

# 托养服务“托起”残疾人幸福生活

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

“听说今天你们要来家里，孩子可高兴了。他尽管不会说话，但从笑容中就能知道他盼着你们来呢！”12月19日，在牡丹区牡丹街道迎春社区周楼村2024年度居家托养服务对象李光家，牡丹区残疾人托养服务队队员王雷、李秋芹一进门，李光的父亲就热情地说。他们是来进行托养服务的。这是我市开展残疾人居家托养服务的一个缩影。

残疾人托养服务是保障残疾人基本生活权益、促

进其融入社会的重要举措。今年，我市将“残疾人托养服务2300人”列入十大民生实事。牡丹晚报全媒体记者从市残联获悉，我市已建成以居家托养服务为基础、日间照料托养服务为依托、寄宿托养服务为补充，功能完善、规模适度、覆盖城乡的残疾人托养服务体系；今年，全市居家照护、日间照料服务、寄宿托养服务共计2700人，任务完成率102.7%。

## 个性化托养服务：提升残疾人生活质量

“光光，最近怎么样？咱们脱掉这个胳膊上的外套，我给你测量血压。”12月19日，牡丹区残疾人托养服务队队员王雷、李秋芹挎着工具包，轻车熟路地走进残疾人李光家，热情地打招呼后，就麻利地忙了起来。

32岁的李光属智力一级残疾，以前生活起居都由父亲照料。父亲随着年龄逐渐增长，照顾李光显得力不从心，生活中存在诸多不便。

牡丹区残联联合牡丹街道，通过摸排，将李光列为居家托养服务对象。

牡丹区残联通过政府购买服务的方式，委托第三方服务机构——牡丹区残疾人托养服务队，队员定期到存在智力、精神障碍、重度肢体残疾的残疾人家中，为他们提供惠残服务。

牡丹区残疾人托养服务队队员每两人一组，每月上门

两次，进行托养服务，理发、助浴、做家务，并提供推拿按摩、心理疏导、康复理疗、运动功能训练等服务。“这个服务很好，有专业人员上门进行理发、测量血压等。他们每次来，都在家里忙活一个多小时，帮我分担很多。”李光的父亲感激地说。

“服务队队员上门服务，我们通过网络后台都能清晰地看到。队员们需要将与服务内容相关的图片上传，确保服务准确、真实、有效。服务完成后，需要填写服务单，由服务对象家属或本人签字。为规范服务管理，牡丹区残联定期开展托养服务对象入户和电话调查、机构现场抽检等工作，及时发现并反馈问题。”牡丹区残疾人托养服务队负责人朱飞龙说，每户居家托养对象都粘贴着一张居家托养服务项目清单，他们可根据实际需要“下单”。

## 多样化托养模式：减轻残疾人家庭生活负担

居家托养服务帮助残疾人解决生活上的急难问题，也为残疾人家庭提供了喘息的机会，减轻了残疾人家庭的生活负担。

经过紧张有序的忙碌，王雷、李秋芹结束了服务。

他们挎着工具包，赶往牡丹区牡丹街道大高桥村的居家托养对象严珊珊家，开始新的工作。

严珊珊因意外造成瘫痪，大多时间不得不躺在床上。当天，其母亲为她选择了按摩、洗脚等多项服务项目。“平时都是我一个人照顾，他们来了，我轻松了很多，他们比我专业，真是谢谢他们了。”严珊珊的母亲石女士说。

居家托养只是残疾人托养服务的一种类型。

今年，牡丹区残联为163名符合条件的残疾人，开展居家托养服务，服务内容涵盖生活照料、康复训练、心理疏导等多个方面，进一步帮助残疾人提高生活自理能力，增强社会适应能力。同时，通过定期健康检查和医疗指导，确保残

疾人能够得到及时、有效的医疗保障。

据悉，为延伸服务触角，第三方专业服务机构根据残疾人需求，不断创新服务模式，以线上“呼叫”服务、线下上门服务为基本形式，分类为残疾人提供各项个性化优质服务，增强信息服务能力，提高托养服务的便捷性和针对性。

牡丹晚报全媒体记者了解到，还有不少残疾人家庭根据实际需要选择了寄宿托养。今年，牡丹区残联与牡丹区精神病院、牡丹区牡丹街道办事处社区卫生服务中心、牡丹区福康医院等三家机构签订寄宿托养服务协议，对180名重度肢体、精神、智力类残疾人进行寄宿托养服务，建立残疾人托养服务档案，并将残疾人托养服务信息录入托养服务信息化管理平台。

在残疾人托养服务项目实施过程中，市、区残联及时组织开展日常监督检查，通过调查摸底、定项服务、评价回访等服务流程，详细掌握托养



托养服务队队员为服务对象洗脚



测量血压



残疾人家属按需选择居家托养服务项目



剪发、理胡须

套资金，通过政府购买，开展居家、寄宿托养工作。常态化的残疾人托养服务在提升残疾人生活质量、生活信心和社会适应能力的同时，也让他们切实感受到了党和政府的关心和关爱。

我市残联部门，将根据

省残联文件精神，提高寄宿托养残疾人的补助标准，并建立完善残疾人托养服务管理系统，精准掌握托养服务残疾人和托养服务机构数据信息，不断规范服务流程、丰富服务内容、创新服务方式、提高服务质量。