



新华保险积极构建老年人综合保障体系

普惠保险让客户“银发无忧”

本报讯 (通讯员 邵丹) 4月12日,中国保险行业协会发布“普惠保险典型案例”。新华保险三大案例《老有所保安享晚年,“银发无忧”为老年人保驾护航》《保民生惠民生,“银发驿站”助力和谐金融生态》《向全国百城近百万名环卫工人提供专属人身意外保险保障》同时入选。

其中,《老有所保安享晚年,“银发无忧”为老年人保驾护航》跻身“普惠保险20个重点宣传案例”。该案例介绍了在新华保险总公司的指导支持

下,上海分公司自2005年起与原上海市老龄事业发展中心携手开发的“银发无忧”老年人意外伤害综合保险产品(以下简称“银发无忧”)。截至2023年末,“银发无忧”覆盖人群近1273.38万人。近三年每年老年人(上海)参保比例约为15%以上,曾荣获上海市普惠金融社会公益奖等,已成为业内口碑项目。

早在2005年底,新华保险上海分公司秉承“让利于民、普惠保险”的原则,推出“银发无忧”老年人意外伤害综合保

险产品,具备“专注老人意外风险”“保费低廉仅需20元”“投保年龄上不封顶”“无健康告知免核保”四个特点,首年推出即有18万人次投保。国家民政部、全国老龄办、原中国保监会对这项创新型工作给予高度肯定,认为它有效填补国内在老年人退休后没有人身意外保障的空白,为积极构建老年人综合保障体系做出有益探索。

二十年来,“银发无忧”项目不断创新升级,保费始终未变,但保障内容却逐年增加。

从最初的两大责任,到如今涵盖意外伤害身故、意外伤害医疗、骨折骨裂津贴、交通工具、旅游意外、食物中毒等十三大责任,八大保额提升,充分展现了新华保险对老年人保险需求的深入理解和细致关怀。

随着“银发无忧”项目的深入人心,新华保险上海分公司不断与政府项目衔接,扩展人群范围,投身公益活动,丰富项目的内涵和外延,彰显国企担当。目前,安徽、山东、天津等地已引入上海“银发无忧”项目

的做法,为当地老年人提供综合保障计划,为推动保险行业典型项目可持续、可复制、可推广提供新发展路径。

未来,新华保险将积极融入国家发展大局,以新质生产力为动能探索项目的创新发展新路径,开通线上投保通道,通过“线上+线下”相结合的方式,进一步提升覆盖人群。同时,新华保险将进一步推动多样化、普惠型保险及延伸服务的有效供给,为推进普惠金融的发展贡献新华力量。

济南全球汇客厅正式落成启用

太平1929家族办公室再添新成员

本报讯(通讯员 翟海萌)4月8日“太平1929家族办公室·济南全球汇客厅”启用庆典活动在山东济南太平金融大厦27楼成功举办。济南全球汇客厅的启用,将更好地满足太平“家办”客户高层次、多样化的服务需求。

太平人寿作为连续六年登榜《财富》世界500强的国际化现代金融保险集团——中国太平旗下寿险子公司,在2021年开启新

二十年征程的开端之际,正式推出面向高端客户服务的全新品牌:“太平1929家族办公室”。全球汇客厅作为“家办”品牌的重要载体和会员客户的一项核心权益,以上海为起点,逐步建立覆盖境内多地的“全球汇客厅、城市汇客厅、展示汇客厅”多层级服务网络,致力于为全国会员客户打造集接待、洽谈、休闲、会议等多种功能于一体的专属空间,提供私密化、定制化、多

元化的服务。

济南全球汇客厅位于济南CBD中央商务区核心地段,在设计上充分展现中国太平近百年的风雨历程和深厚历史积淀,为客户提供私密专属、便捷的商务洽谈及休闲空间。专属的管家式服务,接待广大客户,量身定做空间绵延的艺术情怀,独家营造尊享的服务氛围。未来太平“家办”的会员客户洽谈商务合作等都可通过预约安排济南全球汇客厅的专属接待,享用专属、私密、便捷的汇客厅服务。

瑞众保险菏泽中支:
服务特殊客户群体周全贴心暖心

本报讯 (通讯员 李海建)为进一步解决残障客户在保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难,日前,瑞众保险菏泽中支围绕残障人士及特殊客户群体在金融保险领域的服务场景和高频服务事项,不断优化改善服务,使传统服务方式更具人文关怀,使智能服务工具得到广泛应用,持续为残障人士及特殊客户群体提供有温度的保险服务。

该公司在大厅内配备多种便民设施,保证残障客户的特殊需求,营造舒适、贴心的服务

环境。提供便民药箱,配备基本的常用药品、放大镜、轮椅等,方便残障客户办理业务。开通绿色通道,优先为残障客户办理业务,有效降低其临柜等候时长。在保障客户隐私的前提下,柜面人员一对一指导客户使用官微智能化服务工具进行便捷收付费,确保客户信息安全。

瑞众保险菏泽中支重视客户服务体验,不断积累经验,持续完善服务形式和流程,为残障客户提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

20万元理赔款快速支付给客户

太平人寿理赔速度获称赞

本报讯 (通讯员 陈森)近日,客户周女士收到太平人寿支付的20万元理赔款,解了家庭的燃眉之急,她对该公司的理赔速度和真诚服务赞不绝口。

周女士于2018年5月购买太平福禄康瑞终身重大疾病保险(已停售),不久前查体时发现颅内占位情况,医生建议进行进一步检查。周女士随

即前往北京大学第一医院就诊,医生通过头部增强MRI检测,提示右侧基底节、丘脑占位,弥漫中线胶质瘤可能,立刻收治入院。住院期间,医生通过病理检测,诊断为部分胶质细胞密集增生,并实施开颅手术。周女士康复出院后,遂携带相关资料前往太平人寿单县支公司办理理赔事项。

收到理赔资料后,太平人

寿单县支公司立刻启动理赔程序,以最快的速度向周女士支付理赔款20万元。收到理赔款项后,周女士非常满意,表示这笔理赔款项非常及时,解了自己的燃眉之急。

以客户为本,想客户之所想,急客户之所急,太平人寿菏泽中心支公司秉持初心,提高服务质量,提升理赔速度,在菏泽保险行业树立良好的形象。

中华财险菏泽中支注重提升员工政治素养
每周系统学政治理论制度化

中华财险菏泽中支党委注重加强政治理论学习,提升政治素养,雷打不动周周学。

自3月4日至4月8日连续6周,中华财险菏泽中支每周固定时间观看共建“一带一路”十周年大型纪录片《通向繁荣之路》(全6集)。包括党委成员在内的各党支部党员、机关

干部职工积极参会,共同学习和交流。

为推动党史学习教育入脑入心,中华财险菏泽中支党委打破以往东一榔头西一棒槌为凑固定时长找学习材料的做法,紧跟党的路线、方针、政策,模块化学理论,全面系统学党史,行稳信仰之路。

通讯员 张丽娟