



太平人寿数字化理赔质效高

客户足不出户可享便捷服务

近年来,太平人寿积极推进数字化转型,通过科技创新赋能保险保障服务,不断优化理赔流程,提升服务质效,让客户足不出户享受便捷服务,在面临危急需要保障时更有“底气”。

线上服务显高效 边治边赔有保障

“只知道太平人寿的服务好,没想到理赔服务能这么高效,让我的后续治疗有了保障!”

客户董女士曾于2019年在太平人寿投保重疾险产品。今年3月,董女士不幸被确诊为甲状腺癌,后住院接受治疗。按照条款约定,董女士的病情符合保险责任范围,可以申请重大疾病保险金,但由于当时仍处于治疗阶段,申请理赔所需的住院

病历等材料尚未齐全,这让家庭条件并不富裕的她更加着急。抱着试试看的心态,董女士拨打中国太平客服电话95589进行咨询,保单代理人在得知客户的情况后立刻前往医院看望并提供援助。在医院里,代理人通过移动平台提交了董女士的诊断证明、病理报告以及相关材料,进行理赔申请。

该公司迅速受理,仅过了两天,20万元理赔款就顺利到账,为董女士的后续治疗提供了有效保障。

足不出户顺利获赔 人性化服务获好评

辽宁沈阳的赵先生近期感到身体不适,去医院检查时被查出患有急性心肌梗塞。想到多年前曾购买了太平人寿两份重疾保障,赵先生向公

司进行报案。因身体原因,赵先生无法通过线下办理理赔手续,公司理赔人员远程引导他通过“中国太平 95589”微信公众号中的“自助理赔”服务提交申请。不到4天,赵先生成功获赔重疾保险金60余万元,在庆幸当初为自己选择保险保障的同时,也赞扬太平人寿真诚负责、为客户排忧解难的服务态度。

保险的核心优势在于风险保障。让客户享有及时、安全、完善的保险保障,提升客户安全感,是保险业的应有之义。为更好地发挥保障优势,太平人寿不断提升金融科技创新能力,依托太平保宝App、微信公众号等线上平台,持续推动服务流程的线上化、数字化、智能化,实现“随时随地、触手可得”。

通讯员 翟海萌

普惠民生 新华同行

新华保险第二十四届客服节拉开帷幕

本报讯(通讯员 邵丹) 新华保险一年一度的客户服务节,是公司与客户沟通交流的重要桥梁,是全体新华客户共同的节日,日前,“普惠民生 新华同行”为主题的第二十四届客户服务节拉开帷幕。

第二十四届客服节以“普惠民生 新华同行”为主题,以中央金融工作会议精神为

引领,全力拓宽服务覆盖人群,围绕人民群众关心的医疗健康、养老保障、乡村振兴等方面组织开展服务活动。

本届客服节在传承“少儿书画赛”和“话说健康”两个经典活动品牌的同时,积极开拓客户服务生态,延伸“+服务”的活动形式,组织客户广泛参与,努力提升客户获得感。通

过打造客户服务节品牌,深化服务国家战略和民生保障等重点工作,组织开展“幸福同行、健康同行、惠民同行”三条主线八大系列活动,通过组织惠民生、暖民心的服务活动,展示公司品牌、升级服务体系,提升客户体验,通过客服节把新华保险的关爱送进千家万户。

瑞众保险菏泽中支: 防范非法集资

宣传形式多样

本报讯(通讯员 李海建) 为提高社会公众非法集资风险识别和防范能力,日前,瑞众保险菏泽中支组织开展防范非法集资宣传进社区活动。

菏泽中支工作人员来到菏泽鲁西新区丹阳街道丹阳社区,通过悬挂条幅、分发传单向市民讲解防范非法集资

有关知识,并通过案例详细介绍非法集资活动的形式、手段、防范措施、危害性以及从事非法集资活动会受到的法律处罚等相关知识,提高公众对非法集资危害的认识,增强风险防范意识;通过向市民和商户生动地讲解真实案例和介绍非法集资相关的法律风险、造成的损失后果,引导大

家不轻信高额投资回报、不信虚假宣传造势、严防虚假项目、防范亲情诱骗,守护每一个家庭的经济安全与幸福。

瑞众保险菏泽中支将持续开展防非宣传活动,将防范意识深植人心,让每一位参与市民都能成为自己财富的守护者,“守住钱袋子,护好幸福家”。

中国太保寿险菏泽中支: 开展“78奋力前行”公益健步走活动



本报讯(通讯员 黄喆) 为普及保险知识,提升公众保险意识,传递保险行业的正能量,7月3日,中国太保寿险菏泽中心支公司围绕“保险,让每一步前行更有底气”宣传主题,开展“78奋力前行”保险公益健步走活动。

在简短启动仪式后,中国太保寿险菏泽中支的员工们纷纷踏上健步走的征程。活动中,大家通过微信小程序实时记录自己的步数,并将这些步数转化为对公益项目的支持,以实际行动为需要帮助的人群送去温暖和关爱。

与此同时,此次活动还吸引了众多社会公众的关注和参

与,共同为公益事业贡献自己的一份力量。活动现场气氛热烈,欢声笑语不断,向社会公众展示了保险业和保险从业者积极向上的精神风貌,传递了行业社会责任感和感召力。

此次“78奋力前行”保险公益健步走活动的成功举办,不仅增强了员工之间的凝聚力,也进一步提升公众对保险行业的认知度和好感度。中国太保寿险菏泽中心支公司将以此次活动为契机,不断推出更多优质的保险产品和服务,为广大客户提供更加全面、专业的保障,积极参与公益事业,履行企业社会责任。

中华财险菏泽中支: 倡导健康运动 传播保险文化

本报讯(通讯员 张丽娟) 7月10日,为切合保险公众日宣传主题“保险,让每一步前行更有底气”,中华财险菏泽中支组织开展公益健步走活动。

据了解,参加本次公益健步走活动的员工踏上征程的同时,通过“78奋力前行”保险公益健步走小程序,让参与者的每一步都转化为公益力量。大家精神饱满,步伐矫健,充分展现出中华

财险菏泽中支团结奋进、奋发向上的精神面貌,并积极向广大群众传递“倡导运动、关爱健康、携手同行”理念。传播保险文化,普及保险金融知识。

中华财险菏泽中支将始终践行“中华保险,服务中华”的初心使命,始终致力于为广大消费者提供优质保险服务,助力社会民生保障事业发展,为经济社会发展贡献中华力量。

遗失
声明

山东浩森农贸发展有限公司财务章(编号:3717020312757)丢失,声明作废。