



# 太平人寿为客户家庭撑起守护伞

在生活中,人们无法预知意外和疾病何时会降临,但有了保险,大家便多了一份底气和保障。越来越多的人认识到了保险的价值,借助保险的力量为自己和家人的幸福生活筑起坚实的防线。

## 18岁女孩幸获保障

近日,太平人寿曹县支公司快速完成一起重大疾病理赔案件,以实际行动诠释了该公司以客户为本的人性化服务理念。

据了解,这位客户是一名18岁女生,她于2024年不幸被确诊为霍奇金淋巴瘤,

高昂的治疗费用很快让这个家庭陷入困局。幸运的是,她的父母之前已经为她购买了重疾险和医疗险,有了保险兜底,这个家庭坚定了继续治疗的勇气。

在收到理赔申请后,太平人寿曹县支公司即刻开

启绿色通道,从立案到结案仅仅用了20小时。客户很快收到30万元的理赔款,他们对太平人寿曹县支公司如此快速的理赔效率感到惊讶,对该公司工作人员高效的业务能力赞不绝口。

## “幸亏提前买了保险”

2019年5月,许先生在家人的推荐下,投保了太平人寿的重疾险和医疗险,为自己的晚年生活增添一份保障。

2024年,许先生在单位体检时发现肺部状况不佳,随即进行进一步检查,最终结果被确诊为肺恶性肿瘤。此后,许先生踏上辛苦的治疗之路,好在经过几次住院

治疗,病情得到有效控制,病灶也被成功切除。

近日,许先生的妻子来到太平人寿菏泽中支申请理赔,该公司理赔人员开启快速理赔通道,审核流程很快完成,没过多久理赔款就到账了。许先生的妻子收到理赔款后十分欣慰,她感慨道:

“幸亏提前买了保险,不用再担心手术医疗费的问题,后续治疗费用又能及时理赔,我们家庭的经济情况和生活质量得到了保障。”

太平人寿菏泽中支始终坚持以客户为中心的服务理念,向每一位需要的客户提供专业高效的服务,传递保险的温情。

## “没想到真能用上”

近日,李先生在老伴的陪伴下来到太平人寿菏泽中支申请理赔。因李先生的老伴拄着双拐,该公司工作人员以为出险人员是其老伴,经过了解才得知是李先生。李先生解释说:“老伴腿脚不好,我这次生病一直陪在我身边,孩子都在外地上班没时间。我俩现在是谁也离不开谁,她的腿走路不方便,我不放心她一个人在家;我现在生病了,她也不

放心我一个人出来,所以真是老来伴了!”

工作人员迅速帮李先生整理好理赔资料,第一时间受理审批。李先生和工作人员热情交谈了一阵,还没走出该公司门口,他就收到5万多元理赔款到账的通知。李先生和老伴既高兴又惊讶,都不敢相信理赔速度那么快。李先生感慨道:“以前不了解保险,为了支持亲戚工作买

了一份,没想到真能用上。现在有老伴陪伴,太平人寿还给我理赔那么多钱,心里高兴得很。相信我和老伴都会好起来的,一直幸福地生活下去。”

李先生积极的心态和阳光的笑容感染了周围的工作人员,太平人寿菏泽中支也秉持初心,真情服务,守护每个家庭的幸福生活。

通讯员 康艳芬

## 最高金额889万元

## 新华保险2024年身故十大赔案发布

本报讯(通讯员 邵丹)

一次意外中不幸离世,889万元身故保险金,成为辽宁大连L女士对两个女儿最后的爱与关怀,也是其家庭财富传承的最好诠释。这是新华保险近期发布的2024年度理赔服务年报中,最高的一笔身故赔付。数据显示,新华保险2024年为480万人次提供理赔服务,全年累计赔付152亿元,其中身故理赔金额占比21.47%,最高一笔赔付889万元。

让我们一起了解一下新华保险2024年身故十大赔案。

案例1:客户信息:辽宁大连L女士;赔付金额:889万元;身故原因:意外;险种名称:好利年年、吉祥至尊、尊贵人生等。

案例2:客户信息:黑龙江C先生;赔付金额:699万元;身故原因:疾病;险种名称:稳得盈。

案例3:客户信息:安徽C先生;赔付金额:677万元;身故原因:疾病;险种名称:福享一生、健康无忧C款。

案例4:客户信息:北京Z先生;赔付金额:626万元;身故原因:疾病;险种名称:金利优享终身寿、惠添富、惠金享等。

案例5:客户信息:辽宁大连L先生;赔付金额:599万元;身故原因:疾病;险种名称:稳得盈。

案例6:客户信息:新疆Z女士;赔付金额:470万元;身故原因:疾病;险种名称:祥和特享。

案例7:客户信息:北京S女士;赔付金额:468万元;身故原因:疾病;险种名称:美利人生、福享一生、福如东海C等。

案例8:客户信息:山东J先生;赔付金额:422万元;身故原因:意外;险种名称:祥瑞一生、多倍重疾、畅行无忧A款等。

案例9:客户信息:北京Z先生;赔付金额:421万元;身故原因:疾病;险种名称:华康重疾B款、吉利相伴A款、附加心脑血管管等。

案例10:客户信息:江苏J女士;赔付金额:420万元;身故原因:疾病。险种名称:稳得盈。

(说明:十大赔案金额为同一客户本年度同一理赔类型的累计赔付金额,部分数据按四舍五入取整。)



关爱人生每一天



太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司  
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

## “码上医保”打通医保便民服务“最后一公里”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 武霁) 为深入推进医保电子凭证应用推广,为参保群众提供优质便捷高效的医疗保障服务,菏泽市医保局精心组织、多措并举,扎实全面推进医保电子凭证全域推广应用工作,着力解决医保服务“最后一公里”难题。日前,市医保局对医保电子凭证热点问题进行了解读。

据介绍,医保码即“医保电子凭证”,是全国统一的医保信息平台为医保参保人员、经办

人员、医护人员等签发的统一信息标识,是打通医保全流程便民服务的金钥匙,解决了过去参保人实体卡携带不便、挂失补办困难等问题,方便百姓就医购药。

可以通过哪些途径激活医保码(医保电子凭证)? 线上方式:参保人可以通过微信或支付宝中菏泽医保小程序、国家医保服务平台APP激活医保码,也可经由国家医保局授权认证的第三方渠道激活医保码。线下方式:

参保人可到医保经办服务大厅线下激活医保码,还可线下办理亲情账户绑定、医保码线下修改密码等业务。

如何使用医保码(医保电子凭证)? 医保码(医保电子凭证)在实体社会保障卡状态正常的情况下,可以用于药店购药、就医结算、医保查询、跨省异地就医备案、亲情账户绑定等医保业务,真正实现“一码在手,医保无忧”。

零售药店购药:到定点零售药店买药时,向药店出示医

保码,就可以直接结算,再也不用担心忘记带实体卡。

定点医疗机构就诊:在支持医保码全流程的医院,挂号、问诊、结算、取药、取报告、入院登记、出院结算时,向医院出示医保码,即可完成验证与支付,大大缩短看病结算等候时间。

医保账户查询:可以实时查询个人医保账户信息、医保缴费记录、消费明细等信息,一站解决多个问题。

跨省异地就医备案:需要

到省外就医时,可在线上查询异地就医统筹区开通信息、办理跨省异地就医备案等业务,不用跑线下窗口。

与家人绑定“医保亲情账户”:国家医保服务平台APP、支付宝菏泽医保小程序已正式推出了亲情账户功能,参保人可帮助家人申领激活电子医保凭证。当家庭成员需要看病时,可以拿出自己的手机,调出已绑定亲人的医保码,实现就医、购药等展码支付。