

# 教育部资助热线 能为困难大学生提供哪些服务?

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通,各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来,高校学生资助热线电话已连续开通20年。

这个热线电话,主要为  
学生和家提供哪些服务?

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍,高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务,为他们答疑解惑,帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初,这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程,是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今,伴随高校学生资助政策体系的丰富完善,热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等,还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

来自不同地区、面临不同  
困难的大学新生,需要的帮助各不相同,如何得到满足?

2023年,教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署,形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络,帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中,教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉;省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询;中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说,大学新生们可以结合自己的实际需要,有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

如何确保咨询电话服务  
准确对接到学生个体?

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍,这些年,学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时,各学院还安排专人与每一位新生进行电话联系,确认是否存在经济困难,并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者,针对学生资助热线反馈的内容,工作人员不仅要力所能及做好解答,还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工



作。“学生拨打县级学生资助热线电话,不仅可以咨询政策,还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

如何确保大学新生顺利安心入学?

今年,中国人民大学在原有工作基础上,全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系,既提供经济支持,又注重建立情感联结,鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时,第一时间找学校倾诉解

决,更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外,我们注重在招生、报到、毕业三个时间点,学校、家庭、社会三个层面,以及线上和线下,开展资助政策宣传,提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍,“我们还协同青海省招生考试院,在2024年普通高校招生计划中,刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’,要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”据新华社

## 2024菏泽消夏之夜惠民消费文化展

指导单位: 菏泽市商务局 菏泽市市场监督管理局 菏泽市城市管理局

主办单位: 菏泽报业传媒有限公司

宣传媒体: 菏泽日报、牡丹晚报及其微信、微博, 今日头条等新闻号, 山河新闻APP、中国菏泽网、抖音, 直播, 户外等各大主流强势媒体。

展会地点: 菏泽牡丹广场(大剧院广场)

展会日期: 2024年7月19日-21日每天16:00-22:00

(如遇天气等不可抗因素, 则另行通知)

招商范围:

- 1、汽车、食品, 游乐设施等;
- 2、信贷银行、保险及其他相关汽车服务单位等。

诚寻冠名单位、协办单位

咨询电话: 15965665219