

提升优化服务质量和应急处置能力,开辟“绿色通道”,对部分路段交通管制……

# 菏泽全方位服务赏花游客“不打折”

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

为全面做好我市2024牡丹节会期间的交通运输服务保障及道路交通安全保卫工作,确保参会人员和广大游客有良好的乘车环境,及时、快

捷、安全出行,保障城区道路交通全畅通有序、各项活动安全顺利进行,根据市委、市政府统一部署,市交通运输局提前制订了相关工作方案。

## 积极提升优化服务质量,对出租车进行暗访

在出租汽车行业(包括巡游出租汽车及网络预约出租汽车,下同)开展了以“争做菏泽文明人、为菏泽增光、树菏泽形象、遵章守法、文明经营、文明服务”为主题的活动。

市交通运输综合服务中心即日起围绕该主题活动对出租车进行暗访,对暗访中发现的问题,责令运营企业立即整改,整改不及时的暂停运营,整改合格后方可运营;同

时建立节会期间定期会议制度,视生产经营、群众反映等情况进行专题研究部署,督促各出租汽车运营企业重点围绕车容车貌干净整洁、文明用语热情服务、遵章守法规范经营等内容不间断对驾驶员加强宣传教育,进一步提高服务质量,提升服务水平。

对所有参与节会期间运输服务保障的车辆,由各运营企业(公交、包车、出租等)及所

属从业人员重点对参与节会期间运输服务保障车辆的车容车貌、标志标识、车内外卫生等进行整治和每日清理;对公交站亭、汽车站的卫生进行全面清理;交通运输服务保障小组对明察暗访中发现的车辆缺少装备、标志标识不全、车容车貌不整、车内外卫生脏乱差,限期整改,整改不达标的停业整顿,整顿完成前不得投入到节会运输服务保障中。

## 来菏观光有“绿色通道”,对部分违规不予处罚

市、区有关执法机构在牡丹节会期间,对来菏的各类车辆实行“绿色通道”。交通运输综合执法机构要严格遵守路查规定,对经菏泽国、省道来菏参会、观光旅游的车辆一律不准检查与罚款;公安交警执法机构对外地来菏车辆轻微交通违法行为及其在宾馆、酒店周边道路临时停车未造成交通拥堵的,只纠违不处罚。

对外地来菏车辆因对路况不熟悉,驶入单行、禁行道

路的,不予处罚;在高速公路匝道口或城市道路右转专用车道右转,短距离骑跨占压分道线,未影响道路通行和交通安全的,不予处罚;对外地来菏非营运车辆强制保险逾期的,经执勤交警当场指出且违法行为人立即纠正、消除违法状态的,不予处罚。

旅游客运车不受城区道路禁限行规定,可驶入市城区和各县城区景区区域道路;来菏进行商贸活动的单位和企业需要公安交警部门

提供服务的,全力做好车辆引导服务工作;深化道路交通事故视频快处模式,在菏泽市范围内(7:00—19:00),对碰撞、刮蹭、追尾等轻微财产损失交通事故且不存在酒后、无证等严重交通违法行为的,通过交管12123APP全程线上处置,实行事故快处快赔一次办结。

坚持法律效果与社会效果相统一,竭诚服务群众,充分展示菏泽交通、公安交警良好执法形象。

## 赏花高峰期对部分路段交通管制

加强高速公路出入口路域环境治理。督促高速公路经营企业在所属高速出入口区域补栽绿植,做到“应绿尽绿、品质建绿、长效保绿”,积极融入“牡丹元素”,认真做好养护绿化和保洁工作,努力提升景观“品质、品相和品味”,扮靓城市“窗口”。

节会期间,加强对城区6处停车场的管理,主要包括:人民路北延(人民路泰山路以

北,东半幅);泰山路(人民路至桂陵路,南半幅);人防项目停车场(曹州牡丹园东门对过);大学路停车场(天香路至桂陵路,北半幅);花园路(长城路至泰山路段);市委党校周边道路(非机动车道单排有序停放)。

结合赏花高峰期实际情况,根据交通流量,对人民路(双河立交桥至泰山)路段及重要活动场地周边道路视情

进行临时交通管制。禁止重中型货车、危化品运输车在荷宝高速菏泽收费站(9号口)驶出高速。

7:00至19:00期间,人民路(双河立交桥至泰山路段)、天香路(大学路至曹州牡丹园南门)、松花江路(人民路至桂陵路段)、长城路(新牡丹路至人民路段)、原林展馆北门(御河丹城南门)至人民路段通道禁止停放车辆。

## 智能化监测、调控停车场及路面交通情况

节会期间,及时清理城区道路上的违章占道和故障车辆。在适当位置安排事故勘查车及清障车备勤。

利用智能交通云平台对牡丹园周边日常车流量及道路通行情况进行监测,为临时停车场依次启用、车辆分流等提供技术支撑;根据实

际交通流量控制交通信号灯,及时调度路面民警处理路段情况;利用高德、百度等导航软件资源,为赏花游客提供路况信息指引,方便群众出行。

对城区交通信号灯、护栏及交通标志、标识进行全面排查,及时增设、检修道路交通

设施,确保正常使用。

对交通安全保卫各项工作进行全方位、不间断地监督、督导;对民辅警执勤情况和警容风纪进行督察。

通过94.8交通广播、微信公众号等平台适时发布路况信息,引导群众合理选择出行路线。

## 疏堵结合科学调度,积极宣传牡丹节会活动

严格遵循“安全第一、预防为主、万无一失”的原则,科学调整安排勤务,将警力最大限度地向辖区交通流量大的易堵路段倾斜,疏导车辆、维护交通。

加大对国省道等重点道路、重点时段、重点车辆的巡逻管控力度,提高民警的上路率和管事率,严查严处机动车涉牌涉证、酒后驾驶、违法停车、超员,工程运输车闯禁区等各类重点交通违法行为,切实形成高压严管态势,净化道路交通环境。

协调、监督、指导市公交公司和各出租汽车

公司公益车体广告的发布。菏泽交通集团汽车站、火车站、高铁站、牡丹机场、市公交公司、城区各出租车公司,自3月下旬起开始利用车站大型电子显示屏、公交车车体广告、出租车LED屏及收费站显示屏宣传牡丹节会活动。

通过广播、报纸等新闻媒体大力宣传交通安全法律法规,提前向社会公布交通管制措施、分流绕行预案、易堵路段、事故易发路段、道路施工情况,实时发布城区交通路况、交通拥堵等突发事件信息,引导群众合理规划出行时间和路线。

## 严打交通运输领域违法违规行为 及时回应游客诉求

加强执法监督检查。自3月1日起至节会结束,市交通运输综合执法支队将联合市交警支队开展客运出租市场专项整治,严厉打击出租汽车(巡游及网络预约出租汽车)违法违规行为。

出现拒载、绕行、不打表、一口价等不规范经营行为以及出租车驾驶员与不法经营者勾结拿提成、欺诈游客等不法行为的,一经查实,严惩不贷。

加强组织协调,强化舆情应对。及时发现和

掌握苗头性和预警性信息,加强分析研判,有针对性地采取防范和控制措施,按照谁主管谁负责的原则,组织开展舆情应对处置工作,及时预防和消除不良影响。

对游客反映的问题、出现的网上舆情,建立起“6小时+6小时”处置机制,12小时内必须处置到位,并向当事人反馈或网上回应。对不重视游客合理诉求,处理问题不及时、不坚决、不到位,造成不良影响的,将严肃处理。

## 协调联动、快速有效,提升应急处置能力

密切协调联动。4月1日至5月15日,节会持续期间,每日会商研究解决困难问题,争取将问题消除在“萌芽”状态。

加强值班值守。市交通保障组抽调精干力量加强7×24小时应急值守,提升应急处置能力。遇各类突发状况时及时快速有效处置。