

# 规范共享电单车停放,让文明“归位”

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

共享电单车不仅绿色环保,还给市民的出行提供了极大的便利,为此,近年来,我市引进了美团、青桔、松果三种不同品牌的电单车。但是,在使用的过程中,市区一些大型商超和商业街附近却出现了乱停乱放的情况,严重影响

响了城市形象。

连日来,市城管局对各家运营企业下达了整改通知,要求三家企业限时增加运营维护人员,并增加83处停车点位。经过综合治理,目前,市区共享电单车停放乱象得到有效治理。

## 共享电单车违规停放遭市民投诉

“佳和城周边停满了共享电单车,有时候甚至堵住了非机动车道,影响群众通行。”市民武先生告诉牡丹晚报全媒体记者,共享电单车解决了市民短途出行的需求,特别是一些复杂路段和背街小巷,共享电单车更加容易通行和停放,成为不少市民首选出行工具。但是,部分共享电单车随意停放,存在很大的安全隐患,尤其是周末,各大商超和商业街附近横七竖八停放的电单车严重影响了城市形象。

“一方面是市民的素质有待提升,另一方面是共享电单车的运营企业要加强管理,及时对路边乱停乱放的车辆进行调度。”市民张女士说,我市投放共享电单车是为了给市民出行提供便利,所以,大家一定要文明用车。

牡丹晚报全媒体记者采访得知,今年以来,我市一些学校、大型商超周边、商业街和火车站、汽车站周边都出现共享电单车乱停乱放挤占人行道、盲道等乱象,频繁遭到市民投诉和举报。



调度车辆



清运佳和城附近车辆

## 城管部门:已向三家企业下达更改通知

共享电单车在我市运营情况如何?针对市民反映的车辆乱停乱放等问题,市城管局又是如何进行整改的?带着以上问题,牡丹晚报全媒体记者联系了菏泽市城市管理局相关科室负责人武恒宇。

武恒宇表示,市区共投放了20200辆共享电单车,据了

解,每年4月至11月份是共享电单车骑行高峰期,为了维护城市形象,杜绝共享电单车乱停乱放,市区共设立了2600余个站点,多数站点的车辆停放规范,但是各大商超特别是佳和城附近乱停乱放现象较为严重。了解情况后,市城管局已经对3家运营企业下达

了书面整改通知书。“针对此事,我们专门进行了调度,要求运营企业每周末下午4点前把佳和城周边站点停放车辆全部调出点位,安排专人引导群众停放单车。”武恒宇说。

牡丹晚报全媒体记者通过市城管局了解获悉,为改善共享电单车停放乱象,该局要

求三家企业限时增加运营维护人员数量、立即开启绿T还车系统等,确保系统稳定运行,并同步向用户做好宣传引导工作,规范还车行为。另外,要求运营企业对市区现有点位进行全面梳理排查,施划点位标线,目前已增加点位83处。

“针对火车站、三角花园等重要点位,每家运营公司各增派3名维保人员,进行专人值守。”武恒宇告诉牡丹晚报全媒体记者,目前,他们已在市区中华路、人民路、大学路、长城路等主要路段开启绿T还车系统,并在骑行软件上宣传引导市民规范还车。

## 运营企业:积极做出调整,效果显著

目前,三家运营企业整改情况如何?牡丹晚报全媒体记者分别联系了三家企业的负责人。

“之前车辆摆放人员不足,每个人大概负责280个普通站点,万达等用车量较大的特殊站点,每人负责一二十个,大约每人负责400辆共享电单车。”北京阿帕科蓝科技有限公司城市经理刘鹏亚在接受牡丹晚报全媒体记者采访时表示,该公司运营的是松果电单车,接到市城管局下发的整改通知后,他们及时进行

了人员调整,目前,每人负责站点180个左右,佳和城、三角花园等用车量较大的站点,平均每人负责270辆电单车。整改后,从摆放情况来看,效果显著,驻点站点调度量比之前提高了近50%。牡丹晚报全媒体记者从该公司了解获悉,用户将电单车停放在站点15米之外,将加收15元的服务费,尽管如此,依然有很多用户随意停放车辆。刘鹏亚呼吁大家不要随意停放车辆,以免扣费。

“我们是通过卫星定位

系统,对路面点位进行锁定,存在一定的漂移性,可能会出现路沿石以上和路沿石以下的精准度不一致,即使用户将车辆停放在路沿石以下,依然可以通过系统进行还车。”汉海信息技术(上海)有限公司运营经理赵浩告诉牡丹晚报全媒体记者,美团电单车引进菏泽后,得到了市民的认可,骑行量很可观,特别是温度适宜时,用车量较大,但是,市民在骑行的过程中却出现了乱停乱放等问题,此事也引起了该公司的

高度重视,他们及时进行了调整。“我们已经改善了运营系统路面的精准度,增加了路面摆放人员的数量,在最短的时间内处理路沿石以下车辆。”赵浩告诉牡丹晚报全媒体记者,该公司进行网格化管理,对城管局转办的投诉工单和群众投诉的问题,25分钟之内进行回复。另外,牡丹晚报全媒体记者从该公司获悉,针对停放在站点5米之外的车辆,该公司也会加收20元的费用。

杭州青骑科技有限公司

在我市投放的是青桔电单车,据该公司城市主管蒋健立介绍,接到市城管局的整改通知后,该公司在市区增加了10名运维人员,车辆停放秩序得到明显提升。“我公司对停放在站点外的车辆加收15元的服务费,即便如此,依然有用户乱停乱放。”蒋健立告诉牡丹晚报全媒体记者,用户还车前,软件上都会播放一个动漫,提醒大家规范还车,他希望用户能够遵守还车规定,将车辆停放在指定的区域,提升路面秩序。



维护车辆秩序