

# 零工“小市场”架起就业“连心桥”

□牡丹晚报全媒体记者 姜培军 郭卫东

零工“小市场”激活就业“大民生”。零工市场是我市精心打造的“放心用工、安心就业、方便群众”的用工服务平台,精准灵活高效地为求职者和用工主体提供线上、线下对接服务,助力求职者与用工者“双向奔赴”,引起广泛关注。近日,牡丹晚报全媒体记者对我市几处零工市场进行了采访。

## 等活零工不再“站马路”

“我需要几名工人去小区搞绿化,请你们帮忙推荐一下。”7月24日7时许,包工头刘先生赶到牡丹区北城街道办事处零工市场,请零工服务站的工作人员帮助自己找几名工人。工作人员郭灵在仔细了解刘先生关于工人数量、工作内容和薪资待遇等情况后,迅速展开了匹配工作。

凭借自己对零工市场的熟悉情况,郭灵很快便在“求职人才库”中筛选出了5名符合条件的女工。这5名女工个个精神饱满,充满干劲,得知自己很快获得工作机会后,欣然跟随刘先生前往务工地点展开工作。她们的月薪在100元左右,由于工作时间灵活,她们对于这样的薪酬表示满意,刘先生也表示价格合理。

这种快速且精准的对接服务,为求职者和招聘者搭建了一个“零距离”服务平台。

## “小程序”助力零工快速就业

“你们打开小程序,看里面的岗位有保姆、月嫂、保洁、搬家,这些都是比较适合女工的岗位,看看你们选择哪个?”牡丹区北城街道办事处零工服务站工作人员祝丽平询问几名前来求职的女工。

打开“荷零工”微信小程序,里面分为保姆/月嫂、保洁/搬家、家电维修、管道/水电、建筑装修、生活配送、安保/门卫、直播带岗等多个菜单。采访时,记者随即打开保姆/月嫂菜单,里面显示出用人单位、用工时长、上下班时间、薪资待遇等,非常便捷。

刘玲等6名求职者在零工服务站工作人员的帮助下,很快成功匹配到了小区物业保洁岗位。这一高效便捷的对接让求职者喜出望外,他们原本为了尽快求职

台,女工们快捷地找到工作、获得收入,刘先生也节约了招工时间,双方都很满意。

57岁的岳传想家住菏泽鲁西新区万福办事处岳庄村,他从17岁就开始干零工,摸爬滚打四十年,经历过日薪从几十元到两百多元不等的待遇。如今年老体衰,他希望能够找到一份长期的保洁或保安工作。志愿者吴松香了解他的情况后,随即在丰富的招工信息中仔细筛选工作岗位。不大会儿,她便为岳传想找到了3家正在招聘保洁或保安的公司。随后,吴松香将这3家公司有关负责人的联系方式抄给了岳传想,让他与用人单位直接联系。

“有了零工市场,我不用再跑到马路上找工作了,我一会就给这几家公司联系,希望能找到适合的岗位。”岳传想一边念叨着一边高兴地离开了。

而略显焦灼的表情也松弛了下来。“荷零工”微信小程序,犹如一座神奇的桥梁,将求职者和用工者紧密地连接在了一起。零工市场工作人员通过精准筛选,迅速为求职者找到了心仪的工作岗位,服务热情、高效、精准。

零工市场是扩大就业容量、完善就业市场的重要途径,是劳动者实现灵活就业的直接渠道和便捷平台。“政府+市场”联动发力,菏泽有效打通灵活就业线上线下“双驱动”供需对接通道,让灵活就业人员既能线下找活,也能随时线上接单。“荷零工”微信小程序,可以提供24小时不打烊就业服务,企业与劳动者可以享受到找活、找人、培训意愿采集、政策咨询等服务,助力零工市场走向云端。



▲零工市场工作人员和求职者交流。

►牡丹区已建成18个集多种功能于一体的零工市场。



## 零工市场让零工有“市场”

7月24日上午,记者在牡丹区北城街道办事处零工市场采访时,遇到了54岁的求职者武青旺。他是一名经验丰富的瓦工,以前和众多打工者一样,常常在马路边上站着等活,不仅不安全,还要忍受风吹日晒雨淋。

“风里雨里闯荡了几十年,没有想到现在能坐在办公室里找活了。”武青旺高兴地说,“感谢政府成立这个零工市场,让我们打工者有了一个‘家’。你看,我坐在这里,工作人员帮助找活,还有纯净水喝着,手机没电还能免费充电,真是太方便了!”

一个个零工市场的设立,不仅为像武青旺这样的劳动者提供了遮风挡雨的场所,更重要的是,给予了他们归属感和安全感。零工服务站的规范管理和贴心服务,让打工者找到了“被重视”的感觉。

雨伞、药箱、针线包、打气筒、饮用水……牡丹区北城街道办事处零工服务站,为前来求职的零工准备了各种应急物品。服务站工作人员郭灵介绍,相比传统的马路市场,零工市场打造良好的线上线下平台,提供的岗位更加集中透明。目前的零工市场集找活、用

工、培训意愿采集、政策咨询等多个功能为一体,家庭雇主、企业单位和零工人员可通过“一键发布需求、智能筛选供需、在线匹配接单、双向评价服务”,实现“找活”和“招工”自助匹配,提供包括家政、电商、技工、运输、维修、保洁等10多个服务项目。7月5日,我市首场零工专场招聘会便是在牡丹区北城街道零工服务站举行的。

在定陶区青年路与古塔路交叉口东北角有一处“零工小站”,每天都吸引不少求职者前来咨询求职。工作人员现场答疑,并提供求职登记、政策咨询、企业接洽、岗位发布等就业服务。为更好地服务广大零工,定陶区创建“就在陶城零工求职群”,定期发布招聘信息,求职者可直接联系企业负责人,咨询岗位要求和薪资待遇等。

零工“小市场”激活就业“大民生”。零工市场有效解决了企业招用零工难、零工务工难、权益保障难等问题,切实保障用工主体多渠道灵活招工和零工更便捷就业。截至目前,仅牡丹区已建成零工市场18个,实现全区乡镇街道全覆盖,帮助广大求职者找到了合适的工

作。下一步,牡丹区还将持续开展零工人员专场招聘活动,并通过“荷零工”线上服务平台,实现智能匹配,精准推送,努力让更多劳动者实现高质量充分就业。

不久前,菏泽市人社局组织召开零工市场建设座谈会,牡丹区、定陶区、鲁西新区分别介绍了辖区内零工市场建设情况、存在的困难问题和下步工作打算,市人社局通报了对三区零工市场的暗访情况,逐个反馈了存在的问题,逐项研究推进措施。会议强调,要进一步加大零工市场建设力度,坚持问题导向,逐个市场建立问题清单,拿出针对性举措加快解决;要齐抓共管,明晰各方责任,人社部门要发挥好牵头抓总作用,做好指导,形成工作合力;要切实完善工作机制,用好“荷零工”线上平台,线上线下做好岗位归集,增强零工市场吸引力。

就业是最基本的民生。我市积极推动就业公共服务向基层延伸,持续推进零工市场规范化建设,致力于灵活就业人员和企业搭建服务平台和“供需桥梁”,促进供需双方高效对接,让公共就业服务更精准、更全面、更有温度。