

托养服务“托起”残疾人幸福生活

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

“听说今天你们要来家里,孩子可高兴了。他尽管不会说话,但从笑容中就能知道他盼着你们来呢!”12月19日,在牡丹区牡丹街道迎春社区周楼村2024年度居家托养服务对象李光家,牡丹区残疾人托养服务队队员王雷、李秋芹一进门,李光的父亲就热情地说。他们是来进行托养服务的。这是我市开展残疾人居家托养服务的一个缩影。

残疾人托养服务是保障残疾人群体基本生活权益、促

进其融入社会的重要举措。今年,我市将“残疾人托养服务2300人”列入十大民生实事。牡丹晚报全媒体记者从市残联获悉,我市已建成以居家托养服务为基础、日间照料托养服务为依托、寄宿托养服务为补充,功能完善、规模适度、覆盖城乡的残疾人托养服务体系;今年,全市居家照护、日间照料服务、寄宿托养服务共计2700人,任务完成率102.7%。



个性化托养服务:提升残疾人生活质量

“光光,最近怎么样?咱们脱掉这个胳膊上的外套,我给你测量血压。”12月19日,牡丹区残疾人托养服务队队员王雷、李秋芹挎着工具包,轻车熟路地走进残疾人李光家,热情地打招呼后,就麻利地忙了起来。

32岁的李光属智力一级残疾,以前生活起居都由父亲照料。父亲随着年龄逐渐增长,照顾李光显得力不从心,生活中存在诸多不便。

牡丹区残联联合牡丹街道,通过摸排,将李光列为居家托养服务对象。

牡丹区残联通过政府购买服务的方式,委托第三方服务机构——牡丹区残疾人托养服务队,队员定期到存在智力、精神障碍、重度肢体残疾的残疾人家中,为他们提供惠残服务。

牡丹区残疾人托养服务队队员每两人一组,每月上门

两次,进行托养服务,理发、助浴、做家务,并提供推拿按摩、心理疏导、康复理疗、运动功能训练等服务。“这个服务很好,有专业人员上门进行理发、测量血压等。他们每次来,都在家里忙活一个多小时,帮我分担很多。”李光的父亲感激地说。

“服务队队员上门服务,我们通过网络后台都能清晰地看到。队员们需要将与服务内容相关的图片上传,确保服务准确、真实、有效。服务完成后,需要填写服务单,由服务对象家属或本人签字。为规范服务管理,牡丹区残联定期开展托养服务对象入户和电话调查、机构现场抽检等工作,及时发现并反馈问题。”牡丹区残疾人托养服务队负责人朱飞龙说,每户居家托养对象都粘贴着一张居家托养服务项目清单,他们可根据实际需要“下单”。



托养服务队队员为服务对象洗脚

多样化托养模式:减轻残疾人家庭生活负担

居家托养服务帮助残疾人解决生活上的急难问题,也为残疾人家庭提供了喘息的机会,减轻了残疾人家庭的生活负担。

经过紧张有序的忙碌,王雷、李秋芹结束了服务。

他们挎着工具包,赶往牡丹区牡丹街道大高桥村的居家托养对象严珊珊家,开始新的工作。

严珊珊因意外造成瘫痪,大多时间不得不躺在床上。当天,其母亲为她选择了按摩、洗脚等多项服务项目。“平时都是我一个人照顾,他们来了,我轻松了很多,他们比我专业,真是谢谢他们了。”严珊珊的母亲石女士说。

居家托养只是残疾人托养服务的一种类型。

今年,牡丹区残联为163名符合条件的残疾人,开展居家托养服务,服务内容涵盖生活照料、康复训练、心理疏导等多个方面,进一步帮助残疾人提高生活自理能力,增强社会适应能力。同时,通过定期健康检查和医疗指导,确保残

疾人能够得到及时、有效的医疗保障。

据悉,为延伸服务触角,第三方专业服务机构根据残疾人需求,不断创新服务模式,以线上“呼叫”服务,线下上门服务为基本形式,分类为残疾人提供各项个性化优质服务,增强信息服务能力,提高托养服务的便捷性和针对性。

牡丹晚报全媒体记者了解到,还有不少残疾人家庭根据实际需要选择了寄宿托养。今年,牡丹区残联与牡丹区精神病院、牡丹区牡丹街道办事处社区卫生服务中心、牡丹区福康医院等三家机构签订寄宿托养服务协议,对180名重度肢体、精神、智力类残疾人进行寄宿托养服务,建立残疾人托养服务档案,并将残疾人托养服务信息录入托养服务信息化管理平台。

在残疾人托养服务项目实施过程中,市、区残联及时组织开展日常监督检查,通过调查摸底、定项服务、评价回访等服务流程,详细掌握托养



测量血压



残疾人家属按需选择居家托养服务项目

服务的内容、方式,并不断优化程序、明确标准、丰富内容、加强监督,推动托养服务机构及服务人员落实各项服务工作,更好地保障残疾人的权益。

牡丹晚报全媒体记者从市残联获悉,为将“残疾人托养服务2300人”这一惠残利残的民生实事办好,我市残联部门通过残疾人基本状况调查,全面了解16-59周岁智力、精神及重度肢体残疾人的生活状况、需求等信息,建立了托养服务基本数据库,根据不同的服务对象制定不同的服务计划,分类施策、精准服务。

依托残疾人托养服务机构,根据《菏泽市残疾人托养服务实施方案(2023-2025年)》,我市各县区争取政府配



理发、理胡须

套资金,通过政府购买,开展居家、寄宿托养工作。常态化的残疾人托养服务在提升残疾人生活质量、生活信心和社会适应能力的同时,也让他们切实感受到了党和政府的关心和关爱。

我市残联部门,将根据

省残联文件精神,提高寄宿托养残疾人的补助标准,并建立完善残疾人托养服务管理系统,精准掌握托养服务残疾人和托养服务机构数据信息,不断规范服务流程、丰富服务内容、创新服务方式、提高服务质量。