



新华保险获中国人民银行金融科技发展奖

本报讯 (通讯员 邵丹) 近日,中国人民银行发布“2022年度金融科技发展奖”获奖项目,新华保险《智慧客服集群》获得三等奖,成为保险业代表性金融科技成果之一。

中国人民银行科技发展奖设立于1992年,是我国征集金融行业创新案例范围最广泛、含金量最高的唯一部级奖项。获奖项目不仅代表了金融科技最新研发成果,也反映了金融

行业科技创新应用能力。

针对保险行业服务周期长、人员流动性大、业务种类繁多等多种特点,新华保险智慧客服集群项目以三大智能平台,即人工智能客服“智多新”,轻量级、分布式精准服务云平台“随信通”,新一代柜面智能终端智慧柜员机为核心,将公司的前台服务窗口和后台的服务支持有机融合,形成了覆盖客户售前咨询、售中支持、售后服

务的保单全生命周期的全场景服务生态。项目可为客户提供服务咨询、业务办理、信息查询、单证下载等数十项常用服务,给客户id提供保单全生命周期便捷、高效、安全的智能服务体验。

通过数据加密、OCR、人脸识别、电子签名、手机号实名等技术手段,智慧客服集群在客户信息保护、客户身份识别等风险防范领域的管理更加严格、统一,有效提升公司风险管

理水平。

目前,智慧客服集群可为公司3000多万客户提供7*24小时智能服务体验,年累计提供超7000万人次服务,智慧服务占比达75%,成为公司客户服务绝对主力,在提升体验、降本增效、风险防控等方面发挥了重要作用。

该项目不仅是新华保险贯彻“科技赋能”战略的重要成果,也是落实中投公司直管企

业服务国家战略的重要支点,对于助力高水平科技自立自强,加快新技术研究应用,培育新质生产力发展,提升国有金融企业服务能力,促进民生保障作出有益贡献。

未来,新华保险将继续坚持以客户为中心、以服务一线为导向,加大科技支持力度和能力,以科技赋能切实提升客户对保险服务的获得感、幸福感、安全感。

中华财险菏泽中支:信息宣传受到多项表彰

本报讯 (通讯员 张丽娟) 日前,中华财险菏泽中支获评2023年度菏泽保险业信息宣传工作“先进集体”荣誉称号。

据了解,中华财险菏泽中支高度重视信息宣传工作,将提高信息宣传质量作为信息宣传工作首要目标,一手抓思想认识,一手抓稿件质量,扎实推动信息宣传工作,2023

年度信息宣传工作受到多项表彰。

中华财险菏泽中支把信息宣传工作作为树立公司形象的重要平台,制定印发新闻宣传管理工作办法,规范公司新闻宣传管理工作,每月一考核,充分调动干部职工参与的积极性,扎实推动信息宣传工作有序开展。

通过加强信息报送和宣

传宣讲,总结工作亮点和特色做法,反映公司动态和发展成效,推广工作经验和典型做法,宣传公司服务、保障和改善民生的现状,展现公司精神风貌和员工素质。一方面,展示向行业、企业和保险受众服务的决心和努力。另一方面,接受行业同仁和人民群众监督,向社会和外界展现良好的企业形象。

新华保险菏泽中支关爱员工健康 邀请专家举办健康讲座提高员工生活质量

本报讯 (通讯员 邵丹) 一年春作首,万事行为先。近日,新华保险菏泽中支特邀菏泽市牡丹人民医院医师为员工举办春季健康知识讲座,帮助广大员工知悉健康的生活方式,保持良好的心理状态,提高生活质量。

讲座现场,医师首选从体

检前饮食规则、当日注意事项、女性温馨提示、特殊人群注意事项等方面进行细致讲解;围绕健康饮食“三要”、养生起居与调养“七注意”两方面为大家带来《春之韵律养生之道》的内容分享。该医师着重提醒,春季肝气旺,要注意合理安排饮食,舒展

身心,汲取自然的活力,适当进行一些户外活动,增强机体抵抗能力。最后针对员工咨询的各类健康问题逐一进行解答。

本次春季健康知识讲座内容通俗易懂,贴近日常生活,提高了员工的健康生活意识,让大家受益匪浅。

瑞众保险菏泽中支引导公众自觉抵制非法集资 守住“钱袋子”,护好幸福家

本报讯 (通讯员 李海建) 为有效防范化解金融风险,营造清朗金融环境,日前,瑞众保险菏泽中支开展“消费者权益保护,金融服务提升”宣传活动。

据了解,瑞众保险菏泽中支前往菏泽古吕商城及和谐小区附近开展金融消费者权益保护宣传活动,通过悬挂主题横幅,发放宣传折页,向

社区居民宣传非法集资的基本特征、表现形式和常见手段以及如何识别和防范非法集资,并通过“以案说法”的方式揭示非法集资的欺骗性、风险性和社会危害性,让社区居民及商户充分了解到非法集资带来的危害。

通过向社会公众普及防非基本技能、网络电信诈骗活动所带来的社会危害性及

法律责任等,菏泽中支引导广大群众自觉抵制非法集资,进一步加强群众风险预警意识,切实保障好老百姓的“钱袋子”。

活动当日,共发放宣传资料300余份,接受群众咨询80余人次,受众人数达400余人次,有效调动广大群众参与防范非法集资的积极性、主动性,取得较好宣传效果。

瑞众保险菏泽中支: 萌娃画消保 童心畅未来

本报讯 (通讯员 李海建) 近日,瑞众保险菏泽中支组织开展“萌娃画消保,童心畅未来”绘画活动,活动紧扣消费者权益保护主题,着力强化金融消费者、特别是小学生的金融安全意识。

菏泽中支工作人员来到菏泽长城书画班,组织10多名小朋友开展了一场别开生面的“萌娃画消保”消费者权益保护主题活动(下图)。本次活动将知识性与趣味性有机结合,制作消保知识卡片向师生们讲解消费者

权益日的由来、金融消费者八项基本权利、依法维权小知识等,积极推动面向“小小少年”的诚信文化和金融知识普及宣传。最后,由美术老师指导学生围绕本次宣传主题进行创作,来描画出他们心中的和谐消保环境。

菏泽中支将继续推动金融教育知识的普及,为青少年提供更多有益的金融知识学习机会,培养孩子们的金融意识和消费者权益保护观念。



公告

国花大道与G240国道交叉口计划于2024年3月27日至2024年6月18日进行交叉口渠化提升施工,需占用行车道3.5米进行围挡施工,届时请过往车辆及行人遵守交通规则,遵守各类交通标志标识提示,服从现

场指挥,减速慢行,注意安全。

因施工给您带来不便,敬请谅解。

菏泽市公安局交通警察支队
牡丹区大队
牡丹区公路事业发展中心
2024年3月27日