

菏泽市消费环境建设暨消协组织工作现场会召开

## 畅通维权渠道 提振消费信心

## 权威发布



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 3月22日,菏泽市消费环境建设暨消协组织工作现场会在巨野召开。

活动当天上午,首先现场观摩了巨野县放心消费创建及消费维权服务站建设工作情况,一行人先后来到巨野市场监管局、巨野消协大义分会、山东康巨农产品商贸有限公司消费维权服务站、巨野县小江南大饭店消费维权服务站等观摩点进行实地观摩。山东省消费者协会副会长兼秘书长田利珍,省消协秘书处副秘书长梁峰通过基础建设、台账建立、消费维权记录、法规提问等方式,深入了解我市在放心消费创建及消费维权服务站建设工作中取得的成效,并提出中肯建

议。我市各县区市场监管局主要负责人陪同观摩,并汲取好的经验做法。

当日下午,在经验介绍会上,会议总结了2023年以来我市消费环境建设和消协组织工作,部署了2024年的重点任务。巨野县、东明县、鄄城县、成武县作交流发言。会议指出,2023年,全市市场监管部门和消协组织以“放心消费”全域创建为主线,以落实企业消费维权主体责任为基础,以推行“线下购物无理由退货”和投诉举报快速回应为重点,多措并举强化消费者权益保护,提振公众消费信心,促进市场消费持续恢复,推动“放心消费”环境建设水平进一步提升。

随着经济恢复,公众消费持续回升。大众消费需求、消费理念的新变化,对商品和服务的多元化、个性化提出了新要求。个别商家“圈钱跑路”现象,“先涨后折”营销套路,网店本地注册、异地经营和虚假宣传、货



实地观摩消费维权站

不对版、售后无保障等问题比较突出。对此,会议强调,各县区各有关部门要充分发挥全市消费投诉举报机构和消协组织的主力军作用,加强消保队伍和消协组织建设;强化源头治理,落实企业主责,积极推行线下无理由退货,畅通消费维权和投诉

举报渠道,切实提高消费维权工作效能。

田利珍对菏泽市消费维权工作给予充分肯定,并提出加强全市消协组织建设,创新维权理念,强化事前引导、事中监督,促进经营者自律、自觉履行社会责任;建立消费维权与立法、司法和行

政执法的衔接机制,使消费者依法维护自身权益的各种诉求渠道更加畅通;充分利用消协组织平台优势,发挥协调联络作用,积极推动形成消费维权合力,努力构建行业自律、社会监督、政府监管、消费者参与的消费维权社会共治格局。

《菏泽市水文管理办法》宣传解读新闻发布会召开

## 加快推进水文现代化建设

本报讯(记者 孙硕) 3月22日,市政府新闻办召开《菏泽市水文管理办法》宣传解读新闻发布会,邀请市水文中心相关领导介绍全市水文事业发展工作情况,并答记者问。

市水文中心党委书记、主任党永平介绍,近年来,市委市政府高度重视水文工作,2023年12月8日,市政府办公室颁布实施了《菏泽市水文管理办法》,标志着菏泽水文事业发展走上了法制化轨道。

多年来,全市水文部门坚持党建领航,聚焦主责主业,不断提升水文监测服务能力,切实发挥水文支撑保障作用,各项重点工作任务顺利完成,我市水文事业取得长足发展。

水文站网体系不断完

善。水文部门积极争取建设资金,不断加大对水文基础设施建设投入,目前,全市共设立各类水文监测站点近600处,其中包括国家基本水文站7处,雨量站198处,区域水量监测站11处,地下水观测井167眼,墒情站55处,地表水水质站30处等。

水文监测能力大幅提升。经过多年发展,水文监测内容不断丰富,地表水地下水并行,水量水质并重。监测要素中,除传统的水位、流量、泥沙、降水、蒸发、水质、墒情、冰情外,近年来又新增了水生态、水土保持、地下水水质等。监测手段由传统人工观测逐步转向自动化监测,其中水位、雨量已全部实现自动测报,每年接发雨水情信息100

多万条。

水文管理体制不断深化。市水文中心实行省水利厅和市人民政府双重管理,全市按区域设立县级水文中心5处。在全市10个县区政府发布公告明确了水文监测环境保护范围。将涉及水文工作的监督检查、资料管理、工程建设影响等内容纳入水行政执法范畴,有效保障了水文测报与水文建设管理服务工作的正常开展。

在服务我市经济社会发展方面,水文部门为全市水文站网的建设与管理、水文水资源与水土保持监测、发布雨情水情信息等工作都提供了可靠支撑。

服务防汛抗旱减灾,在防汛抗旱工作中,全市水文部门主动作为、科学应对,

准确开展防洪监测、及时报送信息,充分发挥了水文作为防汛抗旱的“尖兵”“耳目”和“参谋”作用;服务水资源管理,不断完善水资源监测体系,实施国家地下水超采综合治理方案编制,加强行政区界、供水水源地、重要控制断面水量水质监测,形成了以县级行政区域为单元的监测成果;服务水生态保护,不间断开展区域性、流域性骨干河道、饮用水源地等重要水体水质监测,开展全市河长制湖长制水质监测、全市农业灌溉用水水质检测、采煤塌陷区水质检测等大量民生水文工作;服务全市大项目建设,对水文资料进行系统整编刊印,建成了国家水文数据库,形成了覆盖我市主要水

体长达70多年、个别地区90多年的长系列水文整编资料,为我市大项目建设及时提供地表水、地下水及水质分析成果;服务社会公众日常生活,水文部门主动适应社会公众对水情服务的需求,通过各种媒体渠道向公众提供实时信息,为城市建设、广大市民出行提供参考。

下一步,市水文中心将在市委、市政府的坚强领导下,锚定“全面提升,争先创优”水文高质量发展目标,着力在补足短板、深化管理、提升服务上下功夫,紧紧围绕黄河流域生态保护和高质量发展、“四水四定”等重大战略,加快水文现代化建设与服务,为全市经济社会高质量发展和人民生活提供有力水文保障。