

# 12345 热线一季度受理诉求 479998 件

从末级分类看,来电量前两位的问题依次为农民工工资支付、商品消费

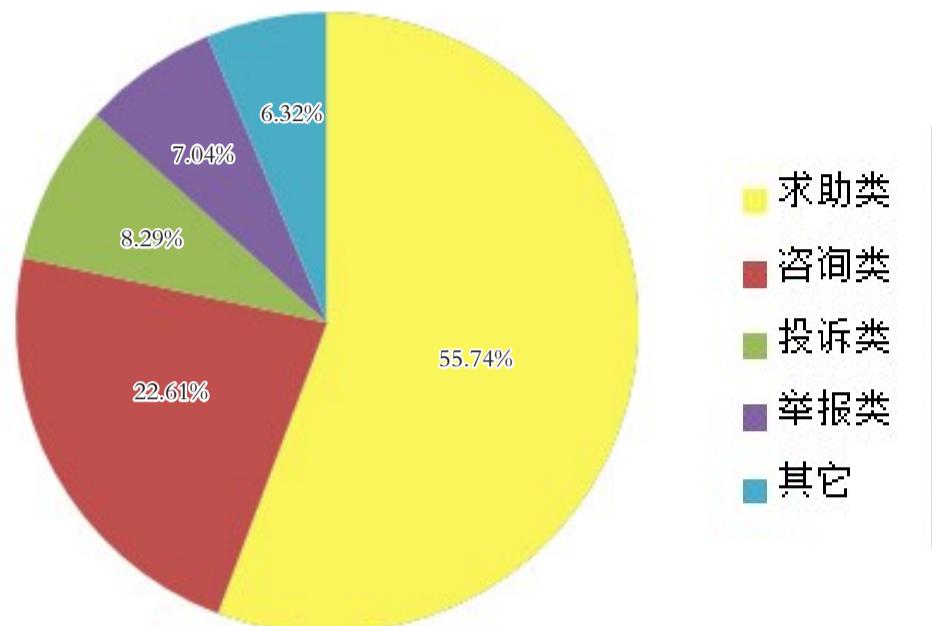


本报讯(牡丹晚报全媒体记者 马敏静) 5月6日,牡丹晚报全媒体记者从市长公开电话受理中心获悉,今年第一季度,菏泽市12345政务服务便民热线共受理群众诉求479998件,转至承办单位处理120473件。

从受理渠道看,电话仍是主要渠道,受理416413件,占全部诉求的86.75%;其次是微信平台,受理57340件,占11.95%。

从受理类别看,求助类诉求267532件,占总量的55.74%;咨询类诉求108519件,占总量的22.61%;投诉类诉求39775件,占总量的8.29%;举报类诉求33815件,占总量的7.04%。

从末级分类看,来电量前



五位的问题依次为:农民工工资支付问题,共27527件,占总量的5.73%;商品消费问题,共13842件,占总量的2.88%;拖欠工资问题,共12423件,占总量的2.59%;基层法律服务问题,共11015件,占总量的2.29%;网络消费维权问题,共9950件,占总量的2.07%。

1-3月,承办单位共办理工单120285件,其中县区办理108327件,市直部门办理11958件。

各县区共办理工单108327件,同比增加52.98%。与2023年同期相比,各区域办理数量均出现不同幅度增长,其中鲁西新区、成武县和牡丹区增幅较大,分

别是89.78%、74.09%和69.69%。

市直部门共办理工单11958件,同比增加15.05%。与2023年同期相比,交通管理、通信、保险相关诉求承办量增加明显,市交警支队、市移动公司工单办理数量的增量超过500件,保险协会增量达150余件。

## 五一假期

全市客运量198万人次

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 陈淑娅) 5月6日,牡丹晚报全媒体记者从市交通运输局获悉,五一假期,全市旅客客运量达198.36万人次,同比减少3.7%。

据了解,铁路客运量311777人,同比减少4.18%。其中菏泽站发送旅客119810人,到达旅客129657人;菏泽东站发送29859人,到达32451人。

在民航方面,牡丹机场旅客吞吐量1.3万人次,同比增长4.8%。

在道路客运方面,投入客车13062辆次(包括客运班车、包车、城际公交、城乡公交),运行41873趟次,发送旅客584356人次,同比减少9.2%;城市公交合计投入8632辆次,运行54274班次,客运量862435人次,同比减少3.2%。巡游车客运量16.4万人次,同比去年降低3%;网约车客运量4.8万人次,同比去年增长8.4%。

## 菏泽“袖珍西瓜”上市受青睐

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

“我们今天计划采购80筐。这是我们超市第二次来采购了。首批西瓜一摆上货架,很快销售一空,还吸引了很多回头客。”日前,在位于牡丹区都司镇张楼村的菏泽城投现代农业示范园,从巨野赶来的超市采购员侯春雷,一语道出了该示范园今年首批大棚新品种西瓜受青睐的“秘决”:皮薄肉甜水分多,脆甜口感好,个头小、不用担心一次吃不完。

侯春雷口中的新品种西瓜,是示范园新型日光温室大棚中栽种的,叫“红灵”。这款西瓜很袖珍,大小与成人的巴掌相仿,重3-4斤。

牡丹晚报全媒体记者看到,占地400多亩的117座钢架联动温室、23座新型日光温室,一字排开。棚内,一个个瓜形匀称、品相俱佳的西瓜吊挂在藤蔓间。

10多位工人正忙着

采摘侯春雷预订的西瓜。只见他们仔细查看瓜藤上的标签,再确定这个西瓜当天能否采摘。“标签上清晰地记录着这个西瓜的授粉日期,从授粉到成熟需要40余天,可以精确地计算采瓜时间,从而保证瓜的甜度、成熟度。”菏泽城投现代农业示范园管理员李林说,别看这个小标签不起眼,但起着大作用。

牡丹晚报全媒体记者了解到,最近一周时间,园区内的“头茬”西瓜集中上市,受到菏泽、济南、临沂等地客商、大型超市的青睐,订单络绎不绝。

“去年园区试种了3亩多西瓜,今年扩种至10多亩,没想到一上市就这么受欢迎。”李林说。

据介绍,菏泽城投现代农业示范园占地500亩,总投资6000万元,是菏泽打造“菜篮子工程”的重要组成部分,是为保障市民绿色健康的蔬菜、水果供应而投资建设的重点民生项目。“示范园内主要种植小西瓜、小西红柿和哈密瓜,目前正在出售的是小西瓜和西红柿,欢迎大家来品尝。”菏泽城投菜篮子工程有限公司党支部书记、执行董事赵善森说。

