

2025年春运火车票,开售!

春运第一天火车票,开售!一部温暖、有活力的“春运史诗”即将开启。

2024年12月31日早8点起,全国各大车站和铁路12306开始同步发售2025年1月14日火车票。第一张车票在8点整售出,是K599次北京丰台到湖南郴州的火车票。

此前,铁路12306手机客户端学生和务工人员预约购票服务先后上线,符合条件的旅客可通过专区预约购买2025年春运期间往返车票;推出“系统自动提交购票订单”功能等,这些“售票之变”将温暖亿万旅客出行。

春运火车票发售首日,铁路12306监控大屏上,已售车票数字不断刷新。截至9点30分,铁路12306共售出春运火车票19.50万张,占当日售票总数的9.46%。其中,乌鲁木齐—

兰州、深圳—重庆、北京—西安三个区段春运火车票最火热,售票分别达到1420张、1355张和1210张。

今年春运有何特点?

2025年铁路春运整体客流稳定增长,节前学生流、务工流、探亲流叠加,客流比较集中,节后客流相对平缓。

对此,铁路部门正持续深化铁路运输供给侧结构性改革,分析春运客流特点和走势,加大客运能力投放,优化售票组织,让人民群众春运期间平安有序温馨出行。

2025年铁路春运自1月14日开始,至2月22日结束,为期40天。全国铁路预计发送旅客5.1亿人次,节前客流高峰日预计为1月25日(腊月廿六),节后客流高峰日预计为2月4日(正月初七)。

春运期间,铁路部门有哪

些举措?

我国已建成世界上最现代化的铁路网和最发达的高铁网。春运期间加大客运能力投放,将充分利用这两张“网”,特别是用好2024年新开通的线路、车站和新配置的动车组装备,提升路网通达性和覆盖面,在一季度列车运行图基础上编制春运列车运行图,进一步扩充旅客运输能力。预计节前每日最高可安排旅客列车14100列左右,节后每日最高可安排旅客列车14200列左右,客座能力同比增长3.9%、4.3%。

其中,客流高峰时段在广州、深圳、上海、南京、杭州至成都、重庆、武汉、南昌,北京至沈阳、太原等城市间增开夜间高铁。

让群众春节期间好买票、走得好,优化服务举措是关键。运用铁路12306购票大数据,在

热门方向、区间和时段增加运能,实现运输能力与出行需求的科学匹配;保持普速旅客列车开行规模,开好公益性“慢火车”和“乡村振兴”旅客列车……服务旅客多样化的出行,既要精准

施策更需多用心。

1月14日,春运正式启动。数十亿人次行走春运路,必是一个生机勃勃、拥有旺盛活力的中国最大规模、最温暖的出行!



铁路12306试点推出“系统自动提交购票订单”功能

记者从铁路12306科创中心获悉,2024年12月30日,铁路12306(含网站、手机客户端)进一步优化购票信息预填服务,开设“购票信息预填优化试点”专区,试点推出“系统自动提交购票订单”功能,旅客可预填购票信息并预支付票款,铁路12306将根据旅客设定自动为其提交订单,使购票更加便捷。

铁路12306科创中心相关负责人介绍,2024年12月30日至2025年2月8日间,铁路部门在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省各车站往返四川省、重庆市各车站始发终到列车的长途区段车票发售中,试点推出“系统自动提交购票订单”功能。即日起,铁路12306用户可通过新开设的“购票信息预填优化试点”专区,预填乘车日期为春运期间(2025年1月14日至2月22日)任意一天的购票订单,每个订单可选择“1个乘车日期+最多60个车次”的组合,每名用户最多可同时保有6个待提交的购票订单,

每个订单的乘车人最多不超过9人。

开车前第16天,铁路12306将发送通知,提示用户调整意向车次的优先级、确认订票信息,并选择是否预支付票款,预支付金额按照订单中最高执行票价缴纳。开车前第15天车票起售时,铁路12306将按照用户设置的优先级,依次为已预支付的用户自动提交购票订单,与采用其他方式的购票请求按照订单提交时间先后顺序一同进入购票队列。购票成功后,预支付金额高于实际票款的将自动退还差价,购票不成功则全额退款,不收取任何额外费用;如未进行预支付,用户可按现有流程,在车票起售时手动提交订单。

这位负责人指出,“购票信息预填优化试点”专区服务上线后,用户预填购票信息的时间范围更广,系统自动提交购票订单使得用户无需时刻关注车票起售时间,有效提升购票体验,同时有利于铁路部门收集旅客出行需求,为增加运力投放提供参考。

12306上线春运车票预约专区,学生和务工人员体验如何?

铁路12306手机客户端近日先后上线学生和务工人员预约购票服务,符合条件的旅客可通过专区预约购买2025年春运期间往返车票。12306上线的这项服务功能,使用体验如何?新华社记者采访了多地学生和务工人员。

常在北京海淀区送单的外卖小哥孙溪源,在休息之余,从手机上看到了12306预约购票功能上线的消息。他告诉记者:“以前得定闹钟抢票,还担心抢不到。这回我直接预约了一张1月20日回江西新干的K1453次车票,开车前16天会有短信通知。如果预约没成功,按照正常预售期买票也不迟。”

重庆市彭水苗族土家族自治县居民蔡淮墨的母亲在浙江省金华市务工,2024年12月15日蔡淮墨就帮母亲预约了1月6日回重庆的票。“母亲使用智能手机不熟练,提前帮她预约,多一份安心。”蔡淮墨说。

据铁路12306科创中心相关负责人介绍,2024年12月15日至2025年2月7日,已通过实名制核验的务工人员可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预约购票服务”专区,预约购买2024年12月31日至2025年2月23日的火车票。为保障预约服务平稳运行,12306团队在该服务推出前提早进行准备,优化资源配置,做好应急处置准备,保障用户体验流畅。

记者在一些地方火车站的售票窗口看到,务工人员在工作人员的帮助下预订车票。

“每个订单可添加1个乘车日期的5个‘车次+席别’的组合,同一账户最多可同时提交3个订单。”在厦门火车站,售票员罗芳手把手教在厦门鞋厂打工的重庆人黄正林在手机上预约购票。成功提交了多个从厦门到重庆北的车票预约组合后,罗芳叮嘱他:“您选择的票,17号系统就会发短信通知您是否预约成功。如果成功了,记得17号23点前完成支付,支付成功才算真正买到票。”

“务工人员群体涉及范围比较广,铁路部门主要通过12306大数据,安排务工人员群体集中出行的部分车次、席别提供预约服务,无需提供证明材料,已通过实名制核验的务工人员如有需求,均可使用预约购票服务,实际上是增加了一种购票选择。”铁路12306科创中心相关负责人说。

随着高校寒假临近,许多大学生也开始规划返乡行程,通过12306手机客户端预约车票。

针对学生群体,铁路12306手机客户端推出了“学生预约购票专项服务”专区。2024年12月12日至2025年2月12日,符合条件的学生旅客可在专区预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票。

“终于不用再像之前一样卡

点拼手速,也减少了在第三方购票平台尝试开会员急速抢票、好友助力等方式的困扰。”中央财经大学大四学生杨璞玉说,她提交了3个回河南漯河的特约现预约订单,回家的旅程又多了一份保障。

在江苏南京,河海大学大一学生朱晏吾2024年12月16日一早便预约了2025年1月17日回连云港的高铁票。“以前节假日要定时抢票,现在可以预约,体验好多了。”朱晏吾说。

在感受预约便利性的同时,一些务工人员和学生也提出了更多期盼:

“现在务工人员只能预约部分车次,希望以后能有更多车次可供选择。”

“希望进一步优化系统,提升预约成功率,为旅客精准匹配车票资源。”

春运期间特别是高峰时段,在铁路客流高度集中、极不平衡、单向流动等特点的影响下,部分时段、部分车次火车票供需矛盾突出的问题仍然存在。

据中国国家铁路集团有限公司客运部相关负责人介绍,铁路部门将及时分析预约配票的情况,为合理配置运力提供参考,更好满足旅客出行需求。除推出学生和务工人员预约购票这一服务外,春运期间铁路部门还将联动企业、地方人社部门开行务工人员专列,为重点人群返乡、返岗提供便利。

据新华社