



菏泽市银行业协会:

为县域经济发展提供更多金融支撑

鄄城县是传统产业大县,经过多年发展,形成以棉纺织、酒类包装、食品、木制品加工等为代表的传统优势产业。菏泽市银行业协会围绕金融服务实体经济发展导向,根据省、市委领导对鄄城传统产业转型升级提出的工作要求,在国家金融监督管理总局菏泽监管分局指导下,把握关键,精准发力,统筹落实各项工作,通过组织专项活动,为县域经济发展提供更多金融支撑,力争新春开好局。

为推进工作开展,2月26

日,菏泽市银行业协会组织召开金融支持鄄城县传统产业转型升级座谈会,国家金融监督管理总局菏泽监管分局党委委员、副局长崔亮出席会议,听取银行机构工作情况汇报,提出工作推进意见,进一步明确工作导向。根据工作安排,菏泽市银行业协会拟近期组织开展金融支持鄄城县传统产业转型升级专项活动,推动金融机构与企业深度对接,为企业量身定制个性化融资方案。为此,菏泽市银行业协会制定工作方案,加大工作力度,在分局领导

带领下,联合银行机构,深入鄄城县实地调研,推进工作落地见效。

菏泽市银行业协会还向会员单位下发工作调研通知,深入了解金融支持鄄城县传统产业转型升级取得的成效,以及下一步工作打算和建议等,以金融支持鄄城县传统产业转型升级专项活动为契机,取得可借鉴性经验,加大金融服务力度,抓产业、育动能,推动传统产业提质增效,实现以链聚群、集聚成势。

通讯员 李鲁民

中行菏泽东城支行:

主动为低保户追回被骗血汗钱

本报讯 (通讯员 王景东)近日,菏泽市民孙先生将一面写有“反诈精英、介入神速、止付挽损”的锦旗送到中国银行菏泽东城支行,感谢支行为其追回被骗资金,温馨而感人的画面见证了中行人的责任与担当。

据了解,孙先生是一位低保户,生活十分节俭。1月24日,他用手机刷视频,不慎误触一个链接,对方称视频审核通过,可获得一笔奖励。他信以为真,经过人脸认证后,输入一串认证数字,他等着收奖励。不一会儿,却收到一个扣费短信,银行卡支出948元。莫名其妙支出900多

元后,他意识到被骗了,急忙去当地派出所报案,由于涉案金额较小,公安机关未立案。无奈之下,孙先生只好自认倒霉,默默承担损失。

2月29日,孙先生到中国银行菏泽东城支行办理业务。大堂经理林建红偶然听到孙先生提及被骗的事情,出于职业敏感,她询问事情原委,在得知低保户被骗后,她十分同情,决定帮助孙先生尝试追回该笔款项。经过一个多小时的努力,她帮助孙先生在某平台上提交申诉。由于被骗一个多月,孙先生也没抱太大希望。但几天后,孙先生被

骗资金追回来了,他感激万分,特意送来一面锦旗以示感谢。

该行员工不仅帮助孙先生挽回经济损失,还向他普及反诈知识,详细解释各类诈骗手段和防范措施。

中国银行提醒广大市民,在日常生活中,要保持警惕,不贪图小便宜,不轻信网络信息,不点不明链接,妥善保管银行卡账号和密码,不向他人泄露,以免上当受骗。中国银行将一如既往地履行社会责任,为守护每位客户权益,保障客户资金安全,共同构建一个更加安全、和谐的社会环境贡献中行力量。

中行鄄城胜利街支行:
汇聚金融力量,共创美好生活

本报讯 (通讯员 邢冉冉)为积极践行金融工作的政治性、人民性,承担金融知识教育宣传的主体责任,切实提升社会公众金融素养,保护金融消费者合法权益,营造和谐的健康金融环境,近日,中国银行鄄城胜利街支行正式启动“金融消费者权益保护教育宣传”活动。

该行按照要求,精心策划开展系列活动,全力维护金融消费者合法权益,与消费者一起共筑诚信消费环境,提振金融消费信心,普及消费者基本权利、增强消费者维权意识。充分发挥厅堂宣传教育作用,利用客

户办理业务的等待时间,着重通过网点厅堂人员日常管理、指导操作,厅堂醒目位置摆放折页及宣传页,LED显示滚动播放活动口号,播放教育宣传片等方式开展厅堂宣教活动,营造良好的活动氛围,让消费者了解各项重要的权益,提升其风险识别能力。积极开展各类主题活动,向客户讲解如何防范金融诈骗、网络投资理财类诈骗的风险提示等知识,向金融消费者提供有温度、更优质的金融服务。提醒他们平时注意保护好个人信息,并树立个人信息保护意识,告知个人信息泄露后的维权途径。

工行菏泽分行:“加减乘法”构建网点“轻运营”格局

为全面推进网点运营改革,提升网点客户全程服务水平,工商银行菏泽分行积极开展网点减负、赋能、增效工作,持续推进网点预约和到店识别引导服务模式应用,取得明显成效。截至2023年末,辖内网点预约使用量达3512笔,全辖网点预约使用量较前期明显提升,网点“轻运营”模式转型取得良好成效。

用好“加法”,通过预约满足客户多元化现金需求。

一是人民币存取畅通办。针对网点现金库存有限、往来户存款填单易出错等问题,面向现金流较多的个人、对公客户,提供大额人民币现金支取、往来户现金存款等预约服务,保障客户大额现金需求,通过线上线下信息共享实现往来户存款无纸化办理,提升业务办理质效。二是现金兑换快捷办。针对零钞、残损币现金现场清点耗时长、占用柜面资源等问题,面向商户等客户,提供现

金兑换等预约服务,保障客户新钞、零钞兑换需求,实现现金由后台中心统一清点、封包,便于客户领取携带。

用好“减法”,通过预约提升网点复杂业务处理能力。一是账户服务简化办。面向企业等对公客户,提供账户开户、信息变更等预约服务,引导客户自助完成到店时间预约和信息采集,联动外部数据提前判断客户是否满足业务办理条件,并做好网点资源调度和服务准备。二是跨境汇

款提前约。面向有境外留学等需求的客户,提供个人跨境汇款等预约服务,通过预约成功短信、外呼触达等方式向客户提供标准化资料清单,避免因资料不全导致业务办理受阻,减少客户多次往返,配套远程在线服务模式应用,提升网点外汇业务综合服务能力。

用好“乘法”,通过预约升级线上线下一体化服务体验。一是实物交付“不用等”。面向已办理借记卡换卡、吞卡领取、凭证预约购买、

增值税专票打印等业务的客户,在实物流转至领取网点时,通过短信提醒、智能外呼、人工外呼等多种方式主动开展客户触达,引导客户发起网点预约后尽快到店领取,同时提前做好实物准备,打造管家式极致服务体验。二是纸质填单“不用愁”。面向客户提供网点预约和“智慧云填单”的组合服务,实现客户线上便捷录入、到店自助打印,提升客户到店办理效率。

通讯员 李腾

