

“一边上网,一边上当” 花费时间钱财 面临健康风险

直播间保健品乱象调查

日前,带货主播“麦琪啦”在直播间销售保健品违规宣传一事引发关注。

近年来,直播间的保健品已成为消费者权益受损的“重灾区”。不少老人“一边

上网,一边上当”,不仅花费大量时间和钱财,也面临健康风险。

直播间售卖保健品有哪些套路?虚假宣传为何屡禁不绝?记者展开调查。

买一次踩一次坑

两年前“入坑”后,陈女士的姥姥每天都会准时看直播。花在直播间里的钱已有上万元,但保健品仍源源不断地出现在家里。

“这款益生菌吃了可以杀肠子里的菌”,直播间内,声称是“某三甲医院院长”的主播侃侃而谈,“有奇效”的益生菌卖出698元两盒的价格。

上海的李樱(化名)也注意到家中老人的异常。68岁的母亲每天要花4到6小时看直播,出门也要戴着耳机、拿着手机,边走边看;从纳豆胶囊、复合硒片到小分子纯肽,在直播间买的保健品越

来越多。

近年来,老年人沉迷“养生”直播间、购买各类保健品的情况并不鲜见,然而,不少保健品都是假冒伪劣产品。

“每买一次就踩一次坑。”陈女士介绍,姥姥多次下单的一款益生菌,包装与某知名保健食品几乎一样,但实际是假冒的“李鬼”;查询另一款止咳保健品的配方表,也发现其实不过是糖果。

在反复下单、花费不菲的同时,一些所谓保健品不仅没有功效,反而还会带来健康风险。

广东某三甲医院住院医

师黄小婷(化名)介绍,“抗癌”“降血压”“降血糖”是保健品“洗脑”中老年用户的“三大法宝”;有患者听信直播间推销购买保健品后,擅自停了降压药,“这是非常危险的行为,严重的话会带来脑梗风险”。

北京市食品药品安全法治研究会等机构近日发布的“三品一械”(药品、医疗器械、保健食品和特殊医学用途配方食品)直播带货消费调查报告显示,虚假宣传问题舆情数据高达30.5%,食品冒充保健品或药品违规宣传功效等问题比较普遍。

向虚假内容说不

“到底怎样才能有效打击?”“有什么办法能劝劝老人?”社交媒体上,不少消费者发出感慨。

事实上,针对保健食品等“三品一械”的广告审查,《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》《互联网广告管理办法》等法规制度已有相关规定。

然而,直播活动中很难区分“商业宣传”与“广告”。北京市法学会电子商务法治研究会会长吕来明表示,“三品一械”直播内容是否构成广告,目前在法律上的适用标准并不明确。由于直播内容是动态、实时、海量的,平台也难以事前审查,只能通过技术手段监测或抽测。

记者从某互联网社交平台了解到,针对“虚假内容”,平台会通过新闻报道、用户举报等渠道收集信息;建立“重点违规类型”的专属审核团队;同时强化账号管理体系,持续治理低质、高危账号。

黄小婷表示,公众对于健康知识有巨大需求,但在知识获取上存在一定壁垒,应适应新媒体传播方式加强科普宣传,提升公众健康素养。消费者在选购保健食品时,也要明确自身需求、咨询专业人士、选择正规渠道。

有专家指出,沉迷直播间问题背后,也凸显出老人的情感需求。子女和社会应一起为老人在网络世界筑起防线。

据新华社

新闻速览

新增5种门诊慢特病实现跨省直接结算

记者从国家医保局了解到,12月1日,全国医保正式上线慢性阻塞性肺疾病、类风湿关节炎、冠心病、病毒性肝炎、强直性脊柱炎等5种门诊慢特病相关治疗费用跨省直接结算服务。

这是继高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗5种门诊慢特病费用跨省直接结算县域可及之后的又一医保福利。截至目前,全国所有医保统筹地区作为就医地均能提供10种门诊慢特病相关治疗费用跨省医保直接结算服务。

南水北调中线启动冰期输水

南水北调中线一期工程1日启动2024至2025年度冰期输水工作,预计到2025年2月底冰期输水结束。

另据了解,南水北调东线一期工程将于12月21日启动冰期输水。

黄河山东段进入凌汛期

记者从山东黄河河务局获悉,12月1日,黄河山东段进入2024至2025年度凌汛期,山东黄河河务局提前部署应对,防凌工作已准备就绪。

目前,山东共组织防凌抢险队8支共680人,在沿黄各市河务部门成立冰凌观测组共85个,在河口、滨州组建2支黄河冰凌爆破队,随时做好险情抢护准备。

本栏稿据新华社

环环相扣设陷阱

为规避审核和监管,一些企业开始转向更隐秘的角落。

记者了解到,一些知名平台会对进行直播的商家、商品进行资质审核,确保合法合规。不少无良商家由此选择“转战”私域直播,在“小圈子内”对中老年人进行“洗脑”式宣传。

所谓私域直播,一般是通过建立微信群或私聊发送直播链接,邀请特定人群观看。“针对老年人的私域直播是暴利行业,只要给直播服务商钱就能开播,审核相对宽松。”从事直播行业多年的冯萧(化名)说。

规避违禁词是另一种手法。直播过程中,一些直播间也针对平台监测总结出相

应“对策”。

冯萧表示,针对能触发平台审核的关键词,直播间也在不断更新违禁词,甚至总结出一套词库,在口播时进行替换或拆分。

主播“麦琪啦”在直播中提到病症时,便会使用英文或故意拆分病名,如将“尿毒症”说成“那个尿,某毒,某什么症”,用“CA”指代“恶性肿瘤、癌症”等。

为吸引“客户”、提升黏性,不少保健品直播会“环环相扣”设陷阱。

第一步是“拉人头”,通过线下引流方式拉人进群;第二步是“给价值”,通过送奖品、发红包等方式“利诱”;第三步是“破防线”,通过制造焦虑、打“温情牌”,让老人

心甘情愿在直播间下单。

一名老人家属告诉记者,老人在线下买海产品时被拉进群,各种“福利”活动让老人患上“网瘾”,感觉有奔头、有获益。“每天看完健康讲堂直播可以领5毛8的红包,群里还有答题活动,答对的前三名可以获得牙膏等奖品。”老人家属表示,讲堂和答题内容都与售卖产品相关,环环相扣进行“洗脑”。

直播间内,一些主播故意制造健康焦虑,称“不能靠儿女,儿女都是自私的”“要懂得保健,开始保养起来”;同时,嘘寒问暖,早晚发红包。在情感攻势下,老人们的防范意识逐渐瓦解,甚至更相信主播而非子女。

公告

尊敬的电力客户:

根据《供电营业规则》第三十五条规定,“用户连

续六个月不用电,且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的,供

电企业应当向用户进行告知,或公告一个月后予以销户。”国网单县供电公司根

据该规定对以下连续10个月及以上不用电,也未申请办理减容(续停)用电手续

的用电客户,予以销户终止供电公告。

请表中用户在本公告发

布之日起30日内到供电部门办理相关业务或提出书面异议。逾期未办理或者提出异议的,供电部门将依照《供电营业规则》第三十五条规定予以销户,后续需用电的按新装用电办理。特此公告!

国网单县供电公司
2024年12月2日

序号	用电户编	用电户名称
1	370****406	张玉船
2	370****622	李洪梅
3	370****685	周如广
4	370****442	宏达蔬菜加工厂
5	370****768	刘楼2#
6	370****122	单县瀚龙木业有限公司
7	370****178	单县金典食品有限公司
8	370****586	单县国有大沙河林场
9	370****320	张从亚
10	370****731	茂盛塑料厂
11	370****209	单县三力工贸有限公司
12	370****158	段福燕
13	370****154	山东鲁泰建筑工程集团有限公司
14	370****298	黄楼西
15	370****766	蔬菜公司家院
16	370****629	菏泽腾龙纺织有限公司
17	370****087	信达木业
18	370****666	山东单县金亿橡塑科技有限公司
19	370****386	单县畅宇网业有限公司
20	375****124	单县众帮物业服务有限公司
21	370****341	单县誉凯房地产开发有限公司1#
22	370****605	水闸

序号	用电户编	用电户名称
23	370****298	许建军
24	370****957	高占奇
25	370****921	王公叔
26	370****113	粮所
27	370****297	郭庄西
28	370****969	孔集2#(窑厂)
29	370****182	单县一诺纺织有限公司
30	370****101	黄岗敬老院
31	370****457	常平
32	370****380	菏泽市天泰化工有限公司
33	370****143	王福华
34	370****896	王宾
35	370****947	曹楼窑厂
36	370****242	刘帅
37	370****479	诚兴砖厂
38	370****048	信素娟
39	370****650	浮龙湖商务宾馆
40	370****285	单县五润服饰有限公司
41	370****524	中国农业银行股份有限公司单县蔡堂分理处
42	370****471	单县胜原商务宾馆
43	370****520	田素民
44	370****346	王兆路

序号	用电户编	用电户名称
45	370****700	黄楼
46	370****544	朱瑞峰
47	370****836	单县圣东家禽加工有限公司
48	370****911	刘建国
49	370****344	大刘庄
50	370****259	齐先锋
51	370****276	安楼木片
52	370****527	畜牧局
53	370****169	单县路通置业有限公司
54	370****665	西楼东
55	370****223	中国葛洲坝集团股份有限公司
56	370****421	苗圃
57	370****759	张葵西
58	370****707	郭楼2号
59	370****569	山东省单县实验中学(2)
60	370****887	山东省单县实验中学
61	370****295	山东单县天龙燃气有限公司
62	370****141	自来水管院
63	370****783	单县伟业模具材料有限公司
64	370****681	单县诚辉玻璃纤维有限公司