



全面行动起来,推动普惠金融高质量发展

菏泽市银行业协会发出倡议书

本报讯 (通讯员 李鲁民)为深入践行金融工作的政治性、人民性,按照国家金融监督管理总局、山东监管局、菏泽监管分局有关部署,推动全市普惠金融高质量发展,日前,菏泽市银行业协会发出关于进一步推动菏泽银行业普惠金融高质量发展的倡议书。

倡议书强调,增强责任意识,提高政治站位,把服务实体经济发展和满足人民群众日益增长的金融服务需求作为普惠金融工作的出发点和落脚点,不断增强人民群众的金融获得感和满意度。改进产品供给,持续加强普惠型、绿色化金融产品和服务供给,以丰富的普惠金融产品满足小微企业、民营企业、涉农主体等市场主体和广大人民群众的信贷服务需求。加大支持力度,加大对专精特新、战略性新兴产业和流通领域小微企业支持力度,落实好创业担保政策,加强适老金融服务,助力乡村

振兴,推动城乡居民生活方式绿色转型。

倡议书明确要求各会员单位要提升服务质效,有效落实利率调整、减费让利等政策措施,强化科技赋能,有效防范风险,主动提供多元化、价格适宜、条款易懂的金融产品,实现普惠金融综合成本稳

中有降。

倡议书号召各会员单位积极响应本倡议,按照监管要求,提高思想认识,全面行动起来,同责共担,同向发力,聚焦市场主体和广大人民群众的迫切需求,切实做好“普惠金融大文章”,为实现“突破菏泽、鲁西崛起”贡献金融力量。

工行菏泽分行获“全市农担工作先进单位”

本报讯 (通讯员 黄启明)近日,在菏泽市农业信贷担保工作年度总结表彰会上,工商银行菏泽分行被市财政金融协同支农领导小组授予“2023年度先进单位奖”。这充分彰显该行坚决扛起金融服务乡村振兴的新使命,扎实推进上级行城乡联动发展战略,主动融入地方乡村振兴重点工作,取得一系列显著成效的鲜明写照。

该行抢抓“突破菏泽、鲁西崛起”重要机遇,持续加大信贷投放力度,不断提升金融服务全市城乡联动发展工作质效,较好地发挥服务地方经济金融主力军作用。2023

年,该行涉农贷款余额214亿元,增幅26%;普惠涉农贷款余额25亿元,增幅43%。当年实现农担类贷款投放1.77亿元,居当地国有大型金融机构前列。

该行始终秉持将乡村振兴工作当做践行金融工作政治性、人民性主战场,持续优化产品创新机制。2023年,成功发放系统内全省首笔“齐鲁富民贷”、首笔“农牧贷”、首笔“供销农资贷”等普惠创新产品,满足我市小微客户的金融服务需求;该行报送的金融服务粮食安全战略的生产托管贷案例,被省行乡村振兴办公室评选为山东分行2023服务乡村振兴优

秀案例一等奖。

该行坚决履行好金融服务乡村振兴的使命责任,全行干部职工时刻牢记以人民为中心的服务宗旨,通过不断加强组织领导,优化乡村振兴及普惠金融服务。围绕聚焦服务黄河战略,创新推出“淘宝电商贷”“农业生产托管贷”等特色线上数字化惠农产品。2023年,该行相关服务动态和做法多次在农业农村部、省市银行业协会、市金融监管局信息平台、工行总行通讯、齐鲁晚报、牡丹晚报等权威媒体宣传发布,展现工行心系“小微”情念“三农”优质服务、履行社会责任,服务国之大家的使命担当。

孟广成：始终把服务客户放在首位



孟广成是中国银行菏泽市北支行一名客户经理,作为一名退伍军人,他发扬“不甘落后、永争第一”的精神,秉承“客户至上、精诚服务”的理念,始终奋战在基层一线。只要客户有需要,他总是第一时间出现在服务现场,不是在为客户服务,就是在为客户服务的路上。

孟广成经常说:“工作不仅是我的职责,也是践行对客户服务的承诺。”追求“快捷、高效”的服务一直是他的执着追求。一天上午,一个客户刚签完贷款合同,为了更快地发放贷款,需要马上办理抵押。午饭后,他便驱车前往河北省一个县城办理抵押手续,想尽一切办法,当天办完业务,连夜返回菏泽,第二天准时出现在工作岗位。

无论多么辛苦和劳累,他始终把服务客户放在第一位。

去年冬天某日,大雪封门,面对恶劣天气,早上七点多,他依然踏上为客户办理业务的风雪路;雪地难行,他没有退缩,一直忙到下午五点才回家。他说:“只要客户需要,我将想尽一切办法为他们排忧解难。”

孟广成经常奔波于房管局、银行之间,加班加点是家常便饭。他从不抱怨,始终以一种服务客户的心去面对每一个任务。已是中年的他肩负着工作和家庭的双重重担,家中有一位年迈的母亲,身体多病,为了不耽误工作,他将照顾老人的重担托付给家人。

孟广成的故事仅是中国工商银行的一个缩影,该行员工始终秉承“客户第一、服务至上”的宗旨,以客户需求为己任,不畏艰难,不辞辛劳,用实际行动书写着中行人的责任与担当。 通讯员 王景东

中行菏泽东城支行：全力清理17万元“火烧币”显担当

本报讯 (通讯员 王景东)近日,在菏泽市曹县庄寨镇,一做板材生意的夫妇家中意外失火,刚要回来的17万元货款被烧得面目全非。面对这突如其来的灾难,他们陷入绝望。

夫妻俩带着残损不堪的钱币,怀着忐忑不安的心情来到菏泽市区,去了多家银行,都吃了闭门羹。他们抱着最后的希望来到中国银行荷

泽东城支行,该行工作人员一边安慰夫妻俩,一边迅速组织人员进行清点。由于钱币烧得厉害,清理工作非常艰难,该行工作人员顾不上吃午饭,小心翼翼地把每一张“火烧币”清理出来,细致入微地检查、分类和处理。

对于突遭变故、蒙受巨经济损失的夫妇来说,尽可能快地清理和兑换更多的现金,不仅是心灵上的安慰,

更是中行人无声的承诺,是温暖和希望的延续。功夫不负有心人。历经三个多小时努力,工作人员最终清点出五万八千多元。

在面对客户困难,中行人没有推诿和回避,积极寻找解决方案,用实际行动赢得群众的赞誉。清点“火烧币”,不仅体现了该行员工的职业素养和服务态度,更展现了中国工商银行的责任和担当。

