

## 千余名志愿者“点亮”城市文明

在2024世界牡丹大会和第33届菏泽国际牡丹文化旅游节期间,牡丹区创新模式,将志愿服务融入牡丹节会服务保障工作之中,通过建立服务机制、完善工作方案、分区包保实施、统筹督导反馈等有效举措,全方位为游客提供服务。截至目前,累计提供咨询服务6万余次、参与医疗救助800余次、化解矛盾200余件,以良好志愿服务提升了游客旅游的体验感、获得感,充分展现了菏泽文明形象。

“系统化”谋划。牡丹区

委、区政府高度重视,按照各级党员干部群众共同参与的“网格化管理、精准化服务、广参与”志愿服务机制,制定《2024菏泽牡丹节会牡丹区志愿服务工作方案》,建立“1+9+9”工作体系,健全“1+4+N”志愿服务机制,从区直单位和镇街征集志愿者1000余人,及时为游客提供导览、指引、咨询、应急等志愿服务,并协助景区工作人员做好环境维护、秩序引导等相关事宜。该区交警部门制定专门交通安保方案,全员上岗,对

重点路段明确警力部署,确保各景区周边道路交通安全、稳定。

“精细化”服务。在重点景区景点科学设置19处志愿服务站,配备马扎、手机充电设备、医药箱等相应用品。新规划13个临时免费停车场,累计引导游客20余万人次、车辆10万余辆。聚焦文旅消费市场和重点景区责任落实,文旅、市场监管、综合执法及行政审批等有关部门协作配合,加强对景区内商业经营行为、食品安全的质量监管,畅通游客消费投

诉渠道,化解消费纠纷,打击违法违规行为。为确保花开盛世牡丹主题特色餐饮公司尽快开业,区行政审批部门加班加点对其申请资料和现场情况进行细致审查,并提供专业指导和帮助,及时办理了食品经营许可证。

“品牌化”打造。为志愿者制作发放统一编号、实名认证的“红马甲”“小红帽”及工作胸牌等,亮身份、亮服务,先后为游客提供寻人寻物服务500余次,提供医疗救助800余次,提供充电宝雨伞等服务2000余

次,提供咨询服务6万余次。志愿者还积极参与园内巡查,主动维护市场秩序,累计化解矛盾200余件,以优质调解服务护航牡丹节会期间景区秩序安全。

通讯员 郭玉华 宋现显 丁广鹏



## 芍药“切”出美丽经济

4月22日,村民在牡丹区都司镇的盛世芍花公司冷藏车间整理芍药鲜切花。该公司已发展成省内规模最大、品种最多的芍药鲜切花基地,去年销售鲜切花500余万枝。当前,牡丹区3万多亩芍药迎来鲜切花采收旺季,花农们组织村民忙着整理、包装、发货,供应市场。

通讯员 郭玉华  
吴先锋 摄



## 提升外卖骑手应急救护能力



4月17日,牡丹区红十字会结合相关部门举办外卖骑手应急救护培训班,救护培训师详细讲解了心肺复苏术及AED的使用、海姆立克手法、创伤止血包扎等急救知识,并对培训考核合格的外卖骑手发放红十字救护员证,提升了外卖从业者的应急救护知识和应急救护能力。牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 摄

## 家门口打工,就业顾家两不误

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东)4月23日,在牡丹区胡集镇尧王寺村,记者看到闫爱香正带领20多名村民在家里做手工。

闫爱香凭借着对手工制作的热爱和精湛技艺,成了村里的致富带头人。她的手工制品精美多样,深受市场欢迎。在她的带领下,20多名村民加入了手工制作的队伍,实现了

家门口务工、致富的梦想,做到了看孩子、做工两不误。

这些村民大多是家庭主妇,以前因为要照顾孩子和家庭,无法外出务工。而现在,她们可以在家里一边照顾孩子,一边做手工,既增加了家庭收入,又能照顾好家庭。

闫爱香不仅传授手工技艺,还帮助村民联系销售渠道,让她们的作品能够走向

市场。她的努力和付出得到了村民们的高度认可和赞扬。

尧王寺村的这种模式,为农村剩余劳动力提供了就业机会,促进了农村经济的发展。闫爱香和村民们的故事,是农村发展的一个缩影,他们用双手创造了美好生活,为乡村振兴贡献了力量。

## 牡丹区实施“法治带头人”培养工程

本报讯(通讯员 晁瑞君 宋现显)“刚才给大家介绍的几种情形,是依法确定婚姻关系中房产归属的极端案例,目的是让大家更直观地熟悉相关法律知识……”近日,在牡丹区沙土镇的会议室内,信法律师事务所的律师为全镇“法治带头人”“法律明白人”授课。目前,全区已累计培训超过7000余人次。

自2022年起,牡丹区每年都会选拔优秀律师组成法治宣讲团,为镇街的“法治带头人”“法律明白人”培训授课。授课内容不仅包括习近平法治思想及民法典,也有依法化解物权纠纷、婚姻纠纷等农村社区常见法律问题

的案例。培训班课程结束后,还设置法律知识测试环节。

今年,牡丹区又启动了“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”行动试点,组织村(居)法律顾问与“法律明白人”结对子,对原有的村(社区)法律服务体系工作机制、交流平台、服务模式等进一步完善,切实发挥法律顾问的专业优势和帮带作用。

据悉,沙土镇芦村蔬菜种植户多、面积大,偶尔会产生买卖纠纷,村“法律明白人”、法律顾问共同及时介入群众与蔬菜采购方纠纷,释法析理,多次成功化解双方矛盾,为群众挽回经济损失。

“南城e家·红绣匠”  
助力未成年人健康成长

本报讯(通讯员 郭玉华 贾成良 侯若晗)近年来,牡丹区南城街道充分利用“城南读书驿站”、新时代文明实践所等基础设施,实施“南城e家·红绣匠”项目,组织开展家长儿童喜闻乐见的各项志愿服务活动,为全力构建全环境立德树人新格局营造良好氛围。

南城街道连续五年实施“小荷学堂”暑期留守儿童关爱项目,以“五为”志愿服务为载体,招募大学生志愿者参与,为暑期留守儿童提供生活照顾、学业辅导、心理疏导等志愿服务,并将美德信用纳入特色课程,进行美德信用教育,帮助孩子们“扣好人生第一粒扣子”。

“南城e家·红绣匠”项目还开展二十四节气系列活动,向小朋友们讲述二十四节气的由来和变化,讲解与二十四节气有关的趣味民俗、诗词歌赋,并在讲解中穿插提问,小朋友们踊跃回答,增进了孩子们对中国传统节气的认识。此外,还通过系列家长教育课堂、心理辅导等特色项目,让家长、孩子沉浸在真实的情境中学习思考、增进沟通,构建温暖和谐的家庭关系。