



菏泽银行保险业扎实开展金融宣教

提升公众金融素养,营造清朗金融环境

为提升社会公众金融素养,营造清朗金融环境,根据国家金融监督管理总局和山东监管局工作安排,菏泽分局精心谋划部署,汇集监管、行业、机构力量,上下联动、多维施策,创新方式、丰富内容,开展了一系列丰富多彩的金融知识宣传教育活动,取得扎实成效。

监管添动力,激发金融宣教“新引擎”

国家金融监督管理总局菏泽监管分局坚持打好主动仗、下好“先手棋”,第一时间印发“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动通知,聚焦重点内容,突出区域特点,细化工作安排,为活动有序开展提供坚强保障。同时打出“组合拳”,联动省、市、县三级开展督导,为活动开展注入强大动力。活动

期间,菏泽分局领导带队、成立3个督导组,联动县域8个督导小组,对58家机构开展现场督导,实现县区、机构类型全覆盖。

行业聚合力,打造金融宣教“新格局”

菏泽市银行业协会、菏泽市保险行业协会积极发挥行业牵头作用,汇集行业力量,结合自身优势,找准切入点、明确侧重点,分别组织开展户外大型集中宣传活动、反电信诈骗知识进校园专场宣讲、“高管讲消保”、录制宣传视频、优秀理赔案例报道等一系列活动,向金融消费者普及金融知识,展现金融行业新风貌,营造良好的舆论环境和金融环境。

机构提效力,塑造金融宣教“新形象”

辖区银行保险机构积极响



应,充分利用营业网点、新媒体等宣传资源,通过发放宣传页、播放“金号角”宣讲视频、发布风险提示、“高管讲消保”等形式,深入农村、社区、校园、企业、商圈,向金融消费者普及“八项基本权利”,解读金融政策,宣传金融纠纷多元化解工作,强化“三适当”(将适合的产品或服务通过合适的渠道提供给合适的消费者)原

则,帮助消费者了解自身合法权益,理性选择投资产品,切实防范金融风险,依法维护自身权益,全面提升消费者金融知识素养。

创新激活力,开拓金融宣教“新阵地”

宣传活动期间,辖区银行保险行业协会、各银行保险机构积极拓宽宣传渠道,创新宣

教模式,坚持专业化与通俗化相结合,突出生活性、趣味性,着重增强金融知识教育宣传渗透力、感染力。辖区涌现出专家一分钟讲保险、夜市地摊金融知识宣传、有奖竞答防诈骗等一系列生动形象的宣传活动,将金融知识普及教育与消费者生活服务、休闲娱乐等日常生活场景有机结合,营造金融消费者“看得懂、听得进、愿意学”的良好氛围。

下一步,国家金融监督管理总局菏泽监管分局将立足统筹金融消费者权益保护的新职责、新使命,坚持“以人民为中心”,积极落实总局、省局各项工作部署,出新招、讲实效,持续开展常态化金融知识宣传教育,着力提升消费者金融素养,打造健康和谐的金融生态。

通讯员 李鲁民

中行菏泽分行:金融消保宣传“进消防”

本报讯(通讯员 刘亭)根据监管部门统一部署,3月14日,中国银行菏泽分行到菏泽市消防救援支队中华路消防站开展“3.15”金融消费者权益保护教育宣传。

活动伊始,集体观看金融消费者八项权利宣传视频。随后,分行行长助理刘祖庆围绕

“金融消保在身边 保障权益防风险”宣传活动主题,向消防员讲述如何防范和识别金融诈骗常见伎俩、维持良好的信用记录及保护自己远离洗钱等金融知识,通过银行网点发生的真实案例,列举实施电信诈骗的手段。

通过本次授课,消防员表示

学到了金融知识,受到反电诈教育,并就自己日常遇到的金融问题向工作人员咨询。工作人员现场向消防员演示如何使用中国银行手机银行、参与优惠活动等。

下一步,中国银行菏泽分行将持续开展“线上+线下”形式多样的金融宣传活动,扎实做好金融消费者教育宣传。

中行菏泽解放街支行:春风送岗促就业,精准服务助发展

本报讯(通讯员 贾宇哲)为响应菏泽市人社局、牡丹区人民政府的号召,近日,中国银行菏泽解放街支行积极参加菏泽市2024年“春风行动”暨牡丹区花卉产业专场招聘会。现场参会企业40余家,进场求职人数2000余人。此次招聘会旨在为劳动者与用人单位搭建起一个面对面、零距离的对接平台,帮助求职者精准就业,保障企业用工需求。

活动现场,该行不仅协助企业进行招工宣传,还重点推

介中行的普惠贷款、存款和信用卡等金融产品。通过现场咨询、资料发放等形式,向求职者详细介绍中行的服务特色和产品优势,帮助更多企业和个人了解并享受到中国银行的专业服务。

此次“春风行动”不仅为企业和求职者搭建一个交流的平台,也进一步展示中国银行在支持地方经济发展、服务民生方面的责任担当。下一步,该行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断创新金融产



品与服务模式,为菏泽市的经济社会发展贡献更多力量。

工行菏泽分行大力扶持退役军人自主创业 “退役军人创业贷”居全省首位

工行菏泽分行对支持退役军人工作高质量发展,制定推出多项政策举措,拓宽退役军人融资渠道,加快推动“退役军人创业贷”投放,助力退役军人充分稳定就业。截至2024年2月末,菏泽分行“退役军人创业贷”贷款余额1302万元,贷款户数65户,累计支持100余位退役军人,全省排名第一。

菏泽分行始终坚守人民金融底色,把服务好军人军属作为履行社会责任和大行担当的职责所在。为进一步促进业务发展,菏泽分行成立“退役军人创业贷”推动领导小组,落实牵头负责部门和配合部门,充分调动行内各项资源、各个部门,结合本行实际细化实施方案,将退役军人创业贷推动工作,纳入各行考核评价内容。

通过组织开展“退役军人优待证”集中发放,开辟面向现役、退役军人及其家属的“爱心窗口”,有计划地接受退役军人就业等行动,为广大退

役军人及优抚对象提供“优先、优质、优惠”的金融服务,致力于打造金融支持军人特色服务行。市退役军人事务局高度赞扬该行金融拥军取得的成效,达成多项合作协议,持续巩固军队客户主办行地位。

采取多种宣传方式,通过滚屏、短信、宣传折页、媒体宣传等手段,扩大产品知晓范围,强化宣传效果;聚焦军人群体个性化需求,主动回应群体热点和关切问题,不断完善金融服务,努力打造工行鲜明的拥军服务品牌形象。

“知初心而奋进,望远山而力行”。该行将继续紧紧围绕服务退役军人这个重要课题,进一步完善“长效、稳定、良好”的合作机制,为退役军人和优抚对象提供更加多元化、定制化、现代化的金融服务,奋力谱写退役军人工作高质量发展新篇章,努力开创拥军优抚金融合作的崭新局面。

通讯员 王硕



保险消费维权热线
13001790136