



工行菏泽分行:

# “流动银行车”发放全省首笔普惠涉农贷款

本报讯(通讯员 郭浩) 为打破地域限制壁垒,畅通金融服务多元化渠道,工行菏泽分行持续创新服务形式,通过“流动银行车”将金融服务延伸至千家万户。日前,该行巨野支行充分发挥“流动银行车”的优势,将银行开进田间地头,现场成功发放系统内全省首笔普惠涉农贷款,真正做到送贷上门。

该行在广泛收集并深入分析辖内各乡镇客户的实际需求,基于各乡镇的产业特色和地点特征,科学规划“流动银行车”的服务路线和时间表,确保全市各县区、重点乡镇均能被精准覆盖和有效触达。同时根据省市行“流动银行车”专项推动小组要求,统一进行“流动银行车”业务操作培训,细化任务分工,明确责任到人,确保活动顺利实施。

针对县域乡村金融服务

相对薄弱的现状,省分行将“流动银行车”作为“移动服务堡垒”,将金融服务直接送到农民家门口。巨野支行通过现场讲解、演示等方式,推广普惠富农快贷、种植e贷、养殖e贷等特色涉农信贷产品。此次在巨野大谢集镇染坊冯村通过现场收集调查资料、银行车运营现场提交审批的形式成功发放首笔30万元的种植e贷业务,为当地种植大户精准提供信贷资金支持,让村民感受到工行高效惠民,践行国有大行责任担当。通过及时解决种植大户资金周转问题,切实解决偏远农户融资慢、融资难的困扰。

该行为“流动银行车”配备先进的金融设备和专业的金融服务团队,确保车辆在每次在到达指定地点后,能够迅速转换为功能齐全的移动网点,可现场办理账户开立、转账汇款、理财咨询、普惠信贷

申请等多项业务。在代发工资单位等人员集中区域,“流动银行车”的出现有效缓解传统网点服务压力,减少客户等待时间,极大地提升服务效率和客户满意度。通过车上附带的视频媒体设备进行宣传,普及金融知识,极大提升该行的品牌影响力。截至目前,该行通过“流动银行车”办理借记卡开户362张,养老金账户67户,兴农通App下载357户,E生活、云网点、公众号等357户,提供了信贷等金融服务产品。

下一步,菏泽工行将持续利用“流动银行车”的优势,不断地延伸服务渠道,拓展服务边界。厚植为民情怀,强化科技赋能,延伸服务半径,不断满足人民群众日益增长的金融需求,让银行网点“动”起来、金融服务“活”起来,将“流动银行车”打造成为老百姓“身边的银行”。

## 中行菏泽分行: 开展“支付无忧、留学畅行”宣传

本报讯(通讯员 杨天源) 为深入贯彻落实中国人民银行办公厅关于提升境外来华人员支付服务水平的指导意见,切实为境外来华人员提供更便捷的支付手段,日前,中国人民银行菏泽市分行联合中国银行菏泽分行走进菏泽学院,针对40余名境外留学生开展“支付无忧、留学畅行”宣传。

活动现场,双方工作人员向留学生们分发《境外来华人员支付服务指南》《中国银行境外来华个人支付服务手册英文版》及《在华支付指南》等相关资料,详细介绍与留学生实际需求相关的支付服务内容,在境内使用外卡支付、微信

支付、支付宝等移动支付以及外币兑换、取现、跨境汇款的操作方式和注意事项,并与留学生们就银行卡功能和使用方法、外币兑换方式、业务办理网点位置进行交流。在介绍支付便利性的基础上,针对反电诈、反洗钱等金融安全知识也进行普及教育,帮助他们提高风险防范意识,保障资金安全。

下阶段,中国银行菏泽分行将继续在中国人民银行的指导下,进一步改善外卡受理环境,优化服务流程,丰富服务内容,满足境外来华人员金融需求,营造一个便捷、高效、温暖的支付环境。

## 风雨共进三十载 同心逐梦赢未来 ——写给中国银行成武支行成立30周年

三十载风雨同行,三十年辉煌成就,2024年11月18日,是中国银行成武支行成立30周年的特殊时刻。在这三十年里,成武支行秉承中国银行“服务实体经济,助力地方发展”的初心使命,走过风风雨雨,也创造了令人瞩目的辉煌成绩。回顾过去,展望未来,成武支行的每一步都离不开全体员工的辛勤耕耘和社会各界的支持与信赖。

### 坚守初心, 见证金融服务变革

自1994年成立以来,中国银行成武支行始终坚持“服务地方经济、回馈社会大众”的发展理念,逐步成长为地方金融服务的重要力量。作为中国银行在成武县的分支机构,成武支行肩负着为当地企业、居民提供优质金融服务的责任。三

十年来,无论是面对金融市场的变化,还是应对经济环境的挑战,成武支行始终紧跟国家金融政策与发展方向,深耕本地市场,持续创新金融产品和服务,满足客户日益增长的多样化需求。

### 创新发展, 推动地方经济腾飞

成武支行在成立初期,金融服务的理念还相对传统,但随着不断发展与成长,业务范围从单一的存贷款服务扩展到更为丰富的金融产品,包括企业贷款、个人理财、信用卡、国际结算等一系列服务。尤其近几年,随着地方经济的快速发展,成武支行加大对小微企业和农业产业的支持力度,创新推出针对本地企业的定制化金融解决方案,极大地推动地方经济的发展。此外,中国

银行还特别注重金融科技的应用,在手机银行、移动支付等方面不断推陈出新,不断提升客户的服务体验和业务处理效率。

### 服务民生, 贡献社会责任

作为一家国有银行,成武支行始终牢记社会责任,积极履行社会职能。三十年来,成武支行多次参与地方公益活动,助老爱幼、扶贫济困等社会责任项目也成为成武支行工作的重要组成部分。无论是面对突如其来的自然灾害,还是帮助社会孤苦老人,成武支行都始终与当地居民同行,成为社会责任的践行者。特别是在金融普惠方面,支行不断提升对低收入群体、退休人员等弱势群体的服务质量,提供更为贴心和便捷的金融产品。通

过开展金融知识普及活动、推出低利率贷款产品等举措,成武支行真正将金融服务与民生紧密结合,为提升居民的生活水平作出积极贡献。

### 人才培养, 夯实发展根基

过去的三十年,成武支行的发展与成就,离不开一支高素质、专业化的团队。人员几经更迭,成武支行在人才培养方面也取得丰硕的成果。成武支行注重员工的专业素养和职业技能,通过持续的培训与学习,为中国银行培养一大批业务精英和管理骨干,他们分散到菏泽各个网点机构,为中国银行的建设添砖加瓦。此外,成武支行还通过积极的激励机制和多元化的晋升通道,为员工提供广阔的发展平台,帮助他们在职业生涯中不断提升与成长。

### 展望未来, 开启新篇章

时光荏苒,岁月如歌。中国银行成武支行三十年的发展历程,是一段不忘初心、不断创新、勇敢前行的奋斗史。展望未来,成武支行将积极适应市场变化,不断提升金融服务水平,为推动地方经济社会发展作出更大的贡献。随着金融科技的不断进步,成武支行将进一步加强数字化转型,提升服务效率与客户体验,打造更为智能、便捷的金融服务平台。

在未来的征程上,成武支行必将继续秉承中国银行的企业文化,以更加坚定的步伐迈向下一个三十年,为社会、为客户、为员工创造更多的价值和福祉。

通讯员 陈博

