

2024年8月28日  
星期三

责任编辑:永丽  
美术编辑:刘娟  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

# 菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

快速理赔显诚信，真诚服务暖人心

## 太平人寿为客户健康保驾护航

在生活不可预知的风雨中，保险如同一把坚固的伞，为我们遮风挡雨。当孟女士接到恶性肿瘤的诊断时，她的心情如同被乌云笼罩的天空，阴沉而沉重。然而，在漫长的治疗之路上，太平人寿菏泽中心支公司的真诚服务与及时理赔为她提供坚定有力的支持，帮助她勇敢地面对困难。

得知病情后，孟女士一度感到绝望和迷茫。在这个艰难时刻，她想起自己之前购买的太平人寿健康保险，并联系太平人寿菏泽中心支公司咨询理赔流程。

太平人寿菏泽中心支公司客服人员得知孟女士遇到的困难时，主动提出为孟女士

提供上门服务，以减轻她的负担。在接下来的治疗和理赔过程中，工作人员始终与孟女士保持沟通，确保能为其及时提供帮助。

在提交理赔资料时，由于受身体状况的限制，孟女士无法亲自处理一些手续。了解情况后，太平人寿菏泽中心支公司立即安排专人前往医院，协助孟女士完成收集病历、协调相关文件等事项。

收到孟女士的理赔资料后，太平人寿菏泽中心支公司立即为其开启“绿色通道”，理赔款很快就到账了。这笔资金缓解了孟女士的经济压力，减少了这次突发疾病对其家庭生活品质造成的影响。

随着治疗的逐步推进，孟女士的病情得到有效控制。康复期间，孟女士特地向太平人寿菏泽中心支公司表示感谢。

孟女士表示，是太平人寿菏泽中心支公司无微不至的服务鼓舞了自己，增强了自己战胜病魔的信心。

生活中充满了未知和挑战，但只要有人间的真情与互助，我们就有渡难关的勇气。保险不仅仅是一个产品，更是一份责任和承诺，它用实际行动温暖着每一个需要帮助的人。

通讯员 张 峰



关爱人生每一天



太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司

TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD., HEZE KEY SUB-BRANCH

## 中汇人寿极速理赔暖人心

本报讯（通讯员 司轶）日前，中汇人寿郓城支公司高效、快速理赔获客户真诚感谢。

据了解，2018年4月，家住郓城的魏女士为其丈夫郑先生投保12万元保额的《爱立方终身重大疾病保险》，并《附加爱立方两全保险》。2024年7月30日，在单位上班的魏女士接到孩子的电话，说郑先生在家中突然昏迷，已拨打120急救电话。魏女士急忙赶回家中，但急救人员紧急抢救近40分钟无果后，宣布郑先生死亡。7月31日下午，魏女士电话联系中汇人寿郓城支公司客服了解理赔事宜，客服告知其应备齐理赔资料。魏女士于8月5日上午11点整理完毕资料后，前往中汇人寿郓城支公司柜面提交郑先生身故理赔申请。

为了第一时间给客户送去关怀保障，中汇人寿菏泽中支积极与上级沟通审批，当日结案。下午3点26分，魏女士收到理赔款12万元。在收到理赔款后，她第一时间电话告知郓城支公司柜面客服，并表示一定要制作锦旗前往该公司当面表示感谢。

中汇人寿始终秉持“暖陪、快赔、好陪”的服务理念，为身边的每一位客户“汇点滴爱心，传山川大爱，守万家灯火”，用实际行动兑现保障承诺，以解客户的燃眉之急，守护美好生活。

中华财险2024年客户节活动拉开序幕

## 菏泽中支积极开展客户节专属服务活动

本报讯（通讯员 贺晓楠）“华彩38载，同心筑未来”，日前，中华财险2024年客户节活动已拉开序幕，菏泽中支围绕不同客户群体，在第一阶段开展客户节专属服务活动。

据了解，中华财险菏泽中支在客户节活动期间，以“保险服务增量”与“风险减量”为主题，前往合作单位开展风险防范宣传工作，提高合作单位的安全责任事故预防能力；结合农业保险客户较多的特点，深入乡村，向广大农户科普农险

防灾知识，宣传保险保障理念，守护客户美好生活；积极拜访合作车商、战略客户、保险经纪公司，给大家送上丝丝清凉，传递浓浓关爱，从不同渠道“聆听”客户声音，及时发现公司服务提升点，切实有效推动公司的产品、业务策略和服务能力全面提升。

目前，2024年客户节活动正继续开展中，中华财险菏泽中支将持续做好“快、简、暖”优质服务，不断提升服务品质和客户体验。



倡树美德健康生活方式



勤俭节约

创建全国文明城市  
做遵德守礼菏泽人

讲文明 树新风