

创新服务模式,完善服务机制,整合部门资源

牡丹区全方位构建“暖心医保”服务新体系

□通讯员 郜玉华 楚凯 刘旭旭

近年来,牡丹区持续围绕医保服务体系建设,创新“线上线下多渠道”服务模式,完善“帮办代办全流程”服务机制,全面整合医保服务大厅、可视化便民服务站、合作商保机构等部门资源,全方位构建就医报销全流程、医保业务全场景、线上线下多渠道“暖心医保”服务新体系。牡丹区参保扩面项目顺利通过“揭榜挂帅”项目验收,获评全省医疗保险参保扩面先进典型。

再造流程
加强建设内控体系

牡丹区医保局实施统一经办事项名称、统一经办方式、统一经办流程、统一申办材料、统一办理时限、统一服务标准要求“六统一”,力求实现证明材料最少、办事流程最简、办理时限最短、服务质量最优“四最”改革目标。制定《内控监督检查制度》《医保基金预决算管理制度》《医保基金收支控制制度》《医保基金对账制度》等系列管控制度,建立健全岗位责任制、岗位轮换制约约束制度。制定医保

信息系统管理制度,从业务工作流程、各环节梳理排查基金管理和风险点,对异常数据建立风险台账清单,动态实时跟踪监控,确保数据安全、经办安全。

创新模式
构建医保便民体系

为持续推动医保业务职能下沉,推进医保服务向一线延伸,牡丹区医保局打造“管理一体化、经办一站式、服务零距离”医保便民服务站246家,实现95%以上医保业务“不出镇办理”。积极拓展“互联网+医保”服务范围,高标准建设遍布城乡的可视化医保便民服务站28家,门诊慢特病待遇认定、“两病”资格办理、生育津贴申领等12项业务均可通过手机视频方式进行办理。在全省率先建立“双招双引”人才医保服务站,实行“一窗受理、一窗办结”综合柜员工作机制,向“双招双引”人才等提供基本医疗保险参保和变更登记、医保关系转移接续、异地就医备案等“一对一”“全流程”帮办代办服务。

强化协作
完善参保扩面体系

牡丹区加大常住流动人口、大学生、新生儿等重点人群“参保扩面”力度,落实灵活就业人员参保缴费政策。区医保局主动摸排做到底数清,对2023年暂停参保人员和往年暂停参保人员明细进行全面核查、摸清底数,做细各镇(街)、各村(社区)参保人员、市外参保人员、未参保人员“三个清单”;倡导“大协作”理念,加强医保、税务、民政、财政、大中专院校、重点企业等部门机构紧密合作,完善覆盖全民的参保数据库,形成医保参保扩面“共同体”,通过资源共享、信息互通、政务协同等方式,实现参保扩面工作的全面覆盖和高效推进。2023年,全区常住居民医保参保率达到99.6%,位居全市第一。



速读牡丹区

建设休闲场所,美丽乡村宜居更宜业

本报讯(通讯员 郜玉华 孔得旺 翟军帅) 5月6日,在牡丹区安兴镇安兴村的街头公园,景观亭廊依水而建,四周绿树成荫,鲜花竞放;小广场干净平整,健身器材齐全规范,三三两两的村民在此或休闲健身,或聊天交流。该镇持续加大街头广场、小微绿地等休闲场地建设,通过“绣花”“织补”等方式,打造了一批居民家门口的“口袋公园”,村民生产生活环境焕然一新。

近年来,牡丹区按照“一街一策”“一区一品”的环境提升思路,不断完善基础设施,

补齐短板弱项,打造出各具特色的背街小巷和魅力社区,提高了城乡品位颜值,提升了居民幸福指数。

小留镇则把闲置宅基地改造成街头广场公园,“微改造”实现“精提升”。前袁庄村拆除了废旧房屋三处、平整土地3000余平方米,建设了家风家训广场、文化长廊、雕塑小品。陆庄村习武代代相传,该村通过整治废旧院落、废弃坑塘等,修建了近2000平方米的娱乐广场,丰富了群众的文化生活,传承了该村崇文尚武的历史传统。

沉浸书香,领略亲子阅读魅力

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东) 在“世界读书日”之际,牡丹区各级组织积极开展阅读活动。

4月22日,王浩屯镇为更精准有效地助力留守儿童阅读,聘请专业人员对辖区内的“爱心妈妈”进行培训,从亲子阅读的意义和价值、亲子阅读与儿童发展、留守儿童进行亲子阅读时需要注意的要点等方面进行培训,提高“爱心妈妈”们的亲子阅读指导能力。

牡丹区妇联组织开展了形式多样的“爱心妈妈带我读好

书”活动,推进“爱心妈妈”结对关爱行动,为少年儿童营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚社会氛围。

西城街道妇联组织“爱心妈妈”和孩子们开展诵读经典国学活动,在文化教学活动中领略亲子阅读的魅力和温暖。活动中,“爱心妈妈”与孩子们围坐在一起沉浸书香、分享故事、交流感受,让孩子们感受“妈妈”的温暖。孩子们挑选自己喜爱的图书,在“爱心妈妈”的引导、陪伴下进行阅读,度过了一段爱心满满的美好时光。

菏泽“老手艺”引领海外“新风尚”

本报讯(通讯员 蒋硕 顾文雅) 牡丹区胡集镇非遗传承人马催日前赴里约热内卢参加工艺品展览活动,向国外友人展示品类丰富的裘皮玩具,进一步促进中华优秀传统文化传播,让菏泽非遗“裘皮工艺品技艺”走向世界。

巴西友人拿着驯鹿的裘皮玩具爱不释手,连连称赞做工精致。“制作一件裘皮玩具,不论大小都需要经过多道工序。”马催向外国友人介绍,裘皮玩具制作分吹塑、粘皮两阶段,有塑胎、粘接、刷漆、喷绒、整修等20多道工序,每个环节都要精细讲究,

最终才能制作出生动活泼的产品。

“我一直致力于发扬、传承裘皮手工技艺,经常携带裘皮工艺品到国外进行展示,让更多外国友人了解、喜爱中国传统工艺。”马催说,让中国“老手艺”引领海外“新风尚”。

据悉,胡集镇依托裘皮加工等非遗项目,着力培育发展手造产业,目前已培育发展较大规模的加工企业13个,产业链相关加工户200多家,累计年总产值达1亿元左右,带动当地400余名村民就业,裘皮加工已成为胡集镇的特色产业之一。

田间直播助销售

当前,牡丹区芍药鲜切花进入销售旺季,花农通过“线上+线下”的方式拓展销售渠道,网销占比超过一半。皇镇街道推广“芍花+电商”销售模式,培育电商主播200余人,经常开展“云上展销”“云上插花”等促销活动。图为网络主播在皇镇街道一处芍药种植基地直播销售芍药鲜切花。

通讯员 郜玉华 郭继生 摄



无偿献血传爱心

牡丹区沙土镇中心卫生院日前开展无偿献血活动。该院医务人员在工作间隙积极参与,在菏泽中心血站志愿者的帮助下填写献血登记表、测量血压、采血验血等,符合条件的医务人员踊跃献血,奉献爱心。

牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 摄

