

# 全市民政事业发展取得重要突破性新变化,服务对象满意度不断提升 “暖心民政”绘就“幸福底色”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 李艳粉) 9月23日,菏泽市“改革赋能 创新增效”主题系列新闻发布会(民政专场)召开,邀请市民政局相关负责人介绍菏泽民政改革有关情况,并回答记者提问。

今年以来,全市民政系统认真落实市委、市政府决策部署,坚持以创新回应大势,以改革应对需求,全市民政事业发展取得重要突破性新变化,民政服务对象获得感、幸福感、安全感不断提升。

坚持人民至上,在改革创新中汲取动力,兜底保障得到新提升。全市民政系统紧盯困难群众传统兜底帮扶堵点,首创低收入人口优先服务机制,在政务服务大厅等场所开通“绿色通道”,覆盖32个部门业务、500多个服务场所,惠及低收入人口27万余人。深入开展扩围增效专项行动,连年提高困难群众救助保障标准。把困境儿童健康成长当作大事要事,在全省率先出台困境儿童监护干预工作指引,开展集中养育试点。高度重视街面人员救助,今年菏泽市被民政部确定为国家救助管理区域性中心试点。

坚持解放思想,在改革创



新闻发布会现场。

新中争先创优,养老服务实现新突破。全市养老床位增至3.7万张,形成了“四级书记”抓养老的工作格局。创新开展“清风润老”养老服务领域专项提升工程,从为困难老年人换被单、助浴等小切口入手,解决了一批遗留问题。稳妥推进老年助餐,从困难群众角度出发,探索出了“3个5”工作模式,推

出慈善暖餐项目,助老食堂发展到76家。

坚持有解思维,在改革创新中迎难而上,移风易俗取得新进步。喜事新办、丧事简办一直是群众期盼,也是民政部门的重要责任。市民政局牵头联合8部门开展了“树新风、兴万家”移风易俗专项行动。今年又深入推进农村移风易

俗突出问题综合整治。近三年,全市累计举办集体婚礼、集中颁证服务500余场次,参与新人6000余对。全覆盖的景区式婚姻登记巡回点实现了社会效益、经济效益等多赢局面,“丧事一碗菜”逐步成为共识。

坚持服务大局,在改革创新中彰显担当,高质发展取得

新成效。围绕做好慈善这篇文章,市民政局在全省建设首家市级慈善文化主题公园,在全省率先开展“慈善大使”等系列推选活动,慈善资金募集和支出实现了两位数较大增幅,42个公益慈善项目救助困难群众3.5万人次。围绕服务乡村振兴这一大战略,高位推进“乡村著名行动”,命名无名道路6006条,设置路牌近1.5万块,采集上图乡村企业、电商等2273条,解决了困扰城乡多年的“产业路、资源路、旅游路”梗阻现象。

下一步,全市民政系统将因地制宜推出更多暖民心的举措,夯实社会兜底作用,持续抓好低收入人口动态监测和救助帮扶,健全社会救助体系,让民生保障更有“力度”;聚焦银发经济发展,健全发展养老事业和养老产业政策机制,深入推进养老服务高质量发展三年行动计划,加快打造四省交会区域养老高地,让为老敬老更有“温度”;优化基本社会服务,深入推进农村移风易俗突出问题综合整治,找准农村高价彩礼的深层次原因,针对性制定措施;学习借鉴兰陵县等地慈善做法,营造浓厚氛围,让为民服务更有“厚度”。

## 菏泽从“劳务输出大市”变“返乡创业大市” “归雁兴菏”助力我市经济加速跑

本报讯(记者 王振宇) 9月23日,市政府新闻办召开新闻发布会,邀请市人社局、市返乡创业服务中心相关负责人介绍近年来我市返乡创业工作的有关情况,并回答记者提问。

据介绍,2015年,在市委、市政府的坚强领导下,市人社局牵头开展“归雁兴菏”返乡创业行动,创造性在外创设297家返乡创业服务站,出台返乡创业20条,建设孵化基地,探索形成了“人才回引、项目回归、资金回流”的返乡服务新模式。截至目前,我市累计吸引50.9万人返乡创业就业,领办创办实体20.8万家,引进过亿元项目409个,逐步实现了从“劳务输出大市”向“返乡创业大市”的转变。

建立上下联动、内外互通的组织推进网络。成立了

全市返乡创业工作领导小组。建设了一支专业化返乡创业工作队。2017年,在全国率先成立了正县级公益一类事业单位——菏泽市返乡创业服务中心,专门为返乡创业人员提供专业化高效服务,各县区也成立了相应的工作机构,全市已建成了上下联动、齐抓共管的返乡创业工作机制。建成了覆盖全国的返乡创业服务网络。在各大中城市创设“返乡创业服务站”,聘任有热情、有威望、愿付出的菏泽籍成功人士,担任服务站站长,推介宣传家乡经济发展情况及就业创业优惠政策,吸引在外老乡返乡就业创业。

形成全面配套、重点扶持的政策支持体系。制定返乡创业政策20条,为返乡创业人员建立了集创业支持、创业服务、创业保障“三位一

体”的制度保障体系。创新开发金融支持优惠政策,设立“返乡创业承办银行”,在市农商银行开辟返乡创业金融服务绿色通道,开发“就业创业系列贷”,为符合条件的返乡人员分类别提供创业贷款,并在贷款利率上给予最大限度优惠,推动政府资源、金融资源、社会资源有效聚合。健全在外人才招引政策体系,出台了《菏泽市人才新政30条》,发布了人才引进、培养、使用和管理等优惠政策,最大限度地鼓励在外菏泽人才返乡创业就业。2024年,市委、市政府修订并印发《关于加强新时代菏泽人才工作的若干措施》,构建了“人才引得来、留得住、用得好”的立体化政策支持。

构筑精准施策、有效推进的项目服务机制。建立返

乡创业信息库,结合我市产业规划,定期向广大在外人员精准推介我市产业项目信息。打造返乡创业示范平台,在提升一站式服务上下功夫,制定了示范园区、示范平台评审认定办法。2020年5月,建成“菏泽市返乡创业孵化基地”,为返乡初创企业提供30-100平方米创业场所,3年孵化期内享受房租、物业、水电、网络、创业培训、创业指导等“六免费”服务,提高初创企业成活率。建立返乡创业项目跟踪服务制度,分县区成立工作专班,实施“一对一”跟踪服务,帮助解决手续办理、资源争取、人才招聘等“关键问题”,确保返乡项目顺利投产见效。

营造感召老乡、情系老乡的良好社会氛围。创新形式推介宣传。借助返乡创业服务站,市委、市政府连续多

年在外举办返乡创业“双招双引”项目推介会,广泛动员在外菏泽老乡返乡创业。探索渠道协同联动。每年利用中秋、春节在外老乡返乡探亲契机,召开菏泽市返乡创业服务站站长座谈会、“归雁兴菏”新春茶话会,不断系牢乡情纽带、强化亲情感召。培育典型托举发展。助力返乡人才创业就业,培育一批优质返乡创业项目、一批返乡创业“明星”、一批高效运营的返乡创业服务站,让返乡人才讲好返乡创业发展故事。

下一步,市人社局将立足我市实际,在招引返乡创业项目、凝聚返乡创业力量、加强服务站建设、优化返乡创业服务上创新发力,全面构建返乡创业就业与经济社会高质量发展紧密融合、互为依托的良好格局。