



菏泽市银行业协会开展老年人防诈宣传



本报讯(通讯员 陈兴稳 黄修顺)日前,在国家金融监督管理总局菏泽监管分局的指导下,菏泽市银行业协会联合枣庄银行菏泽分行,组织志愿者在辖区开展老年人防诈骗知识教育宣传活动。

活动中,志愿者针对老年人信息闭塞、认知性弱等特点,通过发放宣传手册、现场讲解等形式,用通俗易懂的语言向老年人详细讲解金融诈骗的特点和种类,引导老年人树立正确的金融观念,提高自

我保护能力。

此次活动的开展,让老人们更客观、全面地了解金融知识,提升对金融诈骗的认识,增强自我风险防范意识,进一步筑牢防范金融诈骗的“防火墙”。

中行菏泽解放街支行: 提升消保质效,守好市民“钱袋子”

客户是银行各项业务发展的基石,保护消费者权益就是保护银行自己。近年来,中国银行菏泽解放街支行不断提高消保工作政治站位,践行“金融为民”工作理念,在守好群众“钱袋子”的同时肩负起普及金融服务民生、营造诚实守信金融消费的使命,“三抓”举措全面提升消保工作质效。

狠抓消保机制,践行“三全”消保工作原则,形成有效消保工作格局。支行始终把“让百姓满意”作为工作的初心和使命,把消费者权益贯穿在产品设计、渠道搭建、流程运行机制中,践行全员、全业务、全流程“三全”消保工作原则,逐步形成机制保障、制度保障、人员保障三位一体的消保工作格局,定期进行消保工作研讨和典型事例分析,主动发掘消保工作盲区,强化业务处置能力。

狠抓金融知识普及,创新工作方式,提升消费者金融素养。通过金融知识普及、消保服务提升传递金融服务正能量,提升消费者获

得感、幸福感、安全感,针对“一老一小”重点群体,分阶段、分人群、分领域讲解个人金融风险防范知识,帮助重点群体看好、守住“钱袋子”,做百姓身边的“小卫士”,今年以来,支行成功举办金融知识进校园6场,送金融服务进社区10场,线下金融知识宣传14场,取得不错的反响。

狠抓“绿色金融”发展,渗透业务细节,多维度融入消保理念。支行始终坚持人民情怀,坚持走“绿色金融”发展之路,坚持服务本土实体经济,为提升金融消费者的获得感和满足感,助力本土经济高质量发展贡献中行力量。

支行多管齐下从内控管理、考核培训、实际演练,多维度提高员工服务能力,以精准服务优化客户体验,做百姓身边的“小专家”;强化厅堂服务意识,加大消费者素养的提升,让消保意识融入服务的每一个细节之中,助力市民“守好钱袋子”,共享美好生活。

通讯员 李婧

中行曹县支行: 提高农民存款保险意识 服务农村金融市场

本报讯(通讯员 石梦)为积极履行社会责任,服务农村金融市场,近日,中国银行曹县支行组织开展存款保险知识宣传,切实提高广大农村居民的金融安全意识。活动现场,该行工作人员

通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传册等形式,为广大农村居民特别是老年群体讲解存款保险知识,让存款保险的理念深入人心。此次宣传,不仅有助于提高农村居民的存款保险意识,也展现了中国银行

的良好社会形象和责任担当。

据了解,中国银行始终秉承“以客户为中心”的服务理念,不断深化金融服务,创新优化金融产品,让更多的居民享受到便捷、安全的金融产品与服务。

威海市商业银行扎实推进普惠金融突破增长

普惠金融作为中央金融工作会议确定的“五篇大文章”之一,是金融服务实体经济的重要领域。今年以来,威海市商业银行深入开展“普惠金融增长突破年”活动,取得阶段性成果。

加强顶层设计,引领普惠服务步入“快车道”

为全面做好普惠金融大文章,威海市商业银行注重从战略高度做好规划布局和顶层设计,总行层面成立“普惠金融管理委员会”,制定《普惠金融三年行动方案》,将2024年确立为“普惠金融增长突破年”,制

定专项工作方案,从运营模式、考核评价、资源保障等方面细化措施,引导信贷资源向重点领域和薄弱环节倾斜,着力支持实体经济高质量发展。菏泽分行成立普惠工作专班,结合辖区实际,落实总行规划部署,实现普惠业务突破发展。今年上半年,普惠贷款新增2.96亿元,增幅67%。

深化科技赋能,推进普惠金融服务“平台化”

威海市商业银行坚持“以平台化为中心,以数字化为驱动,线上线下联动,资产负债联

动”,通过加强科技赋能提升普惠金融服务质效,实现房e贷、农耕贷、电子仓单质押贷等20余款普惠业务线上化办理,为客户打造“全自动、全流程、全天候”一站式金融服务。客户通过平台可线上快速完成身份认证、贷款申请、进度查询、线上还款等业务流程,通过“让数据多跑路,让客户少跑腿”,实现普惠业务线上高效办理,有效提升了金融服务的便利性。今年以来,菏泽分行新增普惠贷款中,平台化、线上化业务占比40.28%,同比提升22.5个百分点。

完善服务产品,满足客户普惠需求“多元化”

威海市商业银行持续深耕普惠金融服务,加快政策、产品创新步伐,总行组织“场景金融大赛”,将普惠金融产品与区域特色和客户需求深度融合,以差异化的产品和服务,精准服务普惠重点领域和特色产业,在比赛中荣获优秀奖。同时,聚焦“专精特新”等重点领域,创新推出科技易贷、政e融、知识产权质押贷款等特色产品,为科创型企业提供全生命周期金融服务,促进科技、产业、金融良

性互动、融合发展。菏泽分行在总行支持下,立足辖区普惠产业特色,创新推进大蒜贷、电子仓单贷、电商贷、链e贷等特色产品,精准支持特色种养、深加工、仓储物流、电商等行业发

展,助力乡村振兴。下一步,威海市商业银行将不断提升普惠金融服务的精准性、可得性和覆盖面,加强普惠金融产品和服务创新,持续打造有广度、有深度、有精度、有力度的普惠金融服务体系,为普惠金融高质量发展贡献更强力量。

通讯员 任璨

