

## 菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

## 守护美好,太平人寿从健康养老开始

美好的人生,必然涵盖一个愉悦的晚年。现代人概念中的“养老”,不是不问品质地活着和老去,而是舒适地活着、优雅地老去,这也正是太平人寿希望通过健康养老品牌“乐享太平”实现的目标。

“乐享太平”是太平人寿创建的健康养老品牌,涵盖“乐享健康”和“太平乐享家”两个子品牌,其目的是希望通过健康管理与养老产业的“双管齐下”,帮助客户实现高品质的养老追求。通过“乐享太平”,太平人寿也得以在提升保险主业价值的同时,建立起以客户为中心的新“保险+健

康+医养”全产业生态链,从而形成客户全生命周期的服务闭环。

### “太平乐享家” 做旅居式养老

冬天去温暖舒适的南方过冬,夏天到清凉宜人的北方避暑,每到一处,都拥有高端社区式的硬件配套和环境管理、“家”一般的管家服务和丰富社区文化、以及完备的医疗配置和照护服务,这样的养老生活,够不够惬意?“太平乐享家”打造的就是这样一种能够让客户随心所愿、体验不同生活方式的

“旅居式”养老。

截至2024年3月,“太平乐享家”通过“自有+第三方合作”的养老社区布局方式,已有乐享养老合作社区56家,其中“乐享家”拥有16家社区,“乐享游”拥有40家社区,服务网络已覆盖22省45市。

打破传统养老模式的束缚,太平人寿的客户可以灵活选择养老社区,既可以在公司签约的全国养老社区进行短期体验,也可以选择长期入住,开始自己的“旅居式”养老。也就是说,北方的您可以到云南养老,南方的老人也可以到北方来看海度假。

## 日照山海瑞颐

## “医康养”一站式养老

山海瑞颐康养项目是山东省日照市山海天国家级旅游度假区2023年民生重点项目,太平人寿于近期与其签订合作协议,共同打造“医康养”一站式养老综合体。

山海瑞颐康养中心位于日照市东港区太公二路88号,坐落于日照山海天国家级旅游度假区核心区域。周边生活配套齐全、交通便利、医疗配套齐全,与区卫生服务中心(一级医院资质、按照二级医院标准设施配套)共建共享,

签订医疗联合体合作协议。

山海瑞颐康养共分为山海瑞颐康养中心和山海瑞颐康养社区(在建)两部分,提供生活服务、健康服务、文化娱乐服务、运动休闲服务等120项服务智慧化、个性化、特色服务。

无论是帮助客户对健康进行全面管理,还是建设一流软、硬件标准的养老社区,太平人寿都希望,在“养老”这件国人最关心的问题上,能够给予客户更多有品质、有温度的优质选择,将“养老”实实在在地“保”起来。

通讯员 翟海萌

## 新华保险与复旦国金签署战略合作协议

**本报讯**(通讯员 邵丹)日前,新华人寿保险股份有限公司(以下简称“新华保险”)与复旦大学国际金融学院(以下简称“复旦国金”)在复旦大学邯郸校区逸夫楼举行战略合作签约仪式。

新华保险总裁助理刘智勇、复旦国金党总支书记李粤江分别代表双方签约。新华保险培训部、上海分公司、新华党校(新华保险干部研修院)相关负责人及复旦大学相关负责人共同出席仪式。

李粤江致欢迎辞并表

示,复旦国金作为国际一流商学院,保险学科建设拥有悠久深厚的历史。此次合作是复旦国金在金融教育和市场化发展的重要探索,将有效促进金融理论与实践的深度融合创新,为保险行业的发展提供有力支持。

刘智勇表示,在保险行业转型升级的关键节点下,新华保险与复旦国金建立战略合作关系是公司深化金融教育合作、提升服务质量的重要举措,将在提升销售精英和管理人员专业素养、金融人才培养、科研创新等方面

面,为中国金融行业的发展注入新的活力。

双方还就校企合作场景展望、教育培训项目的落地实施,销售队伍和管理队伍的培养提升等进行交流。

此次战略合作的达成,不仅体现了新华保险和复旦国金对产学研深度融合的高度重视和共同追求,也展示了双方在金融领域的深厚实力和广阔前景。未来,双方将携手并进,共同为中国保险行业的健康发展和创新升级贡献智慧和力量。

### 中汇人寿菏泽中支: 开展“举一反三”反洗钱自查

**本报讯**(通讯员 司轶)日前,中汇人寿菏泽中支客服中心在分公司统一组织下,开展“举一反三”反洗钱自查工作。

据了解,该公司本次自查围绕承保、保全、理赔等三个条线展开,对各分支机构近两年承保的保单及办理保全和理赔的客户的身份证件填写不真实、客户用现金缴纳续期保费隐瞒真实原因、被采取司法措施的客户隐匿真相委托代办变更业务、客户大额缴费拆单投保隐瞒职业、收

入信息等进行梳理,开展风险排查,有效发现潜在洗钱风险。

中汇人寿菏泽中支持续加强反洗钱、非法集资等风险排查工作,防微杜渐,自查自纠;

持续强化公司内外勤员工的反洗钱责任意识,“以我为主”,合规经营;持续构建反洗钱管理体系,源头治理,强本固基。打牢洗钱风险防控根基,降低洗钱风险,维护金融消费者合法权益,切实保障维护国家金融安全。

### 中华财险菏泽中支: 推出“好车主、中华行”服务活动

**本报讯**(通讯员 张丽娟)进入夏季以来,菏泽地区陆续出现大风、暴雨、龙卷风等恶劣天气,城区多处地段积水严重,大量机动车辆遭受水淹或碰撞事故,给人民群众带来出行不便。为给客户提供快速、简便和贴心的保险服务,日前,中华财险菏泽中支持续开展“好车主、中华行”车险系列服务活动。

中华财险菏泽中支通过线上理赔,实现赔款的快速到账。此外,该公司还提供“一键投保”“一站维修”和“全国通赔通付”等简便操作,让客户能够更加便捷地



享受保险服务。中华财险的全国客服热线95585全年无休,客服代表一对一专项服务,为客户提供全方位的保险咨询和服务。同时,该公司推出“中华保”小程序,此小程序包含出险服务指南、

道路救援和代为驾驶等增值服务,让客户在享受保险保障的同时,还能享受到更加贴心的服务。中华财险菏泽中支始终坚持不断提升服务质量,为广大车主带来更多优质的保险服务体验。

## 客户遭遇不幸身亡,太平人寿快速理赔

**本报讯**(通讯员 张凯宾)近日,太平人寿菏泽中心支公司快速完成300万元案件赔付,为客户家属送去保障和温暖。

据了解,今年5月29日凌晨,杨先生驾驶私家车在归家途中与一辆大货车发生交通事故,致使杨先生当场死亡,留下年迈的父母、悲痛欲绝的妻子和正在上学的儿子。

太平人寿菏泽中心支公司在接到报案后,第一时间联系客户家属,核实事故经过,同时协助客户收集理赔所需材料。6月

20日,保险受益人向该公司递交理赔资料,经核实,杨先生本次交通事故属于保险条款责任范围。该公司迅速完成理赔审核流程,力争在最短的时间将理赔金送至受益人手中。

7月11日理赔通过,当太平人寿菏泽中心支公司工作人员将理赔决定通知书送到受益人手中时,客户家属感动不已。

太平人寿菏泽中心支公司始终以服务客户为中心,凭借优质、高效和专业的服务赢得更多客户的尊重与信赖。