

我市为12345热线工作立法

《菏泽市12345政务服务便民热线条例》2025年1月1日起施行

菏泽市人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF HEZE MUNICIPAL PEOPLE'S GOVERNMENT



新闻发布会现场

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 马敏静) 12月27日,市政府新闻办召开《菏泽市12345政务服务便民热线条例》政策吹风会,邀请市人大常委会法工委主任刘清晖,市政府副秘书长、市政府办公室主任刘培廷,市司法局二级调研员潘守康,解读该《条例》的出台背景和主要内容,并回答记者提问。

记者从吹风会上获悉,《菏泽市12345政务服务便民热线条例》已于8月29日经菏泽市第二十届人民代表大会第四次会议表决通过,9月26日山东省第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议批准,自2025年1月1日起施行,内容包含总则、受理办理、监督管理、主动治理、法律责任、附则。

该《条例》立足我市实际,坚持问题导向,重点解决受理办理不规范、诉求办理质效不高、滥用热线资源等问题。规范受理办理,对诉求人、承办单位、热线工作机构的权利义务

进行了综合平衡,建立了从全面受理、分类处理、精准派单到回访评价的全流程受理办理机制;注重主动治理,将主动治理作了专章规定,通过健全协同联动、网格化管理等机制,及时发现、主动解决问题,从源头上减少诉求事件发生,发挥热线信息分析研判、决策参考作用;明确法律责任,对热线工作机构、承办单位及其工作人员和诉求人的违法行为分别设定了法律责任。

该《条例》是我市首部关于12345热线工作的专门性地方性法规,市人大常委会在立法过程中围绕为民办事、提升政务服务效能等进行针对性制度设计,重点在建立成熟、有效、系统的机制上破解难题,为热线持久的发挥功能提供立法保障。其主要特点体现在以下几个方面:

立足“破”,切实解决实际问题。立法过程中,始终坚持问题导向,针对问题立法,立法破解实际存在的问题。通过建立集中受理、分类督办、

依法问责等多项机制,着力推进各个环节的规范化、制度化,提升诉求办理效能,精准有效解决群众诉求问题。

着眼“固”,总结提升经验做法。近年来,我市在政务服务环境方面做了大量卓有成效的工作。通过建立健全会商交流、分析研判机制及三级协同联动机制、信息共享机制、与纪检监察机关的互动机制等,实现热线事项依法精准高效办理和政务服务效能的不断提高。

落实“办”,前瞻谋划创新举措。办理热线反映的群众急难愁盼问题,是服务群众、加强基层社会治理的重要内容,也是社会治理体系和治理能力现代化的重要手段。该《条例》坚持新发展理念,明确把“主动治理”确定为热线工作应当遵循的基本原则并设专章创新规定了主动治理的内容,分别对“乡镇街道、村居主动治理”“承办单位预防治理”“热线机构数据分析与运用”“信息共享”等作出了规定。

用户自愿选择,免费更换分时电能表 明年1月起农业生产执行分时电价

深谷、低谷时段每千瓦时分别降低0.333元、0.17元
高峰、尖峰时段每千瓦时分别提高0.17元、0.333元

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜璐璐) 12月27日,牡丹晚报全媒体记者从市发展改革委获悉,自2025年1月1日起,我市将对农业生产用电执行分时电价政策,为降低农业生产用电成本和落实支农惠农政策提供有力保障。

根据省发展改革委下发的《关于农业生产分时电价政策有关事项的通知》,此次电价政策的实施范围为执行农

业生产用电价格的电力用户,主要包括农业、林木培育和种植、畜牧业、渔业生产、农业灌溉、农业服务业中的农产品初加工等。

除低谷时段23:00-7:00外,国网山东省电力公司根据电力供需状况、系统用电负荷特点、新能源装机占比等因素确定其他峰谷各时段,并于每年11月份向社会公布。电价标准是在现行电

价标准的基础上,深谷时段每千瓦时降低0.333元(含税,下同),低谷时段降低0.17元,高峰时段提高0.17元,尖峰时段提高0.333元。

按照政策要求,农业生产分时电价政策由执行农业生产用电的用户自愿选择,由电网企业免费更换分时电能表,自申请次月起执行,一年内不作调整,没有申请的用户仍按原电价执行。

菏泽直播电商蓬勃发展

四家电商主体入选“好品山东”电商中心重点培育名单

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霏) 日前,省商务厅公布“好品山东”电商中心重点培育名单,菏泽市好品山东·睿帆工艺品电商中心、好品山东·有爱汉服电商中心、好品山东·中软创客电商中心、好品山东·鄄城省级广告产业电商中心4家电商主体入选。

“好品山东”是山东大力实施质量强省和品牌战略、着力打造区域公共品牌的一项创新工程,如今已成为山东高质量发展的一张亮丽名片。品牌是高质量发展的重要象征,也是

地区竞争力的综合体现。依托优势资源和特色产业,我市不断塑造一批具有地域特色、辐射带动力强的过硬品牌。成功入选“好品山东”电商中心培育名单,是我市直播电商蓬勃发展的缩影。

近年来,我市积极发展直播电商,主体载体不断壮大,产业链供应链逐步完善,发展环境更加优化。下一步,我市将积极推动“直播电商+产业带”协同发展,打造更强直播电商供应链,推动全市直播电商规模稳步扩大。

筑牢纪律防线,防治“节日病”

牡丹区通报5起违反中央八项规定精神典型问题

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 元旦、春节将至,为深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神,进一步严明纪律,筑牢防线,发挥警示教育作用,防治“节日病”,12月29日,牡丹区纪委监委将近期查处的5起典型问题进行通报。

牡丹区高庄镇党委委员、副镇长油盛华违规操办婚丧喜庆问题。2024年5月,油盛华在操办其儿子婚宴期间,违规收受下属等人所送礼金。2024年11月,油盛华受到党内警告处分,违纪所得予以收缴。

牡丹区李村镇副镇长臧峰等2人违规公款旅游、违规接受宴请问题。2023年5月,臧峰、刘秋堂在出差期间,擅自改变公务行程到大连、烟台等地旅游,并用公款报销旅游期间交通、食宿费用。2023年5月,臧峰、刘秋堂接受私营企业主安排的宴请。2024年11月,臧峰、刘秋堂分别受到党内警告处分,用公款违规支付的旅游费用责令退赔。

牡丹区市场监管局南城市场监管所副所长王滨

违规收受财物问题。2018年5月,王滨带队对某商户进行检查时,发现该店经营者使用不符合规定的产品,经批准后作出行政处罚。2018年8月,该店经营者为争取王滨照顾,给予王滨财物。2024年11月,王滨受到党内警告处分,违纪所得予以收缴。

牡丹区皇镇街道潘庙李行政村支部书记、村委会主任李文允等3人违规接受礼品、违规接受宴请问题。2021年7月,皇镇街道潘庙李行政村支部书记李文允、村委委员李文真、村委委员兼会计李朝付接受管理和服务对象安排的宴请。2021年12月,李文允、李文真和李朝付收受管理和服务对象所送礼品。2024年11月,李文允、李文真、李朝付受到党内警告处分,涉案物品按主动登记上交处理。

牡丹区沙土镇东王楼行政村党支部书记、村委主任王当贺违规公款吃喝问题。2021年11月,王当贺带领村“两委”班子成员、本村村民宴请他人,餐费以虚构工程方式报销。2024年10月,王当贺受到党内警告处分。