：“家人已经习惯了我们作为铁路职工在春节前后值班的工作节奏。带着家人的支持与牵挂，和同事们奔走在节日期间的站台和候车大厅，我们并不觉得孤独。”

为了给值班人员更多关怀，菏泽站和菏泽东站不仅为他们准备了水果等年货，还组织大家在不影响工作的前提下一起吃了顿年夜饭。

值班时走在站台上，看着携带行李喜悦返乡的人群，马鲁灿最大的感受就是如今交通运输的便利。“飞速发展的铁路建设给城市带来了新的可能性，现在菏泽不仅有普速列车还有了高铁，大家出行选择更多了。”



菏泽东站工作人员为乘客答疑。

## 菏泽造血干细胞捐献者已达71人 捐献志愿者13879人；第72例捐献者即将赴济

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 2月22日，潘飞赴济南捐献造血干细胞欢送会在菏泽市公安局举行。潘飞将成为菏泽市第72例、单县第8例造血干细胞捐献者。

实施造血干细胞移植是救治白血病等血液病患者最有效的方法。菏泽市加入中国造血干细胞资料库的志愿者现有13879人，已成功捐献71人。造血干细胞捐献者的善举、爱举、义举，挽救了一个个生命、

一个个家庭，令人敬佩。

3月6日，潘飞将赴济南，捐献自己的造血干细胞，用他的爱心和义举，挽救一名素不相识的患者。潘飞是湖北省丹江口市人，曾在单县龙王庙镇蓝慧电动车厂工作。他从2017年开始无偿献血，至今已参加无偿献血11次，累计献血量达4400毫升。2021年，他自愿参加造血干细胞血样采集，并成功加入中华骨髓库，成为一名造血干细胞捐献志愿者。



菏泽机场塔台值班人员在工作中。

## 菏泽机场旅客量创新高 他们坚守在旅客视线之外

在菏泽牡丹机场，很多值班人员并不被旅客所看到。塔台上，韦豪成、王叶涵等人主要负责调配航空器等一系列工作，从每天的第一架航班落地前1小时开始，持续到每天航班全部结束后，他们只能在航班间隙找时间休息。

按照值班节奏，他们这一组负责除夕和大年初一、初四、初五值班，正好赶上菏泽牡丹机场迎来通航以来的单日旅客吞吐量新高。他们与航站楼内负责旅客服务的同事们一起，度过了比往年更加繁忙的春节假期。

“我们场务的工作主要是航班的起降保障，驱鸟科需要做好鸟机防范，还有监控周围的净空环境，并时刻准备着夜间临时的航班备降。”机场场务部门驱鸟科的王翔告诉记者，今年以来令他印象最深

的是春节前的几场大雪，场务要在有限时间内清除跑道、停机坪上的积雪，对他们来说是个不小的挑战。

今年春运期间，不仅旅客量大幅增加，菏泽牡丹机场的航班量也增加了不少，假期需要更多值班人员。“大家提前就把春节的值班安排告诉了家人，家人也能理解民航人的工作。除夕单位食堂还专门给我们准备了饺子，让我们感受到了家的味道。”韦豪成说。

当下正值春运返程高峰，铁路客运、民航客运的工作人员仍在忙碌着。他们说，保障每一位旅客平安出行、平安返程，就是他们坚守在一线岗位的意义。



12345热线春节期间  
受理群众来电

37666个

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 马敏静) 2月22日，牡丹晚报全媒体记者从市长公开电话受理中心获悉，春节期间菏泽市12345政务服务便民热线坚持24小时值班值守，2月10日(正月初一)至2月20日(正月十一)共受理群众来电37666个，其中即时答复处理29089件，转至承办单位处理8577件。

群众来电反映问题涉及交通运输方面3819件、消费者维权方面3046件、农民生活方面2491件、社会治安方面2298件、教育管理方面1491件。

春节期间菏泽“120”接诊病人

4300余人次

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 2月22日，牡丹晚报全媒体记者从菏泽市急救指挥中心获悉，春节期间(2月10日至2月17日)，该中心共为4300余名患者提供了院前急救服务。

春节期间，该中心共接听呼救电话14627次，受理呼救事件5599起，派车5251辆次，有效派车4301辆次，救治各类病人4351人次。其中，各类外伤1574人次，占据接听电话的首位；接诊心脑血管疾病955人次，位居第二位；接诊呼吸系统疾病425人次，位居第三位。各项接诊疾病占比与去年春节期间基本持平。

鲁西新区明后天将发放家电专项补贴

2000万元

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 牡丹晚报全媒体记者从菏泽鲁西新区获悉，为进一步激发市场活力，活跃消费市场，鲁西新区招商局将于2月24日—25日开展“新春惠购 换新补贴”家电专项补贴活动，投入2000万元资金用于空调、彩电、冰箱、洗衣机、厨电等家电专项补贴。

此次活动面向各事业单位、企业职工、社区居民，补贴商品涉及手机、电脑、空调、电视、冰箱、洗衣机、厨房电器等全品类近5000种。活动地点为九龙家电各门店。

专场补贴分为两种方式：一种是直接参与补贴活动，全场商品参与补贴，大件商品均按照出厂价每台补贴200—5000元不等；另一种是参与以旧换新补贴，同类旧家电置换新家电可以享受以旧换新补贴。