



# 太平人寿菏泽中支： 一份承诺 一生守护

太平人寿菏泽中支真诚理赔、温情守护，以专业服务和高效理赔时刻保障人民群众的幸福生活，赢得客户的广泛认可。

## 数次理赔，让她扬起希望之帆

日前，吴老师来到太平人寿菏泽中支递交理赔资料，这已是她第四次申请理赔。她热情地和工作人员打招呼，开心地说道：“我这是第二次化疗，医生说现在恢复得非常好，估计很快就能康复。如今能吃能喝，高兴得很。”

据了解，2019年9月，吴老师经朋友介绍在太平人寿菏泽中支为自己和家人购买了医疗保险，期望为家人增添一份安稳保障。

去年6月，吴老师被确诊乳腺癌恶性肿瘤，这一噩耗

瞬间打破了原本平静的生活，她顿时陷入绝望之中。那一刻，她感觉“死神”已然降临在自己身旁，未来一片黯淡，生活的希望也随之消逝。她难以想象自己该如何直面这可怕的疾病，心中满是恐惧与无助。

在吴老师深陷绝望之际，她的家人始终陪伴左右，给予其莫大的关爱与支持。在家人的鼓励下，吴老师逐渐从绝望的阴霾中走出，开始勇敢地迎接疾病的挑战。

经初次治疗，吴老师的

病情得到控制，身体情况有所好转，但这场意外对于本就不富裕的家庭而言，无疑是沉重的经济负担。在这艰难时刻，她想起自己购买的那份保险。

吴老师联系太平人寿菏泽中支客服，提交了理赔申请。工作人员开启快速理赔通道，很快完成本次医疗费用的赔付。有了保险的有力支持，吴老师彻底消除后顾之忧，更加坚定战胜病魔的决心。她积极配合医生的治疗，保持良好的心态，病情恢复很快。

## 再次赔付，给他的家庭带来希望

2017年，牛先生投保了太平人寿的重大疾病保险，这份保险不仅是对自己健康的一种投资，更是对家庭未来的一种保障。

不久前，牛先生突然感到身体不适，经检查，被确诊为严重的冠状动脉粥样硬化心脏病。这突如其来的变故打破了原本平静的生活，牛先生为自己的病情和家庭的

未来十分担忧。

想到自己之前购买的保险产品，牛先生联系了太平人寿的客户服务中心，并提交理赔申请。工作人员开启快速理赔通道，从资料收集到最后的赔付完成，整个过程高效而专业，让牛先生倍感欣慰。

在牛先生病情加重后，该公司依照重疾标准再次进行赔付，显著缓解了牛先生

的经济困难，帮助他安心接受治疗，使其没有了后顾之忧。康复后，牛先生特意向该公司表达了自己的谢意，他表示：“保险公司不仅提供了资金上的帮助，也给我们家庭带来了希望。”

太平人寿菏泽中支始终秉持初心，为广大客户提供更加全面、贴心的服务，为大家的健康和幸福保驾护航。

## 34次理赔，让她的生活回归正轨

2019年3月，客户李女士的丈夫为其投保了医疗险，这一个简单的动作，为她后续的生活打造了一个可以终身停靠的避风港湾。2022年9月，意外突然降临，李女士不幸罹患乳腺癌，整个家庭瞬间被阴霾笼罩。

经过初次治疗，李女士病情有所好转，她出院后按照流程向太平人寿菏泽中支提交病历资料。工作人员接到理赔申请后，迅速审核通过，理赔金很快就被送到李女士手中。这笔理赔款对于

深陷困境的李女士一家来说，无疑是雪中送炭，它极大地减轻了后续治疗的经济压力，坚定了她积极治疗的决心。

截止到今天，李女士共计获得34次医疗费用理赔，在太平人寿菏泽中支的全力支持下，李女士放宽心态，积极治疗，身体状态也在慢慢恢复，生活逐渐回归正轨。

理赔的意义不仅是为客户提供必要的保障与关怀，同时也是让更多人认识到保

险的重要性，在意外发生时多一分坦然和底气。一份承诺，终生守护，保险总能在风雨来临时为人们保驾护航，成为人们最坚实的力量。太平人寿菏泽中支也将坚守“保险姓保”的初心，立足保险保障本源，以客户为中心，持续提供温暖、坚实、有价值的保险产品和服务，为万千家庭的美好生活保驾护航。

通讯员 康艳芬 张红艳 张峰

## 中汇人寿菏泽中支： 开展“健康汇生活”中医名家问诊活动

本报讯（通讯员 刘贺）新年伊始，为积极响应国家健康中国战略，深化客户服务体验，按照总分公司要求，中汇人寿菏泽中支客服中心于1月3日隆重推出“健康汇生活”中医名家问诊活动。此次活动旨在通过提供专业的中医健康咨询，增强客户对中汇人寿品牌的满意度与忠诚度，同时塑造公司良好的企业形象。

“健康汇生活”中医名家问诊活动是中汇人寿菏泽中支在服务创新上的一次大胆尝试，通

过将传统中医文化与现代健康管理相结合，为客户提供全方位的健康服务。这不仅有助于提升客户的生活质量，也是该公司履行社会责任、服务客户的重要举措。

中汇人寿菏泽中支始终秉承“客户至上”的服务理念，通过不断优化服务流程与品质，致力于为客户提供更加专业、贴心的服务。中汇人寿菏泽中支希望通过“健康汇生活”活动，让每一位客户都能享受到健康、快乐的生活。

## 中汇人寿曹县支公司： 快速理赔25万元 豁免后续保费

本报讯（通讯员 程飞）1月3日，中汇人寿曹县支公司收到一面来自客户赠送的锦旗，锦旗上的“快速理赔显诚信，真诚服务暖人心”彰显了客户对中汇人寿高效优质服务的充分肯定。

据了解，客户路女士在2019年9月2日投保了爱守护（至尊保）终身重大疾病保险，保额为20万元。2024年的一天，路女士突感身体不适，经医院检查后，于2024年11月22日被确诊为甲状腺微小乳头状癌。虽然病情较为严重，但好在发现较早，治愈机会较大，经过积极配合治疗，路女士顺利康复出院。

出院后，路女士想起自己多年前购买的一份保险，于是拨打服务热线询问理赔相关事宜。中汇人寿曹县支公司服务人员在接到

报案后，第一时间与路女士取得联系，并通过微信指导路女士及其家属准备理赔需要的材料。路女士于2024年12月30日正式向中汇人寿曹县支公司提交甲状腺癌重疾理赔申请，接到申请后该公司迅速受理，并在短时间内完成理赔流程。最终，路女士收到25万元的理赔款，其中包括20万元的保额和额外5万元重大疾病关爱金。除此之外，该公司还豁免后续14年保费，总计59808元。这笔理赔款不仅让路女士大大减轻经济上的压力，也让她能够更加安心地进行康复治疗。

中汇人寿将始终秉持“客户至上”的服务理念，注重理赔服务质量和效率的提升，致力于为客户提供更加专业、优质、温暖的服务和保障。