

# “社区嵌入式服务”绘就民生“新画卷”

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣

社区是城市综合治理的基本单元。近年来,我市把推动城市公共服务设施有机嵌入社区、公共服务项目延伸覆盖社区,作为探索基层治理的有效路径,按照“党建引领、超前规划、嵌入服务、夯实基础、全面提升”的工作思路,打造了一批富有特色、成效显著、居民认可的示范典型。

## 探索创新,形成共驻共建基层治理现代化新格局

“在家门口养老,俺很舒服:吃得好,住得好;洗澡、洗头、洗脚,都有人照管;有个头疼脑热,大夫到房间里给看;晚上,护工要来好几次……”7月3日上午,在巨野县凤凰街道凤凰社区党群服务中心的养老服务中心,古稀之年的楚秀莲告诉牡丹晚报全媒体记者。

说起住在养老服务中心的好处,众多老人都非常开心。

据巨野县凤凰街道党工委副书记邱文灿介绍,在中心,每位老人的床上都放有睡眠监护带,能无感监护老人的心跳呼吸频率、自动进行睡眠质量分析、自动监测老人上床与离床时间,如晚上长时间离床会自动报警。

在中心的智能养老服务平台上,点开楚秀莲的头像,昨晚的睡眠时长、离床次数、翻身次数、平均心率等信息一目了然。

此外,中心还配备了设施齐全的运动室、阅览室等

休闲娱乐功能室,并对全社区居民免费开放。

养老承载着千万家庭对美好生活的向往。巨野县大力推进“党建+养老”服务新模式,围绕老年人的所急所盼所需,不断探索高品质养老服务体系。该县将县城10个老城市社区、9个城中村整合为15个新城市社区,划分为106个小区,实行小区和网格合一,依托县区、街道、社区、居家四位一体的总体布局,打造社区养老圈。“为不断满足社区群众对养老服务的需求,我们打造嵌入式养老服务中心。这是由县民政局进行业务指导的民生项目,由县人民医院采取‘公办公营’的模式承接运营,并委托全国知名养老服务企业合作运营。”巨野县民政局局长陈全德介绍。

临近午餐,在位于凤凰社区党群服务中心一楼的社区食堂里,浓郁的饭菜飘香,鸡肉炖藕、包菜肉丝、菠菜鸡蛋、南瓜粥,主食是大馒头,



在单县南城街道“城市共享空间”里,居民学习编织技艺

色香味俱全。“社区食堂离我家200米,饭味好还便宜。我平时一个人住,不想做饭就来这里吃,吃完还能跳舞、聊天。”居民刘阿姨点了两荤两素,坐下来开始有滋有味地享受这顿美食,一边吃一边介绍着。

在凤凰社区,不止有养老服务中心和社区食堂,康养服务站、便民服务中心、家政服务站、卫生服务站、创意工坊……一系列社区便民惠民服务设施应有尽有。

牡丹晚报全媒体记者了解到,巨野县城区辖两个街道办事处,覆盖21.7万人。巨野县立足未来20—30年县

城发展定位,结合城市党建和社会治理需要,增强嵌入式治理统筹力度,科学编制社区建设规划,全覆盖建设,对县城区进行了重新规划和命名,并按照每个社区5000户、10000人的规模,同步推进社区优化调整与村改社区工作。

为全面增强嵌入式治理引领力,巨野县探索建立了“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级组织架构,构建形成上下联动、一贯到底的上下“一条线”运行体系,确保各级党组织成为推动基层治理的“主心骨”;每年投入城市基层治理经费5000余万元,

重点投向社区党群服务中心“迭代升级”、社区工作者队伍建设等领域。

“随着社区职能的不断迭代升级,下步,巨野县将坚持以党建为引领,全面构建嵌入式基层治理与服务格局,聚焦组织体系、设施建设、多元共治、服务保障等多重维度,大胆探索创新,不断提升社区治理现代化水平。”巨野县委组织部相关负责人说,该县坚持以多元参与为驱动,将机关、学校、国有企业、“两新”组织党建等嵌入城市“大党建”,构建基层治理“强磁场”,形成共驻共建基层治理新格局。

## 上下贯通,整合资源多元参与保障可持续发展

今年以来,单县深入推进党建引领城市社区嵌入式服务,将优质普惠公共服务嵌入社区、延伸至小区,让群众充分享受家门口的贴心服务,经验做法先后被半月谈、新华社、党员干部之友等报道。

近日,单县园艺街道铂金华府小区“益家”便民服务中心综合体人流如潮、热闹非凡。“咱小区有了这个场所真好,理发、理疗、缝补、维修、充气等日常生活需求都能满足,周末还可以带着孙子来读书,跟着老师学做手工。”业主单世平说,之前他家老是跳闸断电,影响了生活。现在,他直接喊来小区“益家”便民服务中心综合体的维修师傅,换了一个闸刀就行了,价格便宜。

牡丹晚报全媒体记者了解到,铂金华府小区“益家”综合体面积约2000平方米,服务居民963户、商铺84户。今年

年初,园艺街道党将铂金华府小区打造为便民服务站试点社区,借鉴商场运营模式,打造好整体框架,建设好基础设施,调查居民需求、有针对性地引进企业开展嵌入式服务,为居民提供养老托育、家政便民、健康服务、文化休闲、儿童游憩等多种“家门口”服务,以高端个性化服务满足居民多样化需求。

为让业主足不出户遇事“找对人”,园艺街道精心设计了“便民服务联系卡”,正面印有社区“两委”成员、小区党支部、物业服务公司、网格员等服务人员的姓名、职务、分管工作及联系方式等,反面是业主心愿征集。业主将写有微小心愿或对小区发展建议等的卡片,投递至各楼栋的“议·家”说事箱,专人负责搜集整理、归纳提升。通过“问题收集—协商议事—协同办理”闭环工作流程,实现“零距离”倾听居民群众呼

声、化解居民生活难题,目前已解决居民“微心愿”110余条。

此外,借鉴“综合性购物商场”商铺入驻模式,将居民呼声最高的“解忧杂货铺”“爱在发梢理发店”“针心针意修补坊”等5家商铺嵌入二楼家政生活功能区,利用闲置资源,打造户外羽毛球场1处,嵌入新能源、电车充电桩6个以及健身设施15套、“拾光小剧场”露天电影厅1处,惠及居民2000余人次。

“只有便民服务好,才能凝聚一家亲。”铂金华府小区党支部书记葛永庆说,“益家”便民服务综合体发挥党建引领的红色动能,充分调动了党员群众、物业企业、共驻共建单位等多方主体参与小区服务和治理,提升了业主的安全感、获得感、幸福感。

在单县南城街道刘海社区,按照“1+4+2+N”规划建

成1个党群服务中心、4个小区党群服务站、2个市场服务站和N个便民服务点,盘活公共用房5.1万平方米,安装390套充电设施,修建4处广场,嵌入社区食堂等服务项目71项,形成微嵌入式服务综合体。

为完善社区大党委运行体系,凝聚多元力量,刘海社区联建20个党建成员单位和12家社会组织办公益市集等活动1.2万余人次。警格驿站推动“三官一师”进社区,“邻里坊”累计调处矛盾纠纷2000余起、办理12345热线521条、开展法律咨询1200余次、解决群众问题3000余个。

为构建以党的建设为引领、上下贯通的责任体系,单县将“党建引领城市社区嵌入式服务工程”作为县委书记抓基层党建突破项目,共建立15项重点任务清单,全程做好台账化管理、跟进式督导,制定出台了《关

于实施党建引领城市社区嵌入式服务工程的实施方案》等8个配套文件,建立县、街道、社区三级联动机制,构建了上下联动、齐抓共管的良好工作格局。

为提升为民服务的整体效能,单县注重发挥市场化机制作用和规模效应,在回迁安置型社区,引导服务运营主体入驻社区党群服务中心,为居民提供普惠优质服务;在中高端商业小区,借鉴“综合性购物商场”商铺入驻模式,挑选各类商户入驻小区党群服务站,满足群众日常需求。

近年来,菏泽对党建引领基层治理工作高度重视,聚焦把社区建设成为人民群众的幸福家园,聚力抓基层打基础,优服务提效能,各项工作不断取得新进展新成效。特别是创新开展党建引领城市社区嵌入式服务工作,推动优质普惠公共服务下基层进社区。