

鲁西新区把“服务思维”贯穿于高质量发展全过程

# 政务“服务圈”绘就利企便民“同心圆”

□牡丹晚报全媒体记者 武霖

从青年夜校的“火热出圈”,到中医药文化的“圈粉”;从行政审批的“保姆式”服务,到“零工驿站”的送岗促就业;从企业的“吹哨立办”,到基层的便民服务“上门”……一直以来,鲁西新区把“服务思维”贯穿于高质量发展全过程,通过党建引领不断拓展政务“服务圈”,用优质高效服务供给,全面绘就利企便民服务“同心圆”,持续增强群众和企业的获得感。

营商环境是经济培育之土、企业生命之氧。鲁西新区始终把营商环境视为高质量发展的“生命线”,围绕行政审批、项目建设、生产经营等事项,全面构建起政府部门和企业之间的良好互动,通过流程优化、延时服务、代办帮办、沟通协调、上门指导等多样化服务方式,精准解读政策,延伸服务触角,最大限度为企业分忧。

“感谢行政审批部门,主动高效服务,为我们解决了难题。”近日,鲁西新区岳程办事处常屯幼儿园负责人卢女士将一面写着“贴心服务,悉心指导”的锦旗送至菏泽鲁西新区

行政审批服务局社会事务科窗口,对工作人员的工作态度和高效服务表示衷心感谢。原来,卢女士想要办理办学许可证换证业务,赶到行政审批服务局时已是下班时间,工作人员了解情况后,为其提供了延时服务、加急办理。“审批局工作人员提前告知幼儿园现场踏勘的核查标准,帮助我们节约时间,让我们心里觉得特别温暖,有这样全心全意为企业发展服务的审批队伍做后盾,我们企业放心、安心。”卢女士说。

海希储能5GWh新型储能系统和浸没式模组PACK、储能组件制造基地是全市重点项目,落户菏泽期间,鲁西新区高效服务让其轻装上阵,围绕项目建设前期中的难点、堵点、痛点问题,量身定制了差异化办理清单,召集业务审批骨干现场办公,研究进一步简化环节、精简材料、压缩时限的可操作性。不仅如此,在办理过程中,行政审批部门为该项目配备了海希储能项目服务专员,主动开展延时错时服务,指导企业在平台上填写申报信息,并第

一时间对申报材料进行审核通过,让企业“零跑腿”完成立项手续的办理,为项目全面建设按下了“快进键”。

悠悠万事,民生为大。鲁西新区始终把改善民生福祉放在更加突出位置,立足民生需求,用高质量服务补齐民生短板、破解民生难题、兜牢民生底线。为做好便民服务,鲁西新区推动各镇街、各部门政务服务下沉,聚焦灵活人员就业、社保缴纳、医保扩面征缴、行政审批办理等,为群众办事开辟便利通道,利用“手机视频办医保”“零工驿站”等创新举措,做到让“群众少跑腿,信息多跑路”。

医疗健康事关群众福祉。在鲁西新区陈集镇中心卫生院的国医堂,每天排队等待就诊的患者络绎不绝,善用经方治慢病的青年中医刘世录,正耐心地给患者把脉问诊、对症开方,细致地讲解取药、煎药的方法。从医6年多,他不断钻研医术,通读中医经典,重视脉诊,善用经方为老百姓解决一些基础病和慢性病问题,让居民花小钱治大病,受到一致好评。



步长医药产业园开放日,学生体验中医药文化

为了使广大群众“方便看中医、放心看中医、看上好中医”,近年来,鲁西新区持续推进精品国医堂建设,充分发挥中医药在常见病、多发病方面的特色优势,推动优质医疗资源下沉,不断改善居民就医体验,让群众在家门口就能享受到优质中医药服务。

中医药惠民服务提升的同时,中医药文化传播成效也愈加明显。日前,山东步长医药产业园举行开放日活动,邀请百余名小学生沉浸式感受中医传统文化的魅力。活动中,从

医药实验室到现代化生产车间,从中药文化科普展厅到花园厂区,学生们进一步了解了中医药文化知识,激发了他们学习中医药的热情,让中医药理论的种子在孩子们心里生根、发芽。

服务无止境,满意无终点。从农村到城市,从公共场所到居民小区,从在建项目到生产企业,优质服务的触角延伸到了群众家门口。鲁西新区以群众需求为导向,不断整合资源、拓宽渠道,丰富服务内涵,积极打造利企便民服务圈。

## 吕陵镇:治理餐饮油烟,管好“烟火气”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 为严厉打击餐饮油烟污染问题,强化大气污染综合治理,连日来,鲁西新区吕陵镇持续开展餐饮油烟整治行动,通过源头治理,着力提升餐饮油烟监管水平。

行动中,执法人员对餐饮油烟排放单位进行全面排查,对新增和注销餐饮单位及时调整,进一步明确其地理位置、灶台数量、餐饮油烟治理设施安

装运行情况,实行动态更新、分类管理,确保餐饮油烟治理“全覆盖、无盲区、零死角”,做到整治有目标,主攻有方向。

在巡查过程中,坚持“规范疏导一批,清理取缔一批,从严整治一批”的原则,对检查油烟净化设施是否正常安装开启、清洗台账是否及时更新、油烟净化装置是否符合相关规范要求等问题。针对巡查过程中发现的问题,建立问题台

账,并定期开展“回头看”督促整改落实,确保油烟整治工作取得成效。

同时,执法人员通过入户宣传,向餐饮经营户宣传大气污染防治工作的基本要求,以及餐饮油烟治理工作的意义、法律依据和整改标准,不断提升餐饮业经营户规范经营意识,营造出全民参与、共同维护大气环境的良好氛围,切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

## 马岭岗镇:进村入户“话”安全

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 为进一步加强农村地区交通安全宣传教育工作,提升群众交通安全意识。8月21日,鲁西新区马岭岗镇联合交警部门召开农村交通安全宣传与教育培训活动,通过“进村入户”劝导和警示教育,保障群众的出行安全。

在教育培训中,宣传民警针对农村驾驶人交通安全意识淡薄、安全管理相对薄弱以及农民群众出行的特点,现场向各村干部宣传了道路交通安全知识以及骑行时规范佩戴安全头盔的必要性,并结合近期农村交通事故典型案例,讲述了骑乘两轮电动车、

三轮车不佩戴安全头盔造成的严重后果,阐述了电动车、农用车违法载人等交通违法行为的危害性。让大家充分认识到交通安全的重要性,树立“一盔一带,安全常在”的意识,切实养成安全出行的良好交通习惯。

会后,交通安全劝导员和民警在村路口开展劝导工作,对过往农用车载人、二轮摩托车佩戴头盔、面包车载客超员等农村交通违法行为进行检查、劝导,并深入居民家中,讲解农用车违法载人的危害性以及驾驶农用车应注意的事项,并发放宣传资料,提醒广大群众注意出行安全,遵守交通规则,提高交通安全意识。

## 开学将至,开学有“礼”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 暑假将尽,开学将至。为迎接孩子们回“家”,日前,鲁西新区八一路实验学校以“绘一棵树、播一粒种、送一本书”为主题,紧锣密鼓地筹备一场别开生面的开学礼。

筹备过程中,老师们精心布置着场地,五彩的气球和鲜艳的彩旗将校园装点得格外美丽。红色的

拱门如同知识的大门,迎接每一位学子的归来。据了解,此次“开学礼”以课程的理念进行设计,“绘一棵树”是孩子们入学签到时,每个人用彩泥摁手印,共同绘成一棵班级树,装裱起来挂在教室里,重建班级凝聚力。“播一粒种”,是让孩子们随机抽取种子盲盒,亲自种下,观察种子发芽、开花到结果,培养孩

子的观察力和劳动实践能力。“送一本书”,是老师开蒙启智,送给孩子一本《成长护照》和跨学科融合诵读教材《你从诗中来》。

“希望通过这样的形式,时刻践行‘看见每一位孩子成长’的办学理念。用这样满满的仪式感按下新学期的‘启动键’。”鲁西新区八一路实验学校校长宋丹丹说。

## “志愿服务+”让阅读更有温度

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霖) 为丰富辖区少年儿童的暑期生活,激发孩子们的阅读兴趣、培养良好的阅读习惯,构建亲子沟通交流平台,近日,鲁西新区万福街道开展“书香为伴共同成长”亲子阅读活动。

活动中,志愿者热情地为读者提供引导和帮助,向现场家长们讲解了亲子阅读的好处,阐述了家庭良好的阅读氛围以及环境对孩子成长的重要性,积极鼓励家长和孩子一起阅读,讨论故事

情节、角色及故事意义。通过本次阅读活动,不仅培养了幼儿的阅读兴趣,增进了亲子之间的互动和情感,也增加了孩子们的阅读量,提升了他们的阅读能力和表达能力。

据了解,万福街道常态化开展“全民阅读”志愿服务活动,以此增强广大读者的阅读兴趣。下一步,万福街道将不断创新活动形式和内容,进一步推动全民阅读活动的逐步深入,营造爱读书、好读书、善读书的浓厚氛围。