



## 太平人寿荣获2024“金理财”两项大奖

本报讯(通讯员 翟海萌)日前,由上海证券报·中国证券网主办的2024“上证·金理财”评选颁奖典礼正式举办。太平人寿凭借高质量发展和践行金融“五篇大文章”的优异成果,在众多金融品牌中脱颖而出,荣获年度保险保障品牌、年度保险服务两项大奖。

据悉,“金理财”评选自2007年举办以来,上海证券报长期邀请行业内影响力的专家智库助力,致力于在银行业、保险业以及资管行业内,为市场寻找优秀的投资机构、管理团队和产品服务供应商。此次获奖,充分展现了太平人寿在保险行业中的强大竞争力和市场影响力,以及其在保险服务领域的卓越表现。

2024年,太平人寿积极履行作为央企成员单位的责任与担当,坚持金融工作的政治性和人民性,紧紧围绕“五篇大文章”,全力推动该公司在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融领域

的创新和发展;回归本源、专注主业,不断丰富产品供给,提升理赔服务效率,充分保障客户权益;同时持续完善“保险+医康养”生态服务圈,养老社区数量突破70家,为消费者提供涵盖风险保障、资产规划、健康养老等一站式服务的综合性解决方案。

依托数字金融,2024年太平人寿消费者权益保护工作取得显著成效。在扎实推进金融教育普及工作的同时,太平人寿积极推动数字化转型,以科技创新赋能客户服务质效,创新搭建“e消保”智能化客户服务系统,旨在提高服务效率,进一步满足客户的服务需求,提高消保工作绩效,加快纠纷化解。据了解,“e消保”智能化客户服务系统结合AI智能、大数据分析等先进技术,通过对客户的标准化服务,新增客户沟通触点,打破了公司与客户沟通的时间、空间限制,减少沟通成本,提升处理时效,更好满足客户个性化的需求。去年10月份,“e消



保”系统移动端已在该公司各机构全面推广,得到服务人员和客户的广泛好评。

一直以来,太平人寿始终

坚持“保险姓保”理念,在立足保险本源的基础上,围绕广大客户关心关切急难愁盼问题,持续供给温暖、坚实、有价值的保

险产品和服务,打通金融为民的最后一公里,全力守护人民群众的美好生活,为中国式现代化建设贡献太平力量。

### 中汇人寿菏泽中支：“汇生活”客户年电影节盛大启幕

本报讯(通讯员 司轶)中汇人寿菏泽中支于2024年12月27日隆重启动“汇生活”客户年电影节活动,旨在通过丰富多彩的文化活动,进一步增强客户对中汇服务的认同感,拉近客户与该公司之间的情感纽带,全力助推渠道业务发展。

据了解,本次活动以“汇生活,汇精彩”为主题,通过电影这一深受大众喜爱的文化娱乐形式,为客户带来一场视觉与情感的双重盛宴,让客户在享受电影魅力的同时,也能感受到中汇人寿对客户

怀与尊重。

中汇人寿一直秉承“客户至上”的服务理念,致力于为客户提供全方位的保险服务。此次电影节活动不仅是一次文化盛宴,更是该公司与客户沟通交流的平台。通过活动,中汇人寿希望能够更深入地了解客户需求,进一步提升服务质量,为客户创造更多价值。随着“汇生活”客户年电影节的成功举办,中汇人寿将继续探索更多创新的服务模式,以满足客户多元化的需求,为客户打造更加丰富多彩的“汇生活”。

### 新华保险菏泽中支：开展长征精神学习主题教育活动

本报讯(通讯员 邵丹)2024年12月13日,新华保险菏泽中支党支部开展“重温长征历史 弘扬长征精神”主题教育活动,常态化、长效化开展好党史学习教育,引导党员干部以伟大的长征精神淬炼党性、砥砺品格。

新华保险菏泽中支党支部宣传委员带领全

体党员干部共同回顾红军长征血战湘江、四渡赤水、巧渡金沙江、飞夺泸定桥、遵义会议……战胜饥饿、严寒、疾病,排除万难,克敌制胜,以超强的战斗力一步一步走到陕西延安,展现出坚定的理想信念和坚强的革命意志,书写了中国革命史上的壮丽史诗。

昔日的长征已铸成伟大奇迹,今日的长征才刚刚启程。面对新长征路上的新风险、新挑战,新华保险菏泽中支员工纷纷表示,在回望历史中汲取前进的力量,要将长征精神内化于心、外化于行,以迎难而上、敢于斗争、独立自主的精神走好高质量发展的“长征路”。

### 中华财险菏泽中支：清廉警示教育筑牢廉洁自律防线

本报讯(通讯员 张丽娟)2024年12月23日,中华财险菏泽中支组织员工开展清风中华廉洁文化暨清廉警示教育。

据了解,中华财险菏泽中支有关负责人首先通报集团公司2024年“清风中华”清廉金融文化作品征集活动获奖作品;而后所有参会人员观看中

央纪委国家监委网站“清廉中国”微视频“遵守差旅报销规定,杜绝违规吃喝行为”;最后,有关负责人深刻剖析近期金融领域严重违纪违法案例。会议不断深化员工对党的自我革命的认识,让廉洁意识入脑入心。督促管理人员深入落实“一岗双责”责任,做好廉洁风险

防控,广大员工要树立正确的从业观,为高质量发展提供坚强的政治纪律保障。

下一步,中华财险菏泽中支将不断教育引导干部员工树立正确的政绩观、从业观,真正做到知敬畏、存戒惧、守底线,时刻把纪律和规矩竖在前面,筑牢廉洁自律防线。